

## INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Promos SpA  
 Sede Legale: Viale Gramsci, 19 80122 Napoli  
 Telefono: +39.081.0170111  
 Fax: +39.081.4620011  
 Sito Web: <http://www.bancapromos.it>  
 Codice ABI: 3265.6  
 Codice Fiscale: 03321720637 Partita Iva: 04368171007 - REA: 329424  
 Iscritta all'Albo delle Banche n. 5579  
 Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

Offerta Fuori Sede

Dati del Promotore Finanziario/Addetto (Cognome, Nome, qualifica, indirizzo, telefono, e-mail)

Estremi iscrizione Albo dei Promotori Finanziari (numero e data delibera, numero iscrizione)

## CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

La custodia e amministrazione di strumenti finanziari è un contratto con il quale la banca custodisce e/o amministra, per conto del cliente, strumenti finanziari e titoli in genere, cartacei o dematerializzati (azioni, obbligazioni, titoli di Stato, quote di fondi comuni di investimento ecc.). La banca, in particolare, mantiene la registrazione contabile di tali strumenti, cura il rinnovo e l'incasso delle cedole, l'incasso degli interessi e dei dividendi, verifica i sorteggi per l'attribuzione dei premi o per il rimborso del capitale, procede, su incarico espresso del cliente, a specifiche operazioni (esercizio del diritto di opzione, conversione) e in generale alla tutela dei diritti inerenti i titoli stessi.

Nello svolgimento del servizio la banca, su autorizzazione del cliente medesimo, può subdepositare i titoli e gli strumenti finanziari non dematerializzati per legge presso organismi di deposito centralizzato ed altri depositari autorizzati.

Alla custodia e amministrazione di strumenti finanziari è solitamente collegata la prestazione dei servizi e delle attività di investimento in strumenti finanziari.

La custodia e amministrazione di strumenti finanziari è un prodotto sicuro. Il rischio principale è costituito dalla variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto.

Ulteriore rischio è rappresentato dal rischio di controparte, cioè all'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al cliente, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al Fondo Nazionale di Garanzia, che assicura a ciascun depositario una copertura fino a 20.000 euro per i crediti connessi con operazioni di investimento, derivanti dalla prestazione del servizio di custodia e amministrazione di strumenti finanziari, in quanto accessorio ad operazioni di investimento.

Si richiama, inoltre, l'attenzione sulla circostanza che la Banca si limita ad effettuare un mero servizio di custodia e amministrazione, senza ovviamente, assumere alcuna responsabilità per eventuali perdite di valore degli strumenti finanziari depositati o rendimenti inferiori a quelli in atto al momento dell'investimento, in conseguenza dell'andamento dei mercati e/o della situazione economico finanziaria dei soggetti emittenti gli strumenti stessi.

## CONDIZIONI ECONOMICHE

## SPESE

Spese di Custodia e Amministrazione - Semestrali	€	10,00
Spese di Cust. Amm. Semestrali: Titoli Banca Promos	€	0,00
		Per depositi con sole azioni/obbligazioni Banca Promos
Commissioni Raccolta Ordini / Dipartimentale / Obbligazioni convertibili	0,3% Minimo: €	30,00
Commissioni Raccolta Ordini / Dipartimentale / Obbligazionario estero	0,3% Minimo: €	30,00
Commissioni Raccolta Ordini / Dipartimentale / Obbligazioni	0,3% Minimo: €	30,00
Commissioni Raccolta Ordini / Dipartimentale / Obbligazioni di stato Italia	0,3% Minimo: €	30,00

