

## INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Promos SpA  
Sede Legale: Viale Gramsci, 19 80122 Napoli  
Telefono: +39.081.0170111  
Fax: +39.081.4620011  
Sito Web: <http://www.bancapromos.it>  
Codice ABI: 3265.6  
Codice Fiscale: 03321720637 Partita Iva: 04368171007 - REA: 329424  
Iscritta all'Albo delle Banche n. 5579  
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

Offerta Fuori Sede  
Dati del Promotore Finanziario/Addetto (Cognome, Nome, qualifica, indirizzo, telefono, e-mail)

Estremi iscrizione Albo dei Promotori Finanziari (numero e data delibera, numero iscrizione)

## CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

### Struttura e funzione economica

- o CONTO DEPOSITO identifica un *deposito a risparmio nominativo*, intestato ad una o due persone fisiche, acceso ed utilizzato senza il rilascio del libretto, riservato ai clienti titolari di un conto corrente di corrispondenza.
- o Il Cliente può disporre che tutti o parte dei fondi giacenti su CONTO DEPOSITO siano resi indisponibili all'ordinaria operatività di prelievo per la durata definita dallo stesso Cliente, scegliendo tra quelle proposte dalla Banca. Sulle somme costituite in partite vincolate maturano interessi secondo quanto espressamente pattuito fra la banca ed il Cliente al momento dell'attivazione del vincolo.
- o Alla scadenza del vincolo le somme vincolate, più gli interessi maturati sulle stesse, vengono automaticamente accreditati sul CONTO DEPOSITO del Cliente.
- o Il prodotto Conto Deposito "Senza opzione svincolo anticipato" non prevede la facoltà di svincolo anticipato delle somme. Le singole partite vincolate non possono essere disponibili per il Cliente prima della scadenza pattuita del vincolo.

### Principali rischi tipici e generici

- o CONTO DEPOSITO è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la Banca non sia in grado di rimborsare al Cliente, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la Banca aderisce al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, che assicura a ciascun depositante una copertura fino a 100.000,00 euro.
- o Altri rischi possono essere legati allo smarrimento dei codici per l'accesso al CONTO DEPOSITO tramite il servizio di internet banking, ma sono anche ridotti al minimo se il cliente osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.
- o Variabilità dei tassi d'interesse. Le somme vengono costituite in Partite Vincolate a tasso fisso. Non sarà quindi possibile beneficiare di eventuali variazioni favorevoli dei tassi di interesse.
- o Il Cliente non ha facoltà di liberare le somme in anticipo, quindi non può tornare in possesso delle somme vincolate prima della scadenza pattuita.

## CARATTERISTICHE DI "CONTO DEPOSITO ON LINE"

"Conto Deposito Online" è un conto deposito che può essere aperto solo online, tramite apposita piattaforma via web accessibile dal sito della banca ([www.bancapromos.it](http://www.bancapromos.it)).

È rivolto alle persone fisiche "consumatori" che agiscono per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta, maggiorenni, residenti in Italia e che utilizzeranno il conto deposito per esigenze personali o familiari.

## CONDIZIONI ECONOMICHE

### TASSI

Tasso creditore annuo lordo (per fondi non vincolati)	Fisso:0%
---	----------

## Condizioni per partite vincolate

Durata*	Tasso creditore annuo lordo**
6 mesi	1,50%
12 mesi	3,30%
18 mesi	3,50%

\*La scadenza del vincolo è calcolata sulla base dell'anno solare per le durate multiple di un anno (es.12, 24, 36 mesi etc) e sulla base dei mesi commerciali (30 giorni) per le durate multiple di mesi (es. 3,6,9,15,18 mesi etc.).

\*\* Prima della costituzione del vincolo da parte del Cliente, la Banca ha facoltà di variare in qualsiasi momento le condizioni indicate.

## SPESE E ALTRE CONDIZIONI

Penale Svincolo Anticipato	Il prodotto non prevede lo svincolo anticipato.
Importo minimo vincolabile	€ 20.000,00
Importo massimo vincolabile	€ 100.000,00
Modalità calcolo interessi	Anno Civile
Divisore per calcolo interessi	365/366 giorni
Imposta di Bollo	A carico della Banca
Ritenuta fiscale	Nella misura pro-tempore vigente
Spesa Invio Documentazione Periodica Trasparenza	€ 0,00

Il documento di sintesi viene inviato con periodicità annuale. Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.

