

## INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Promos SpA  
Sede Legale: Viale Gramsci, 19 80122 Napoli  
Telefono: +39.081.0170111  
Fax: +39.081.01700556  
Sito Web: <http://www.bancapromos.it>  
Codice ABI: 3265.6  
Codice Fiscale: 03321720637 Partita Iva: 04368171007 - REA: 329424  
Iscritta all'Albo delle Banche n. 5579  
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

Offerta Fuori Sede  
Dati del Promotore Finanziario/Addetto (Cognome, Nome, qualifica, indirizzo, telefono, e-mail)

Estremi iscrizione Albo dei Promotori Finanziari (numero e data delibera, numero iscrizione)

## CHE COS'È IL PEGNO di titoli, strumenti finanziari, valori e quote di partecipazione a fondi comuni di investimento mobiliare

Il pegno su titoli, strumenti finanziari, valori e quote di partecipazione a fondi comuni di investimento mobiliare è una garanzia reale che il cliente presta a favore della banca per il puntuale rimborso dell'obbligazione assunta. Il pegno può essere costituito anche da un terzo, a garanzia dell'adempimento dell'obbligazione assunta dal debitore principale nei confronti della banca. Con questa garanzia il garante (cliente debitore o altro soggetto) assicura al creditore (banca) il soddisfacimento di un determinato credito con preferenza rispetto agli altri creditori.

Nel caso di beni mobili, la garanzia si costituisce con la consegna al creditore della cosa o del documento (c.d. spossessamento) che conferisce l'esclusiva disponibilità della cosa stessa.

In particolare, possono essere costituiti in pegno somme derivanti da libretti di deposito a risparmio o risultanti da saldi di conto corrente. I crediti vengono depositati su un conto vincolato a favore della banca.

Possono essere costituiti in pegno anche titoli e strumenti finanziari (azioni e altri titoli rappresentativi di capitale di rischio, obbligazioni, titoli di Stato, altri titoli di debito negoziabili sul mercato dei capitali). Il pegno su strumenti finanziari – dematerializzati e non – in gestione accentrata si costituisce – oltre che con atto scritto – anche con la registrazione in appositi conti presso la Banca secondo quanto richiesto dalla normativa di riferimento.

La garanzia si costituisce con atto scritto e con la notifica al debitore del credito dato in pegno ovvero con l'accettazione del debitore stesso con scrittura avente data certa.

Principali rischi (generici e specifici)

Tra i principali rischi va tenuto presente che in caso di inadempimento dell'obbligazione garantita con il pegno, la Banca ha il diritto di far vendere, con il preavviso pattuito, il bene dato in garanzia.

## PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

### Requisiti minimi di accesso

Non è prevista, a carico del datore di pegno, l'applicazione di commissioni o spese per il rilascio della garanzia. È richiesta l'apertura di un conto corrente e/o di un dossier titoli, per le cui condizioni economiche occorre far riferimento ai singoli Fogli Informativi.

## RECLAMI

### **Reclami, ricorsi e mediazione**

Nel caso in cui sorga una controversia con la banca, il cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec) a:

Banca Promos Spa - Ufficio Reclami  
Viale A. Gramsci, n.19 80122 Napoli;  
e-mail [ufficio.reclami@bancapromos.it](mailto:ufficio.reclami@bancapromos.it)

PEC bancapromosspa@legalmail.it;

Fax 081 01700556

Il reclamo può essere consegnato anche allo sportello della succursale presso cui è intrattenuto il rapporto, dietro rilascio di ricevuta.

La Banca deve rispondere entro 60 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 60 giorni, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.

- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)

- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane comunque impregiudicato il diritto del cliente a presentare esposti alla Banca d'Italia.

## LEGENDA

<b>Datore di pegno</b>	Titolare dei beni che vengono costituiti in pegno
<b>Terzo costituente di pegno</b>	Persona che costituisce il pegno a favore della banca per un debito di qualcun altro.
<b>Gestione accentrata</b>	Modalità di gestione "in monte" degli strumenti finanziari, dematerializzati e non, presso società autorizzate.
<b>Strumenti finanziari</b>	Azioni ed altri titoli rappresentativi di capitale di rischio negoziabili sul mercato dei capitali; obbligazioni, titoli di Stato ed altri titoli di debito; quote di fondi comuni di investimento; titoli normalmente negoziati sul mercato monetario; qualsiasi altro titolo normalmente negoziato che permetta di acquisire gli strumenti indicati in precedenza e i relativi indici; i contratti "futures" su strumenti finanziari, su tassi di interesse, ecc.; i contratti di scambio a pronti e a termine su tassi di interesse, su valute, ecc.; i contratti a termine collegati a strumenti finanziari, a tassi di interesse, ecc.; i contratti di opzione per acquistare o vendere gli strumenti indicati in precedenza; le combinazioni di contratti o di titoli indicati in precedenza.
<b>Strumenti finanziari dematerializzati</b>	Strumenti finanziari emessi in forma non cartacea e contabilizzati con mere scritture contabili.