

**INFORMAZIONI SULLA BANCA**

Banca Promos SpA  
Sede Legale: Viale Gramsci, 19 80122 Napoli  
Telefono: +39.081.0170111 Fax: +39.081.0170556 Sito Web: <http://www.bancapromos.it>  
Codice ABI: 3265.6  
Codice Fiscale: 03321720637 Partita Iva: 04368171007 - REA: 329424  
Iscritta all'Albo delle Banche n. 5579  
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

Offerta Fuori Sede  
Dati del Consulente Finanziario/Addetto (Cognome, Nome, qualifica, indirizzo, telefono, e-mail)

Estremi iscrizione Albo dei Consulenti Finanziari (numero e data delibera, numero iscrizione)

**CHE COS'È IL CONTO CORRENTE**

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamento e prelievo di contante e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, addebiti diretti, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia denominato Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per i consumatori che effettuano poche operazioni potrebbe essere indicato il conto di base; chieda o si procuri il relativo foglio informativo.

Per saperne di più:

La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it), presso tutte le filiali della banca e sul sito della banca [www.bancapromos.it](http://www.bancapromos.it).

**Come leggere il presente Foglio Informativo "Conti correnti consumatori - prodotti fuori commercio"**

Il presente Foglio Informativo "Conti correnti consumatori – prodotti fuori commercio" si riferisce a diversi prodotti di conto corrente che, essendo appunto "fuori commercio", non sono più sottoscrivibili dalla clientela, anche se sono ancora associati a rapporti attivi.

I prodotti in questione sono:  
AFCO1 Listino affidati Cons1  
CONS1 Consumatori 1  
CONS2 Consumatori 2  
LS1PR Standard clientela privata  
PR002 Professionisti 2 (*rapporti aperti prima del 31 marzo 2015*)  
4000A Clientela ordinaria privati no canone  
4000C Clientela ordinaria privati con canone  
4000P Professionisti con canone

Per ciascuna condizione, nella colonna di destra è indicato l'importo previsto nel prodotto corrispondente. Se nella colonna di destra è presente un unico valore, significa che l'importo di quella spesa è uguale per tutti i prodotti.

## PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue sono comprensive di eventuali penali, oneri fiscali e spese di scritturazione contabile e rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto**, messi a disposizione dalla banca.

È sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile **esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno**, riportato nell'estratto conto o nel Riepilogo delle spese, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto o Riepilogo delle spese.

### PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI

|                                |              |
|--------------------------------|--------------|
| Spese per l'apertura del conto | Non previste |
|--------------------------------|--------------|

### SPESE FISSE

#### Tenuta del conto

|                                   |  |
|-----------------------------------|--|
| Canone annuo per tenuta del conto | € 120,00<br>(€ 30,00 Trimestrali)<br>Imposta di bollo: € 34,20<br>Canone annuo per la tenuta del conto: € 154,20 |
|-----------------------------------|--|

|   |  |
|---|--|
| Numero di operazioni incluse nel canone annuo | NUMERO SPESE OMAGGIO: 20<br>(5 Trimestrali)<br><br>Per il prodotto "4000A Clientela ordinaria privati no canone": NON PREVISTE |
|---|--|

#### Gestione Liquidità

|  |                                 |
|--|---------------------------------|
| Spese annue per conteggio interessi e competenze | € 12,00<br>(€ 3,00 Trimestrali) |
|--|---------------------------------|

#### Servizi di pagamento

|  |   |
|--|---|
| Rilascio di una carta di debito nazionale / internazionale (emissione) | Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto. |
|--|---|

|   |   |
|---|---|
| Rilascio di una carta di debito nazionale / internazionale (gestione) | Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto. |
|---|---|

|                    |      |
|--------------------|------|
| Circuiti abilitati | Visa |
|--------------------|------|

|                               |   |
|-------------------------------|---|
| Canone annuo carta di credito | Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto. |
|-------------------------------|---|

|                         |        |
|-------------------------|--------|
| Rilascio moduli assegni | € 0,00 |
|-------------------------|--------|

#### Home banking

|   |   |
|---|---|
| Canone annuo per internet banking e phone banking | Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto. |
|---|---|

