

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Promos SpA
 Sede Legale: Viale Gramsci, 19 80122 Napoli
 Telefono: +39.081.0170111 Fax: +39.081.0170556 Sito Web: <http://www.bancapromos.it>
 Codice ABI: 3265.6
 Codice Fiscale: 03321720637 Partita Iva: 04368171007 - REA: 329424
 Iscritta all'Albo delle Banche n. 5579
 Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

Offerta Fuori Sede

Dati del Consulente Finanziario/Addetto (Cognome, Nome, qualifica, indirizzo, telefono, e-mail)

Estremi iscrizione Albo dei Consulenti Finanziari (numero e data delibera, numero iscrizione)

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Con il contratto di **deposito titoli a custodia e amministrazione** la banca custodisce e/o amministra, per conto del cliente, strumenti finanziari e titoli in genere, cartacei o dematerializzati (azioni, obbligazioni, titoli di Stato, quote di fondi comuni di investimento ecc.). La banca, in particolare, mantiene la registrazione contabile di tali strumenti, cura il rinnovo e l'incasso delle cedole, l'incasso degli interessi e dei dividendi, verifica i sorteggi per l'attribuzione dei premi o per il rimborso del capitale, procede, su incarico espresso del cliente, a specifiche operazioni (esercizio del diritto di opzione, conversione) e in generale alla tutela dei diritti inerenti i titoli stessi.

Nello svolgimento del servizio la banca, su autorizzazione del cliente medesimo, può subdepositare i titoli e gli strumenti finanziari non dematerializzati per legge presso organismi di deposito centralizzato ed altri depositari autorizzati.

Alla custodia e amministrazione di strumenti finanziari è solitamente collegata anche la prestazione dei servizi e delle attività di investimento in strumenti finanziari.

Tra i **principali rischi**, si segnalano:

- la variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto
- l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al cliente, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al Fondo Nazionale di Garanzia, che assicura a ciascun depositario una copertura fino a 20.000 euro per i crediti connessi con operazioni di investimento, derivanti dalla prestazione del servizio di custodia e amministrazione di strumenti finanziari, in quanto accessorio ad operazioni di investimento.

Si richiama, inoltre, l'attenzione sulla circostanza che la Banca si limita ad effettuare un mero servizio di custodia e amministrazione, senza ovviamente assumere alcuna responsabilità per eventuali perdite di valore degli strumenti finanziari depositati o per rendimenti inferiori a quelli in atto al momento dell'investimento, in conseguenza dell'andamento dei mercati e/o della situazione economico finanziaria dei soggetti emittenti gli strumenti stessi.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente il foglio informativo.

SPESE - CUSTODIA E AMMINISTRAZIONE DI STRUMENTI FINANZIARI

Spese di Custodia e Amministrazione - Semestrali

Titoli di Stato	€ 10,00	Depositi con soli titoli di stato accentrati c/o Monte Titoli
Titoli Banca Promos	€ 0,00	Depositi con sole azioni/obbligazioni Banca Promos
Altri Titoli	€ 15,00	
Spese Operazione sul Capitale / Adesione aum.cap. pagamento	€ 0,75	
Spese Operazione sul Capitale / Conversione azionario a pagam.	€ 0,75	

Spese Operaz. di Gestione / Trasferim. ad altro istituto	€	18,00
Spese su Rimborsi / Stacco cedole	€	0,75
Spese su Rimborsi / Stacco dividendi	€	0,75
Spese su Rimborsi / Rimborso titoli	€	0,00
Imposta di Bollo		come da normativa vigente
Spese elaborazione estratto conto titoli	€	0,00
Documentazione Periodica Trasparenza	€	0,00

Il documento di sintesi viene inviato con periodicità annuale. Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, la banca può non inviare il documento di sintesi. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.