Comm. Raccolta Ordini BOT / Dipartimentale	0,3% Minimo: €	30,00
Commissioni Raccolta Ordini / Dipartimentale / Mercato Azionario Italiano / Azioni	0,5% Minimo: €	25,00
Commissioni Raccolta Ordini / Dipartimentale / Mercato Azionario Italiano / Diritti	0,5% Minimo: €	25,00
Commissioni Raccolta Ordini / Dipartimentale / Mercato Azionario Italiano / Warrant	0,5% Minimo: €	25,00
Commissioni Raccolta Ordini / Dipartimentale / Covered Warrant	0,5% Minimo: €	30,00
Commissioni Raccolta Ord / Dipartimentale/Altri mercati e/Azioni	0,6% Minimo: €	35,00
Commissioni Raccolta Ord / Dipartimentale/Altri mercati e/Diritti	0,6% Minimo: €	35,00
Commissioni Raccolta Ord / Dipartimentale/Altri mercati e/Warrant	0,6% Minimo: €	35,00
Spese di Eseguito normale	€	5,00
Spese Operazione sul Capitale / Adesione aum.cap. pagamento	€	0,75
Spese Operazione sul Capitale / Conversione azionario a pagam.	€	0,75
Spese Operaz. di Gestione / Trasferim. ad altro istituto	€	18,00
Spese su Rimborsi / Stacco cedole	€	0,75
Spese su Rimborsi / Stacco dividendi	€	0,75
Spese su Rimborsi / Rimborso titoli	€	0,00
Imposta di Bollo	come da normativa vigente	
Spese elaborazione estratto conto titoli	€	0,00
Documentazione Periodica Trasparenza	€	0,00

Il documento di sintesi viene inviato con periodicità annuale. Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.

## RACCOLTA ORDINI - AZIONI ESTERE

Per le operazioni aventi ad oggetto le azioni estere, alle commissioni riportate in tabella si aggiungono le commissioni e spese, reclamate dai singoli mercati, come da prospetto di seguito riportato.

Tabella 1

MERCATO	MINIMO (I valori sono espressi nelle divise dei relativi mercati)	ALIQUOTA SPESE ACQUISTO %	ALIQUOTA SPESE VENDITA %
AMEX	0	0	0,0031%
BARCELO	0	0	0
CBT	0	0	0,0031%
CME	0	0	0,0031%
COPENHAG	0	0	0
DEUTTERM	0	0	0
DUBLINO	0	1,00%	0
EBS	0	0,01%	0,01%
ENEXT-B	0	0	0
ENEXT-F	0	0	0
ENEXT-NL	0	0	0
HAMBURG	0	0	0
HELSINKI	0	0	0
LIFFE	0	0,5%	0
LISBONA	0	0	0
LSE	0	0,5%	0
MADRID	0	0	0
MONEP	0	0	0
MONTREAL*	40	0	0
NASDAQ	0	0	0,0031%
NASDAQEU	0	0	0
NEUERMAR	0	0	0
NOUVMARC	0	0	0
NYSE	0	0	0,0031%

OSLO	0	0	0
STOCKHOLM	0	0	0
TORONTO *	40	0	0
VANCOUV*	40	0	0
VIRTX	0	0,01%	0,01%
XETRA	0	0	0

\* Per i titoli che valgono meno di 3,3333 cad si applica lo 0,005 cad per azione con un minimo di 40 cad.

Tabella 2

MERCATO	MINIMO (I valori sono espressi nelle divise dei relativi mercati)	ALIQUOTA %	ALIQUOTA SPESE ACQUISTO %	ALIQUOTA SPESE VENDITA %
ASX	100	0,4%	0	0
ATENE	44	0,4%	0,06%	0,21%
BANGKOK	1.000	0,5%	0	0
BERLIN	50	0,5%	0	0
BUDAPEST	13.000	0,3%	0	0
CECA	1.500	0,3%	0	0
DUSSELD	50	0,5%	0	0
EUREX	40	0,3%	0	0
FRANKFUR	50	0,5%	0	0
HONGKONG	800	0,4%	0,11%	0,11%
ISTANBUL	0	0,1%	0	0
JAKARTA	100	0,7%	0	0
JASDAQ	8.000	0,4%	0	0
JOHANNES	700	0,5%	0,25%	0
LUXEMBU	40	0,3%	0	0
MALAYSIA	100	0,7%	0	0
MUNICH	50	0,5%	0	0
NSE	200	0,4%	0	0
OTCBB	30	0,2%	0	0,0031%
PINK	30	0,2%	0	0,0031%
SIDNEY	100	0,4%	0	0
SINGAPO	200	0,4%	0	0
SINGINMO	200	0,4%	0	0
STUTTGAR	50	0,5%	0	0
TSE	8.000	0,4%	0	0
VARSAVIA	200	0,3%	0	0
VIENNA	30	0,3%	0	0