## SERVIZI DI PAGAMENTO

### BONIFICI

Bonifico stessa banca	€ 0,00
Bonifico - SEPA	€ 0,00

Dal "Conto Deposito" è possibile disporre unicamente bonifici verso il "Conto Corrente di appoggio".

Riguardo ai Servizi di Pagamento, per tutto quanto non indicato nel presente Foglio Informativo, si veda il Foglio Informativo del Conto Corrente.

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso dal contratto.

Il Cliente ha diritto di recedere dal contratto in ogni momento, dandone comunicazione scritta alla Banca con il preavviso di 15 giorni, senza penalità e senza spese di chiusura. Il recesso ha effetto dal momento in cui la Banca riceve la comunicazione.

La Banca ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta al Cliente con due mesi di preavviso e senza alcun onere per il Cliente.

Il recesso senza preavviso è ammesso in presenza di giusta causa o giustificato motivo, dandone immediata comunicazione.

In ogni caso, il recesso dal rapporto di conto deposito con partite vincolate ancora in essere ha effetto alla cessazione del vincolo.

### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale.

n. 15 giorni dalla data di ricezione della richiesta di chiusura sottoscritta dal Cliente e, in presenza di partite vincolate, la chiusura del rapporto è perfezionata il giorno successivo alla scadenza del vincolo, se sono trascorsi i predetti 15 giorni.

### Reclami.

I reclami devono essere inviati alla Banca per iscritto con una delle seguenti modalità:

- lettera raccomandata con avviso di ricevimento indirizzata a Banca Promos Spa Viale A. Gramsci, n.19 80122 Napoli
- in via informatica all'indirizzo e-mail dell'Ufficio Reclami [ufficio.reclami@bancapromos.it](mailto:ufficio.reclami@bancapromos.it) o all'indirizzo PEC della banca [bancapromosspa@legalmail.it](mailto:bancapromosspa@legalmail.it)
- consegnati allo sportello della succursale presso cui è intrattenuto il rapporto, dietro rilascio di ricevuta.

La Banca risponde al reclamo entro 60 giorni dal ricevimento. Nel caso in cui il reclamo riguardi un servizio di pagamento, la banca risponde entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento. Qualora la banca, per ragioni eccezionali, non possa rispondere entro 15 giornate lavorative, invierà al cliente una risposta interlocutoria, in cui indicherà in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificherà il termine entro cui il cliente riceverà il riscontro definitivo, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini di cui sopra, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane comunque impregiudicato il diritto del cliente a presentare esposti alla Banca d'Italia.

## LEGENDA

<b>Cliente</b>	persona fisica, o più persone fisiche cointestatariе, che richiede l'apertura di un CONTO DEPOSITO presso la Banca.
<b>Codici di accesso</b>	codici forniti dalla Banca al Cliente per l'utilizzo del servizio di internet banking. Le modalità di utilizzo dei codici sono descritte nel contratto relativo al servizio di internet banking.
<b>Conto corrente di appoggio</b>	(o, in breve, conto di appoggio): conto corrente individuato dal Cliente verso il quale lo stesso può in via esclusiva indirizzare tutti i fondi oggetto di prelevamento dal CONTO DEPOSITO. Il conto corrente di appoggio deve essere intestato ai medesimi soggetti (stessa persona fisica, stessa cointestazione tra persone fisiche) intestatari del CONTO DEPOSITO a cui è collegato. L'individuazione del conto corrente di appoggio è obbligatoria.
<b>CONTO DEPOSITO</b>	deposito a risparmio nominativo, intestato ad una o due persone fisiche, acceso ed utilizzato senza il rilascio del libretto.
<b>Internet banking</b>	il servizio di internet banking permette di ricevere, a mezzo della rete internet, informazioni sui rapporti che il Cliente, in qualità di intestatario o cointestatario di CONTO DEPOSITO, intrattiene con la Banca, e di impartire disposizioni sui medesimi rapporti, nei limiti del saldo disponibile.
<b>Operazioni</b>	tutte le movimentazioni contabili disposte dal Cliente e/o comunque registrate sul CONTO DEPOSITO. In particolare, rientrano nel novero delle operazioni i movimenti di immissione fondi (versamento) verso il CONTO DEPOSITO, i movimenti di ritiro fondi (prelevamento) dal CONTO DEPOSITO, i movimenti di vincolo (creazione di una partita vincolata) ed i movimenti di svincolo (estinzione di una partita vincolata).
<b>Partita vincolata</b>	importo che il Cliente rende temporaneamente indisponibile all'ordinaria operatività di prelevamento. La partita è vincolata per la durata definita dal Cliente, scegliendo tra quelle proposte dalla Banca. Il Cliente può creare più partite vincolate, risultanti dalla combinazione dei seguenti elementi caratterizzanti: durata, decorrenza, tasso e importo.
<b>Prelevamento</b>	operazione con la quale il Cliente ritira i fondi dal CONTO DEPOSITO. Il prelevamento può avvenire esclusivamente mediante ordine di bonifico e/o giroconto, che devono essere accreditati sul conto di appoggio, come individuato dal cliente.
<b>Saldo</b>	importo complessivo dei fondi, sia vincolati che liberi, giacenti sul CONTO DEPOSITO.
<b>Servizio di alimentazione</b>	servizio per la gestione dei versamenti, mediante addebito del conto di appoggio acceso presso altro istituto di credito. Tramite il servizio di alimentazione, se previsto dal prodotto, il Cliente può disporre, contestualmente alla disposizione di vincolo, anche a mezzo internet banking, il trasferimento di fondi dal conto di appoggio al CONTO DEPOSITO dei fondi necessari a dare corso al vincolo.
<b>Servizio di prenotazione</b>	servizio per la gestione dei versamenti, mediante addebito del conto di appoggio acceso presso la Banca. Tramite il servizio di prenotazione, se previsto dal

