

## INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Promos SpA  
Sede Legale: Viale Gramsci, 19 80122 Napoli  
Telefono: +39.081.0170111  
Fax: +39.081.4620011  
Sito Web: <http://www.bancapromos.it>  
Codice ABI: 3265.6  
Codice Fiscale: 03321720637 Partita Iva: 04368171007 - REA: 329424  
Iscritta all'Albo delle Banche n. 5579  
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

Offerta Fuori Sede  
Dati del Promotore Finanziario/Addetto (Cognome, Nome, qualifica, indirizzo, telefono, e-mail)

Estremi iscrizione Albo dei Promotori Finanziari (numero e data delibera, numero iscrizione)

## CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

### Struttura e funzione economica

- CONTO DEPOSITO identifica un *deposito a risparmio nominativo*, intestato ad una o più persone fisiche o ad una persona giuridica, acceso ed utilizzato senza il rilascio del libretto, riservato ai clienti titolari di un conto corrente di corrispondenza.
- Mediante l'operazione di sottoscrizione il Cliente può disporre che tutti o parte dei fondi giacenti su CONTO DEPOSITO sono resi indisponibili all'ordinaria operatività di prelevamento per la durata definita dallo stesso Cliente, scegliendo tra quelle proposte dalla Banca. Sulle somme costituite in partite vincolate maturano interessi secondo quanto espressamente pattuito fra la banca ed il Cliente al momento dell'attivazione del vincolo.
- Alla scadenza del vincolo le somme vincolate, più gli interessi maturati sulle stesse, vengono automaticamente accreditati sul CONTO DEPOSITO del Cliente.
- Il prodotto Conto Deposito "Senza opzione svincolo anticipato" non prevede la facoltà di svincolo anticipato delle somme. Le singole partite vincolate non possono essere disponibili per il Cliente prima della scadenza pattuita del vincolo.

### Principali rischi tipici e generici

- CONTO DEPOSITO è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la Banca non sia in grado di rimborsare al Cliente, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la Banca aderisce al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, che assicura a ciascun depositante una copertura fino a 100.000,00 euro. Altri rischi possono essere legati allo smarrimento dei codici per l'accesso al CONTO DEPOSITO tramite il servizio di internet banking, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.
- Variabilità dei tassi d'interesse (trattandosi di somme che vengono costituite in Partite Vincolate a tasso fisso).
- Il Cliente non ha facoltà di liberare le somme in anticipo, quindi non può tornare in possesso delle somme vincolate prima della scadenza pattuita.

## CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

**Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente il Foglio Informativo.**

### TASSI

Tasso creditore annuo lordo (per fondi non vincolati)	Fisso: 0%
---	-----------

### Condizioni per partite vincolate

Durata*	Tasso creditore annuo lordo**
---------	-------------------------------

6 mesi	1,50%
12 mesi	3,30%
18 mesi	3,50%
*La scadenza del vincolo è calcolata sulla base dell'anno solare per le durate multiple di un anno (es.12, 24, 36 mesi etc) e sulla base dei mesi commerciali (30 giorni) per le durate multiple di mesi (es. 3,6,9,15,18 mesi etc.)	
** Prima della costituzione del vincolo da parte del Cliente, la Banca ha facoltà di variare in qualsiasi momento le condizioni indicate.	

## SPESE E ALTRE CONDIZIONI

Penale Svincolo Anticipato	Il prodotto non prevede lo svincolo anticipato.
Importo minimo vincolabile	€ 1.000,00
Modalità calcolo interessi	Anno Civile
Divisore per calcolo interessi	365/366 giorni
Imposta di Bollo	Nella misura pro-tempore vigente
Ritenuta fiscale	Nella misura pro-tempore vigente
Spesa Invio Documentazione Periodica Trasparenza	€ 0,00

Il documento di sintesi viene inviato con periodicità annuale. Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.

## SERVIZI DI PAGAMENTO

### BONIFICI

Bonifico stessa banca / SPORTELLO	€ 0,00
Bonifico - SEPA / SPORTELLO	NON PREVISTI

Dal "Conto Deposito" è possibile disporre unicamente bonifici verso il "Conto Corrente di appoggio".