SPESE - PRESTAZIONE SERVIZI DI INVESTIMENTO

Commissioni Raccolta Ordini / Dipartimentale / Obbligazioni convertibili	0,3% Minimo: €	30,00
Commissioni Raccolta Ordini / Dipartimentale / Obbligazionario estero	0,3% Minimo: €	30,00
Commissioni Raccolta Ordini / Dipartimentale / Obbligazioni	0,3% Minimo: €	30,00
Commissioni Raccolta Ordini / Dipartimentale / Obbligazioni di stato Italia	0,3% Minimo: €	30,00
Comm. Raccolta Ordini BOT / Dipartimentale	0,3% Minimo: €	30,00
Commissioni Raccolta Ordini / Dipartimentale / Mercato Azionario Italiano / Azioni	0,5% Minimo: €	25,00
Commissioni Raccolta Ordini / Dipartimentale / Mercato Azionario Italiano / Diritti	0,5% Minimo: €	25,00
Commissioni Raccolta Ordini / Dipartimentale / Mercato Azionario Italiano / Warrant	0,5% Minimo: €	25,00
Commissioni Raccolta Ordini / Dipartimentale / Covered Warrant	0,5% Minimo: €	30,00
Commissioni Raccolta Ord / Dipartimentale/Altri mercati e/Azioni	0,6% Minimo: €	35,00
Commissioni Raccolta Ord / Dipartimentale/Altri mercati e/Diritti	0,6% Minimo: €	35,00
Commissioni Raccolta Ord / Dipartimentale/Altri mercati e/Warrant	0,6% Minimo: €	35,00
Spese di Eseguito normale	€	5,00

RACCOLTA ORDINI - AZIONI ESTERE

Per le operazioni aventi ad oggetto le azioni estere, alle commissioni riportate in tabella si aggiungono le commissioni e spese, reclamate dai singoli mercati, come da prospetto di seguito riportato.

Tabella 1

MERCATO	MINIMO (I valori sono espressi nelle divise dei relativi mercati)	ALIQUOTA SPESE ACQUISTO %	ALIQUOTA SPESE VENDITA %
AMEX	0	0	0,0031%
BARCELO	0	0	0
CBT	0	0	0,0031%
CME	0	0	0,0031%
COPENHAG	0	0	0
DEUTTERM	0	0	0
DUBLINO	0	1,00%	0
EBS	0	0,01%	0,01%
ENEXT-B	0	0	0
ENEXT-F	0	0	0
ENEXT-NL	0	0	0
HAMBURG	0	0	0
HELSINKI	0	0	0
LIFFE	0	0,5%	0
LISBONA	0	0	0
LSE	0	0,5%	0
MADRID	0	0	0
MONEP	0	0	0

MONTREAL*	40	0	0
NASDAQ	0	0	0,0031%
NASDAQEU	0	0	0
NEUERMAR	0	0	0
NOUVMARC	0	0	0
NYSE	0	0	0,0031%
OSLO	0	0	0
STOKHOLM	0	0	0
TORONTO *	40	0	0
VANCOUV*	40	0	0
VIRTX	0	0,01%	0,01%
XETRA	0	0	0

* Per i titoli che valgono meno di 3,3333 cad si applica lo 0,005 cad per azione con un minimo di 40 cad.

Tabella 2

MERCATO	MINIMO (I valori sono espressi nelle divise dei relativi mercati)	ALIQUOTA %	ALIQUOTA SPESE ACQUISTO %	ALIQUOTA SPESE VENDITA %
ASX	100	0,4%	0	0
ATENE	44	0,4%	0,06%	0,21%
BANGKOK	1.000	0,5%	0	0
BERLIN	50	0,5%	0	0
BUDAPEST	13.000	0,3%	0	0
CECA	1.500	0,3%	0	0
DUSSELD	50	0,5%	0	0
EUREX	40	0,3%	0	0
FRANKFUR	50	0,5%	0	0
HONGKONG	800	0,4%	0,11%	0,11%
ISTANBUL	0	0,1%	0	0
JAKARTA	100	0,7%	0	0
JASDAQ	8.000	0,4%	0	0
JOHANNES	700	0,5%	0,25%	0
LUXEMBU	40	0,3%	0	0
MALAYSIA	100	0,7%	0	0
MUNICH	50	0,5%	0	0
NSE	200	0,4%	0	0
OTCBB	30	0,2%	0	0,0031%
PINK	30	0,2%	0	0,0031%
SIDNEY	100	0,4%	0	0
SINGAPO	200	0,4%	0	0
SINGINMO	200	0,4%	0	0
STUTTGAR	50	0,5%	0	0
TSE	8.000	0,4%	0	0
VARSAVIA	200	0,3%	0	0
VIENNA	30	0,3%	0	0

N.B. È possibile che emergano altri costi per il cliente, comprese eventuali imposte di altri paesi, non dipendenti da Banca Promos.