### SPESE VARIABILI

| <b>Gestione liquidità</b>   |   |
|---|---|
| Invio estratto conto  | POSTA ORDINARIA: € 0,00<br>INFOB@NKing: € 0,00  |
| Documentazione relativa a singole operazioni  | MIN. € 5,50 MAX € 105,00<br>per singolo documento ed in funzione della complessità della richiesta  |
| <b>Servizi di pagamento</b>   |   |
| Prelievo di contante allo sportello automatico presso la stessa banca in Italia           | Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.   |
| Prelievo di contante allo sportello automatico presso altra banca/intermediario in Italia | Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.   |
| Bonifico - SEPA (Verso clienti della banca)   | SPORTELLO: € 2,00<br>Spese per Operazione / DISPOSIZIONI DI BONIFICO: € 3,00<br>Costo totale: € 5,00<br>INTERNET BANKING: € 2,00<br>Spese per Operazione / DISPOSIZIONI DI BONIFICO: € 3,00<br>Costo totale: € 5,00 |
| Bonifico - SEPA (Verso altri istituti)  | SPORTELLO: € 4,00<br>Spese per Operazione / DISPOSIZIONI DI BONIFICO: € 3,00<br>Costo totale: € 7,00<br>INTERNET BANKING: € 3,00<br>Spese per Operazione / DISPOSIZIONI DI BONIFICO: € 3,00<br>Costo totale: € 6,00 |
| Bonifico - SEPA Instant (Verso clienti della banca)                                       | SPORTELLO: € 2,00<br>Spese per Operazione / DISPOSIZIONI DI BONIFICO: € 3,00<br>Costo totale: € 5,00<br>INTERNET BANKING: € 2,00<br>Spese per Operazione / DISPOSIZIONI DI BONIFICO: € 3,00<br>Costo totale: € 5,00 |
| Bonifico - SEPA Instant (Verso altri istituti)  | SPORTELLO: € 4,00<br>Spese per Operazione / DISPOSIZIONI DI BONIFICO: € 3,00<br>Costo totale: € 7,00<br>INTERNET BANKING: € 3,00<br>Spese per Operazione / DISPOSIZIONI DI BONIFICO: € 3,00<br>Costo totale: € 6,00 |
| Bonifico - Extra SEPA (Spese fisse)   | SPORTELLO: € 30,00<br>Spese per Operazione / BONIFICO SULL'ESTERO: € 3,00<br>Costo totale: € 33,00<br>INTERNET BANKING: € 30,00<br>Spese per Operazione / BONIFICO SULL'ESTERO: € 3,00<br>Costo totale: € 33,00     |
| Bonifico - Extra SEPA (Commissioni percentuali)   | 0,00%   |
| Ordine permanente di bonifico   | € 2,00<br>Spese per Operazione / DISPOSIZIONI DI BONIFICO: € 3,00<br>Costo totale: € 5,00   |
| Addebito diretto  | € 0,00<br>Spese per Operazione / R.I.D.: € 3,00<br>Costo totale: € 3,00   |
| Ricarica carta prepagata  | Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.   |

## INTERESSI SOMME DEPOSITATE

**Tipologia di Tasso:** Indicizzato

**Criteri di indicizzazione:** Il Tasso applicato è pari alla somma algebrica dell'indice di riferimento ("valore attuale") e dello spread. Nel caso in cui l'indice di riferimento assuma valore inferiore allo spread, il tasso creditore annuo sarà pari a 0%.

### Variazione sostanziale o cessazione dell'indice di riferimento

In caso di una variazione sostanziale o della cessazione dell'indice di riferimento troverà applicazione l'indice di riferimento modificato o l'indice sostitutivo previsto, tempo per tempo, nel Piano solido e scritto pubblicato sul sito internet della Banca, salva l'eventuale previsione normativa che richieda di adottare un parametro sostitutivo diverso; in entrambi i casi il parametro sostitutivo sarà decurtato di uno spread tale da raggiungere il tasso nominale in essere al momento della soppressione dell'indice di riferimento.

| Interessi creditori  |  |
|--|--|
| Tasso creditore annuo nominale, indice di riferimento e spread | Tasso variabile: Tasso BCE MRO (Attualmente pari a: 2,40%) - 3 punti perc.<br>Minimo: 0%<br>Valore effettivo attualmente pari a: 0%<br>Tasso di Rifinanziamento Principale della Banca Centrale Europea (Tasso BCE MRO), amministrato dalla BCE. |
| Ritenuta fiscale   | Nella misura pro-tempore vigente.  |

## FIDI E SCONFINAMENTI

**Tipologia di Tasso:** Indicizzato

**Criteri di indicizzazione:** Il Tasso applicato è pari alla somma algebrica dell'indice di riferimento ("valore attuale") e dello spread. Nel caso in cui l'indice di riferimento assuma valore pari o inferiore a zero, il tasso applicato sarà pari allo spread.