N.B. È possibile che emergano altri costi per il cliente, comprese eventuali imposte di altri paesi, non dipendenti da Banca Promos.

## RECESSO E RECLAMI

### **Recesso dal contratto**

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

### **Diritto di Recesso contratti fuori sede**

L'efficacia dei contratti di collocamento di strumenti finanziari conclusi fuori sede, è sospesa per la durata di sette giorni decorrenti dalla data di sottoscrizione da parte del cliente. Entro detto termine il cliente può comunicare il proprio recesso senza spese, né corrispettivo al soggetto abilitato o al promotore finanziario. L'eventuale recesso così comunicato non comporta a carico del cliente, corrispettivi e oneri di alcun genere.

### **Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale**

n° 10 giorni dal ricevimento della richiesta scritta del cliente.

### **Reclami**

I reclami devono essere inviati alla Banca per iscritto con una delle seguenti modalità:

- lettera raccomandata con avviso di ricevimento indirizzata a Banca Promos Spa Viale A. Gramsci, n.19 80122 Napoli
- in via informatica all'indirizzo e-mail dell'Ufficio Reclami della banca: ufficio.reclami@bancapromos.it o all'indirizzo PEC bancapromosspa@legalmail.it.
- consegnati allo sportello della succursale presso cui è intrattenuto il rapporto, dietro rilascio di ricevuta.

La Banca risponde al reclamo entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, può rivolgersi all' Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso

le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.

Indipendentemente dalla presentazione di un reclamo, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca, tramite il Conciliatore BancarioFinanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).

Il cliente inoltre può presentare esposti in Banca d'Italia o adire l'Autorità Giudiziaria.

Qualora il cliente intenda rivolgersi al giudice, egli deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, rivolgersi all'ABF oppure attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario. Le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del presente contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario purché iscritto nell'apposito registro ministeriale".

## LEGENDA

Strumenti finanziari	Azioni ed altri titoli rappresentativi del capitale di rischio negoziabili sul mercato dei capitali; obbligazioni, titoli di Stato ed altri titoli di debito; quote di fondi comuni di investimento; titoli normalmente negoziati sul mercato monetario; qualsiasi altro titolo normalmente negoziato che permetta di acquisire gli strumenti indicati in precedenza e i relativi indici; i contratti "futures" su strumenti finanziari, su tassi d'interesse, etc.; i contratti di scambio a pronti e a termine su tassi di interesse, su valute, etc.; i contratti a termine collegati a strumenti finanziari, a tassi di interesse, etc.; i contratti di opzione per acquistare o vendere gli strumenti indicati in precedenza; le combinazioni di contratti o di titoli indicati in precedenza.
Strumenti finanziari dematerializzati	Strumenti finanziari emessi in forma non cartacea e registrati con scritturazioni contabili.
Gestione accentrata	Modalità di gestione "in monte" degli strumenti finanziari, de materializzati e non, presso società autorizzate.
Spese di amministrazione.	Commissione semestrale per il servizio di custodia ed amministrazione titoli
Spese stacchi cedole e dividendi	Commissione per l'accredito periodico delle cedole e dei dividendi.
Spese trasferimento titoli	Commissione calcolata per singolo codice di titolo
Spese operazioni sul capitale	Addebito per operazioni effettuate sul capitale, tipo OPA, OPV e aumenti di capitale