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il presente contratto è a tempo indeterminato e ciascuna parte può recedere con preavviso di almeno 15 (quindici) giorni da darsi mediante lettera raccomandata A.R. In presenza di un giustificato motivo, la Banca può recedere senza preavviso. Restano impregiudicati gli ordini impartiti anteriormente alla ricezione della comunicazione di recesso. Nel caso in cui il presente contratto sia stato negoziato fuori dai locali commerciali della Banca ai sensi dell'art. 30 del TUF (cd. offerta fuori sede), la sua efficacia è sospesa per la durata di sette giorni decorrenti dalla data di sottoscrizione da parte del Cliente. Entro detto termine il Cliente può comunicare il proprio recesso senza spese né corrispettivo alla Banca o al promotore finanziario che ha promosso o collocato il contratto.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n. 10 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente, corredata da idonee istruzioni di trasferimento/vendita degli strumenti finanziari. Il Cliente è tenuto a fornire alla Banca apposite istruzioni in relazione a trasferimento/vendita degli strumenti finanziari di sua pertinenza. Ricevute tali istruzioni, la Banca procederà ad estinguere il rapporto entro i successivi 10 giorni o nel rispetto dei termini più ampi eventualmente previsti da specifici regolamenti.

Reclami

I reclami devono essere inviati alla Banca per iscritto con una delle seguenti modalità:

- lettera raccomandata con avviso di ricevimento indirizzata a: Banca Promos Spa - Viale A.Gramsci, n.19, 80122 Napoli

- in via informatica all'indirizzo e-mail dell'Ufficio Reclami della banca: ufficio.reclami@bancapromos.it o all'indirizzo PEC bancapromosspa@legalmail.it.
- consegnati allo sportello della succursale presso cui è intrattenuto il rapporto, dietro rilascio di ricevuta.

La Banca risponde al reclamo entro 60 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro il predetto termine, può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF) se il reclamo ha ad oggetto il servizio di deposito a custodia di titoli. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca
- Arbitro per le Controversie Finanziarie (ACF), presso la Consob, se cliente al dettaglio e il reclamo ha ad oggetto la violazione degli obblighi di informazione, diligenza, correttezza e trasparenza nella prestazione dei servizi o attività di investimento, incluse le controversie transfrontaliere e le controversie concernenti i contratti di vendita o di servizi on-line stipulati tra professionista e consumatore residenti nell'Unione Europea. Per sapere come rivolgersi all'ACF si può consultare il sito www.acf.consob.it oppure chiedere alla Banca. Il diritto di ricorrere all'ACF non può formare oggetto di rinuncia da parte dell'investitore ed è sempre esercitabile, anche in presenza di clausole di devoluzione delle controversie ad altri organismi di risoluzione extragiudiziale contenute nei contratti.
- Conciliatore Bancario Finanziario. È possibile attivare una procedura di mediazione finalizzata al tentativo di conciliazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (www.conciliatorebancario.it) o presso un altro organismo di mediazione iscritto nell'apposito registro del Ministero della Giustizia ai sensi del D.lgs. N. 28/2010.

Rimane in ogni caso impregiudicato il diritto del cliente di presentare esposti alla Consob, alla Banca D'Italia e di rivolgersi in qualunque momento all'autorità giudiziaria.

LEGENDA

Strumenti finanziari	Azioni ed altri titoli rappresentativi del capitale di rischio negoziabili sul mercato dei capitali; obbligazioni, titoli di Stato ed altri titoli di debito; quote di fondi comuni di investimento; titoli normalmente negoziati sul mercato monetario; qualsiasi altro titolo normalmente negoziato che permetta di acquisire gli strumenti indicati in precedenza e i relativi indici; i contratti "futures" su strumenti finanziari, su tassi d'interesse, etc.; i contratti di scambio a pronti e a termine su tassi di interesse, su valute, etc.; i contratti a termine collegati a strumenti finanziari, a tassi di interesse, etc.; i contratti di opzione per acquistare o vendere gli strumenti indicati in precedenza; le combinazioni di contratti o di titoli indicati in precedenza.
Strumenti finanziari dematerializzati	Strumenti finanziari emessi in forma non cartacea e registrati con scritturazioni contabili.
Gestione accentrata	Modalità di gestione "in monte" degli strumenti finanziari, de materializzati e non, presso società autorizzate.
Spese di amministrazione.	Commissione semestrale per il servizio di custodia ed amministrazione titoli
Spese stacchi cedole e dividendi	Commissione per l'accredito periodico delle cedole e dei dividendi.
Spese trasferimento titoli	Commissione calcolata per singolo codice di titolo
Spese operazioni sul capitale	Addebito per operazioni effettuate sul capitale, tipo OPA, OPV e aumenti di capitale