	prodotto, il Cliente può disporre, contestualmente alla disposizione di vincolo, anche a mezzo di internet banking, il trasferimento dal conto di appoggio al CONTO DEPOSITO dei fondi necessari a dare corso al vincolo.
<b>Svincolo</b>	operazione con la quale si estingue una partita vincolata. Lo svincolo è disposto automaticamente, alla data concordata tra il Cliente e la Banca in sede di vincolo (svincolo ordinario alla scadenza). Con l'operazione di svincolo, la partita vincolata viene riversata sul CONTO DEPOSITO e rientra così nella libera disponibilità del Cliente. Nel caso di svincolo ordinario alla scadenza, i fondi sono riaccreditati sul CONTO DEPOSITO, incrementati degli interessi maturati in ragione del vincolo, al tasso concordato in sede di disposizione dello stesso.
<b>Versamento</b>	operazione con la quale vengono immessi fondi nel CONTO DEPOSITO. Il versamento può avvenire con diverse modalità: a) disposizione di bonifico proveniente dal "conto corrente di appoggio", intestato al medesimo Cliente, acceso presso altro istituto di credito; b) servizio di alimentazione, se previsto; c) servizio di prenotazione, se previsto.
<b>Vincolo</b>	operazione con la quale il Cliente, anche a mezzo di internet banking, dispone la costituzione di una partita vincolata. A fronte della auto-limitazione della disponibilità dei fondi, il Cliente concorda con la Banca una remunerazione che risulta differente rispetto a quella riconosciuta ai fondi giacenti sul CONTO DEPOSITO.

## INFORMATIVA SUI CONTRATTI E SERVIZI A DISTANZA

### INFORMATIVA PRECONTRATTUALE INTEGRATIVA SUI CONTRATTI E SERVIZI A DISTANZA (ai sensi del Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n.206)

**AVVERTENZA:** per le informazioni previste dal Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n.206 che non sono contenute nella presente Informativa si rinvia a quanto contenuto nella modulistica contrattuale e nella documentazione di trasparenza di Banca Promos (di seguito "Banca"), relativa agli specifici prodotti offerti tramite tecniche di comunicazione a distanza, che è sempre disponibile e conoscibile dalla clientela mediante accesso al Sito e su supporto durevole adeguato al recupero della copia integrale e conforme della stessa per tutta la durata dei rapporti che il cliente è interessato a concludere. Invitiamo pertanto il Cliente a leggere la presente Informativa unitamente a tutta la documentazione di cui sopra prima di risultare vincolato da un contratto stipulato attraverso tecniche di comunicazione a distanza.