### Variazione sostanziale o cessazione dell'indice di riferimento

In caso di una variazione sostanziale o della cessazione dell'indice di riferimento troverà applicazione l'indice di riferimento modificato o l'indice sostitutivo previsto, tempo per tempo, nel Piano solido e scritto pubblicato sul sito internet della Banca, salva l'eventuale previsione normativa che richieda di adottare un parametro sostitutivo diverso; in entrambi i casi il parametro sostitutivo sarà maggiorato di uno spread tale da raggiungere il tasso nominale in essere al momento della soppressione dell'indice di riferimento. Tale tasso non potrà in ogni caso superare i limiti in materia di usura.

| Fidi   |  |
|--|--|
| Rimborso   | Al consumatore può essere richiesto in qualsiasi momento di rimborsare l'importo totale del credito senza preavviso in caso di recesso per giusta causa della banca, altrimenti con un preavviso di 15 giorni. In ogni caso per il pagamento gli viene concesso un termine di 15 giorni  |
| Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate, indice di riferimento e spread | I due valori sottoriportati si riferiscono alla diversa durata:<br>Indeterminata / Determinata<br>entro fido:<br>Tasso variabile: Tasso BCE MRO (Attualmente pari a: 2,4%) + 8,75 punti perc.<br>Valore effettivo attualmente pari a: 11,15%<br>Tasso di Rifinanziamento Principale della Banca Centrale Europea (Tasso BCE MRO), amministrato dalla BCE.<br>entro fido:<br>Tasso variabile: Tasso BCE MRO (Attualmente pari a: 2,4%) + 8 punti perc.<br>Valore effettivo attualmente pari a: 10,4%<br>Tasso di Rifinanziamento Principale della Banca Centrale Europea (Tasso BCE MRO), amministrato dalla BCE. |
| Commissione onnicomprensiva annua  | 2% annuale   |
| Condizioni in presenza delle quali i costi possono essere modificati                 | La banca può modificare le condizioni di contratto con le modalità di cui all'art. 118 d.lgs. 385/93 (T.U.B.) in   |

|   |   |
|---|---|
|   | presenza di un giustificato motivo (tra i quali a titolo esemplificativo, la modifica di disposizioni di legge, la variazione generalizzata delle condizioni economico-finanziarie di mercato o degli indici dei prezzi, la soppressione o la mancata rilevazione del parametro di indicizzazione, il mutamento del grado di affidabilità del cliente espresso in termini di rischio di credito e determinato sulla base di oggettive procedure di valutazione) |
| Diritto di recesso dal contratto di credito | Il cliente ha diritto di recedere dal contratto in qualsiasi momento con effetto di chiusura dell'operazione mediante pagamento di quanto dovuto.<br>La banca ha la facoltà di recedere in qualsiasi momento dall'apertura di credito, di ridurla o di sospenderla con effetto immediato al ricorrere di un giustificato motivo, ovvero con un preavviso di 15 giorni.  |
| Consultazione di una banca dati             | Se il finanziatore rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il consumatore ha il diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione.<br>Il consumatore non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.   |