Riguardo ai Servizi di Pagamento, per tutto quanto non indicato nel presente Foglio Informativo, si veda il Foglio Informativo del Conto Corrente.

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso dal contratto.

Il Cliente ha diritto di recedere dal contratto in ogni momento, dandone comunicazione scritta alla Banca con il preavviso di 15 giorni, senza penalità e senza spese di chiusura. Il recesso ha effetto dal momento in cui la Banca riceve la comunicazione.

La Banca ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta al Cliente con due mesi di preavviso e senza alcun onere per il Cliente.

Il recesso senza preavviso è ammesso in presenza di giusta causa o giustificato motivo, dandone immediata comunicazione.

In ogni caso, il recesso dal rapporto di conto deposito con partite vincolate ancora in essere ha effetto alla cessazione del vincolo.

### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale.

n. 15 giorni dalla data di ricezione della richiesta di chiusura sottoscritta dal Cliente e, in presenza di partite vincolate, la chiusura del rapporto è perfezionata il giorno successivo alla scadenza del vincolo, se sono trascorsi i predetti 15 giorni.

### Reclami.

I reclami devono essere inviati alla Banca per iscritto con una delle seguenti modalità:

- lettera raccomandata con avviso di ricevimento indirizzata a Banca Promos Spa Viale A. Gramsci, n.19 80122 Napoli
- in via informatica all'indirizzo e-mail dell'Ufficio Reclami [ufficio.reclami@bancapromos.it](mailto:ufficio.reclami@bancapromos.it) o all'indirizzo PEC della banca [bancapromosspa@legalmail.it](mailto:bancapromosspa@legalmail.it)
- consegnati allo sportello della succursale presso cui è intrattenuto il rapporto, dietro rilascio di ricevuta.

La Banca risponde al reclamo entro 60 giorni dal ricevimento. Nel caso in cui il reclamo riguardi un servizio di

pagamento, la banca risponde entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento. Qualora la banca, per ragioni eccezionali, non possa rispondere entro 15 giornate lavorative, invierà al cliente una risposta interlocutoria, in cui indicherà in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificherà il termine entro cui il cliente riceverà il riscontro definitivo, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini di cui sopra, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane comunque impregiudicato il diritto del cliente a presentare esposti alla Banca d'Italia.

## LEGENDA

<b>Cliente</b>	persona fisica o più persone fisiche cointestatarie, o persona giuridica che richiede l'apertura di un CONTO DEPOSITO presso la Banca
<b>Codici di accesso</b>	codici forniti dalla Banca al Cliente per l'utilizzo del servizio di internet banking. Le modalità di utilizzo dei codici sono descritte nel contratto relativo al servizio di internet banking
<b>Conto corrente di appoggio</b>	(o, in breve, conto di appoggio): conto corrente individuato dal Cliente verso il quale lo stesso può in via esclusiva indirizzare tutti i fondi oggetto di prelevamento dal CONTO DEPOSITO. Il conto corrente di appoggio deve essere intestato ai medesimi soggetti (stessa persona fisica, stessa cointestazione tra persone fisiche, o stessa persona giuridica) intestatari del CONTO DEPOSITO a cui è collegato. L'individuazione di almeno un conto corrente di appoggio è obbligatoria. Il Cliente può individuare un massimo di due conti correnti di appoggio, di cui uno acceso presso la Banca ed uno presso altro istituto di credito.
<b>CONTO DEPOSITO</b>	deposito a risparmio nominativo, intestato ad una o più persone fisiche o ad una persona giuridica, acceso ed utilizzato senza il rilascio del libretto.
<b>Internet banking</b>	il servizio di internet banking permette di ricevere, a mezzo della rete internet, informazioni sui rapporti che il Cliente, in qualità di intestatario o cointestatario di CONTO DEPOSITO, intrattiene con la Banca, e di impartire disposizioni sui medesimi rapporti, nei limiti del saldo disponibile
<b>Operazioni</b>	tutte le movimentazioni contabili disposte dal Cliente e/o comunque registrate sul CONTO DEPOSITO. In particolare, rientrano nel novero delle operazioni i movimenti di immissione fondi (versamento) verso il CONTO DEPOSITO, i movimenti di ritiro fondi (prelevamento) dal CONTO DEPOSITO, i movimenti di vincolo (creazione di una partita vincolata) ed i movimenti di svincolo (estinzione di una partita vincolata).
<b>Partita vincolata</b>	importo che il Cliente rende temporaneamente indisponibile all'ordinaria operatività di prelevamento. La partita è vincolata per la durata definita dal Cliente, scegliendo tra quelle proposte dalla Banca. Il Cliente può creare più partite vincolate, risultanti dalla combinazione dei seguenti elementi caratterizzanti: durata, decorrenza, tasso e importo
<b>Prelevamento</b>	operazione con la quale il Cliente, anche a mezzo di internet banking, ritira i fondi dal CONTO DEPOSITO. Il prelevamento può avvenire esclusivamente mediante ordine di bonifico e/o giroconto, che devono essere accreditati su uno dei conti di appoggio, come individuati dal cliente.
<b>Saldo</b>	importo complessivo dei fondi, sia vincolati che liberi, giacenti sul CONTO DEPOSITO
<b>Servizio di alimentazione</b>	servizio per la gestione dei versamenti, mediante addebito del conto di appoggio acceso presso altro istituto di credito. Tramite il servizio di alimentazione, il Cliente può disporre, contestualmente alla disposizione di vincolo, anche a mezzo internet banking, il trasferimento di fondi dal conto di appoggio al CONTO DEPOSITO dei fondi necessari a dare corso al vincolo.
<b>Servizio di prenotazione</b>	servizio per la gestione dei versamenti, mediante addebito del conto di