#### Informazioni relative alla Banca

Banca Promos Spa ha sede in Viale Antonio Gramsci n.19 – 80122 –Napoli, è autorizzata all'esercizio dell'attività da Banca d'Italia ([www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it)) ed è iscritta all'Albo delle Banche presso la Banca d'Italia al numero 5379. Banca Promos aderisce al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

#### Recapiti

Banca Promos ha sede a Napoli, in viale Antonio Gramsci n.19 e può essere contattata dai Clienti che usufruiscono delle tecniche di comunicazione a distanza tramite e-mail all'indirizzo [contoonline@bancapromos.it](mailto:contoonline@bancapromos.it) o tramite il numero verde 800 89342, attivi nei giorni feriali dalle 9.00-13.00 e dalle 14.30 alle 17.00, per dare risposta alle esigenze del cliente e chiedere tutte le informazioni su prodotti e servizi offerti da Banca Promos.

#### Recesso dal contratto

Il Contratto è a tempo indeterminato.

Il Cliente può recedere dal Contratto, senza penali e senza dover indicare il motivo, nel termine di 14 (quattordici) giorni (c.d. diritto di ripensamento) decorrenti dalla conclusione del Contratto stesso. Il recesso dovrà essere esercitato mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento da inviare alla sede della Banca o al diverso indirizzo successivamente comunicato dalla stessa, oppure tramite PEC alla casella [bancapromosspa@legalmail.it](mailto:bancapromosspa@legalmail.it).

Il Cliente che prima del recesso abbia usufruito dei servizi previsti dal contratto, è tenuto a pagare le spese relative ad essi, se li aveva espressamente richiesti, secondo quanto indicato nelle Condizioni Economiche.

In caso di mancato esercizio del diritto di ripensamento il Contratto continua a produrre gli effetti salvo l'ulteriore diritto di recesso descritto nella precedente sezione "Recesso e Reclami" del presente Foglio Informativo.

#### Diritto di recesso

Il Cliente ha diritto di recedere dal contratto, senza penali, senza spese e senza dover indicare il motivo, entro il termine di quattordici giorni dalla conclusione. Il diritto di recesso può essere esercitato, nel suddetto termine, tramite l'invio di una lettera raccomandata con avviso di ricevimento all'indirizzo Banca Promos Spa viale

Antonio Gramsci, n.19 80122 Napoli, oppure tramite Posta Elettronica Certificata (PEC) all'indirizzo [bancapromosspa@legalmail.it](mailto:bancapromosspa@legalmail.it).

In tal caso, le eventuali operazioni ed i pagamenti disposti dal Cliente sino al ricevimento da parte della Banca della suddetta comunicazione di recesso si intenderanno validi ed efficaci nei confronti del Cliente medesimo. Analogamente si intenderanno validi ed efficaci i pagamenti dal Cliente ricevuti. Nel caso di esercizio del diritto di recesso a fronte di un principio di esecuzione, il Cliente è tenuto a pagare esclusivamente l'importo del servizio effettivamente prestato dalla Banca alle condizioni economiche previste dal relativo contratto e dalla documentazione di trasparenza.

Nei casi di mancato esercizio del diritto di recesso da parte del Cliente, i contratti saranno eseguiti alle condizioni e secondo i termini negli stessi indicati. Gli eventuali termini di durata minima dei contratti, le ulteriori ipotesi in cui il Cliente ha diritto di esercitare il recesso dagli stessi e l'importo delle eventuali penali sono indicati nella documentazione di trasparenza e nei singoli contratti.

#### **Legge applicabile e lingua delle comunicazioni**

Ai rapporti tra i Clienti e la Banca è applicabile la legge italiana. Nei contratti, nella documentazione di trasparenza, nell'utilizzo dei servizi e nelle relative comunicazioni la Banca utilizza la lingua italiana.

#### **Informazioni relative al ricorso**

Le procedure di reclamo sono illustrate nei Fogli Informativi e sul sito internet [www.bancapromos.it](http://www.bancapromos.it)

Per una rappresentazione esauriente delle caratteristiche specifiche di ciascuno dei servizi e dei rischi connessi, dei relativi costi a carico del cliente e delle modalità di pagamento ed esecuzione si prega di far riferimento alla modulistica contrattuale ed alla documentazione di trasparenza (in particolare, Fogli informativi) messa a disposizione del Cliente dalla Banca prima della conclusione del contratto.



\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
(firma 1° intestatario)

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
(firma 2° intestatario)