### Sconfinamenti

|   |  |
|---|--|
| Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate extra-fido, indice di riferimento e spread         | Tasso variabile: Tasso soglia L108/96 - AC (Attualmente pari a: 15,125%) - 2 punti perc.<br>Valore effettivo attualmente pari a: 13,125%<br>Tasso soglia ai sensi della Legge Usura (L.n.108/1996) per "Aperture di credito in conto corrente" (classe importo: oltre € 5.000) amministrato dal MEF; frequenza di aggiornamento trimestrale. |
| Commissione di istruttoria veloce (extra-fido)  | € 0,00   |
| Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate in assenza di fido, indice di riferimento e spread | Tasso variabile: Tasso soglia L108/96 - AC (Attualmente pari a: 15,125%) - 2 punti perc.<br>Valore effettivo attualmente pari a: 13,125%<br>Tasso soglia ai sensi della Legge Usura (L.n.108/1996) per "Aperture di credito in conto corrente" (classe importo: oltre € 5.000) amministrato dal MEF; frequenza di aggiornamento trimestrale. |
| Commissione di istruttoria veloce (in assenza di fido)  | € 0,00   |
| <b>Mancato pagamento di somme divenute esigibili da parte della Banca</b>                               |  |
| Tasso di mora   | Applicato nella misura del tasso debitore annuo sulle somme utilizzate in caso di sconfinamenti extra-fido e/o scopertura  |

### Finanziamento a tasso variabile

L'utilizzo di un indice di riferimento per il calcolo del tasso di interesse variabile comporta la possibilità che, al variare dell'indice, il tasso di interesse praticato al finanziamento subisca una modifica pari alla variazione dell'indice, con conseguente cambiamento degli interessi corrispettivi dovuti (che aumentano nel caso di crescita dell'indice e che invece si riducono in caso di dinamica contraria).

Qualora la Banca preveda tassi massimi (cd. cap) o minimi (cd. floor), il tasso praticato al cliente, anche in caso di variazione dell'indice di riferimento, non potrà mai risultare superiore al tasso massimo o inferiore al tasso minimo.

### DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE

|                                |                     |
|--------------------------------|---------------------|
| Contanti                       | In giornata         |
| Assegni bancari stessa filiale | In giornata         |
| Assegni bancari altra filiale  | In giornata         |
| Assegni bancari altri istituti | 4 giorni lavorativi |
| Vaglia e assegni postali       |                     |

|   |  |
|---|--|
|   | 4 giorni lavorativi                    |
| Assegni circolari stessa banca                  | Non applicabile                        |
| Assegni circolari emessi dalla Banca su mandato | Vedi Assegni Circolari altri istituti. |
| Assegni circolari altri istituti                | 3 giorni lavorativi                    |

Banca Promos emette A/C su mandato di BFF. In caso di riversamento in conto corrente gli A/C sono equiparati ad A/C di altri istituti in termini di valuta e disponibilità. Inoltre, non è previsto il pagamento per cassa al beneficiario di tali A/C.

Il **Tasso Effettivo Globale Medio** (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della banca [www.bancapromos.it](http://www.bancapromos.it).

## QUANTO PUÒ COSTARE IL FIDO

**Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente, si rinvia al foglio informativo del relativo contratto**

### ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

#### OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ

|                                |                    |      |
|--------------------------------|--------------------|------|
| Spese per Operazione           | €                  | 3,00 |
| Commissioni E/C a Sportello    | €                  | 1,00 |
| Spesa Invio DocSint. Periodico | POSTA ORDINARIA: € | 1,00 |
|                                | INFOB@N KING: €    | 0,00 |

Il documento di sintesi viene inviato con periodicità annuale. Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, la banca può non inviare il documento di sintesi. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.

|   |   |       |
|---|---|-------|
| Recupero spese postali                              | € | 7,00  |
| Richiesta referenze bancarie e altra documentazione | € | 10,00 |

#### ELENCO CAUSALI CHE DANNO ORIGINE A SCRITTURAZIONE CONTABILE CUI CORRISPONDE UN ONERE ECONOMICO (SPESE PER OPERAZIONE)