	<p>appoggio acceso presso la Banca. Tramite il servizio di prenotazione, se previsto dal prodotto, il Cliente può disporre, contestualmente alla disposizione di vincolo, anche a mezzo di internet banking, il trasferimento dal conto di appoggio al CONTO DEPOSITO dei fondi necessari a dare corso al vincolo.</p>
<b>Svincolo</b>	<p>operazione con la quale si estingue una partita vincolata.</p> <p>Lo svincolo può essere disposto:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) se previsto dal prodotto, con la richiesta del Cliente, presentata presso gli sportelli della Banca, prima della scadenza pattuita tra Cliente e Banca in sede di vincolo (svincolo straordinario anticipato);</li> <li>b) automaticamente, alla data concordata tra il Cliente e la Banca in sede di vincolo (svincolo ordinario alla scadenza).</li> </ul> <p>Con l'operazione di svincolo, la partita vincolata viene riversata sul CONTO DEPOSITO e rientra così nella libera disponibilità del Cliente.</p> <p>Nel caso di svincolo ordinario alla scadenza, i fondi sono riaccreditati sul CONTO DEPOSITO, incrementati degli interessi maturati in ragione del vincolo, al tasso concordato in sede di disposizione dello stesso.</p> <p>Nel caso di svincolo straordinario anticipato, fermo restando il ricredito dei fondi vincolati sul CONTO DEPOSITO, la liquidazione degli interessi maturati avviene al tasso concordato in sede di vincolo, diminuito, eventualmente, di una percentuale concordata con il Cliente ed indicata nella conferma di vincolo fornita dalla Banca.</p>
<b>Versamento</b>	<p>operazione con la quale vengono immessi fondi nel CONTO DEPOSITO.</p> <p>Il versamento può avvenire con diverse modalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) versamento di contanti e/o assegni allo sportello;</li> <li>b) disposizione di bonifico proveniente dal "conto corrente di appoggio", intestato al medesimo Cliente, acceso presso altro istituto di credito o presso la Banca;</li> <li>c) servizio di alimentazione, se previsto;</li> <li>d) servizio di prenotazione, se previsto.</li> </ul>
<b>Vincolo</b>	<p>operazione con la quale il Cliente, anche a mezzo di internet banking, dispone la costituzione di una partita vincolata.</p> <p>A fronte della auto-limitazione della disponibilità dei fondi, il Cliente concorda con la Banca una remunerazione che risulta differente rispetto a quella riconosciuta ai fondi giacenti sul CONTO DEPOSITO.</p>