|     |                              |     |                                |     |                                |
|-----|------------------------------|-----|--------------------------------|-----|--------------------------------|
| 001 | GENERICA DARE                | 086 | OPERAZIONE P.C.T.              | 172 | CERTIFICATI DI CONFORMITA'     |
| 002 | GENERICA AVERE               | 087 | EROGAZIONE PRESTITO AGRARIO    | 173 | Costo fisso operazioni         |
| 003 | ACCREDITO ASSEGNO RICHIAMATO | 088 | ASSEGNI S/P CASSA CONTINUA     | 175 | CASSA CONT.VERS.ASS BCC        |
| 004 | ANTICIPO CARTA DI CREDITO    | 089 | VERSAMENTO ASSEGNI SU PIAZZA   | 176 | CASSA CONT.VERS.VAGLIA POST.   |
| 005 | PRELEVAMENTO ATM             | 090 | SCARICO FATTURA ANTICIPATA     | 177 | CASSA CONT.VERS.ASS. BANC.     |
| 006 | ACCREDITO RID/INCASSI ADD.   | 091 | PRELEVAM. ATM DA ALTRI         | 178 | CASSA CONT.VERS.CONTANTE       |
| 007 | ACCREDITO MAV/INCASSI        | 092 | SPESE POSTALI                  | 179 | CASSA CONT.VERS.ASS.CIRC.      |
| 008 | RID ATTIVO NS CLIENTELA      | 093 | VERS. NETTO RICAVO ESTINZ. RAP | 183 | INTERESSI DI MORA SU MUTUI     |
| 009 | INCASSO TRAMITE P.O.S        | 094 | SPESE DI GESTIONE POLIZZE TITO | 185 | RIMB.INT. MUTUO DL 185/2008    |
| 010 | EMISSIONE ASSEGNI CIRCOLARI  | 095 | ANTICIPO FATTURE S.B.F.        | 186 | EROGAZ. FINANZIAMENTO IMPOR    |
| 011 | ASSEGNI                      | 096 | ESTINZIONE CONTO - SALDO DARE  | 190 | SALDO V.S. FATTURA             |
| 012 | FATTURE CLIENTI              | 097 | ESTINZIONE CONTO - SALDO AVERE | 191 | RITENUTA FISCALE               |
| 013 | ASSEGNO                      | 098 | RITIRO CERTIFICATO PRES. OBBL. | 192 | RITENUTA FISCALE TIT.A GAR.    |
| 014 | CEDOLE/DIVIDENDI/PREMI       | 100 | EMISS.ASS.CIRCOLARI MOD.CONTIN | 200 | DISPOSIZIONI DA BANCA D'ITALIA |
| 015 | PAGAMENTO RATA MUTUO         | 101 | EMISSIONE CERT. DEPOSITO       | 205 | AUMENTO CAPITALE SOCIALE / OPE |
| 021 | COMM.NI ASSEGNI IMPAGATI     | 102 | RIMBORSO CERTIF. DEPOSITO      | 206 | RIMBORSO POLIZZA               |
| 022 | SPESE GESTIONE/AMM.NE TITOLI | 103 | PAG.TO CEDOLE CERTIFICATO DEP  | 210 | INCASSO DOCUMENTI SU ITALIA    |
| 023 | PROV.VNI CARTE CRED.ESERC.   | 104 | PAGAMENTO FATTURE              | 211 | PAGAMENTO DOCUMENTI SU ITALIA  |
| 024 | MOVIMENTAZIONI SERV.ESTERO   | 106 | QUOTE SOCIALI                  | 212 | ACCREDITO DOCUMENTI SU ITALIA  |
| 025 | ACCREDITO PENSIONI           | 107 | SOTTOSCRIZIONE NS. OBBLIGAZION | 213 | ADDEBITO POLIZZA               |
| 026 | DISPOSIZIONI DI BONIFICO     | 108 | RIMBORSO NS. OBBLIGAZIONI      | 216 | ACCREDITO POLIZZA              |
| 027 | ACCREDITO EMOLUMENTI         | 109 | CEDOLE NS. OBBLIGAZIONI        | 218 | ACCREDITO BOLLETTE INCASSATE   |
| 028 | ESTERO                       | 110 | PAGAMENTO UTENZA               | 220 | ALTRE SPESE CASS. SICUREZZA    |
| 029 | EMISSIONE CARTA PAGOBANCOMAT | 111 | BOLLETTA ENERGIA ELETTRICA     | 226 | BONIFICO SULL'ESTERO           |
| 030 | ANTICIPO S.B.F.              | 112 | BOLLETTA TELEFONICA            | 230 | ASS. PAGATO DOPO IMPAGATO      |
| 031 | PAGAMENTO EFFETTI/RIBA/MAV   | 113 | BOLLETTA ACQUA                 | 235 | DELEGA UNIFICATA F24           |

|     |                                |     |                                |     |                                |
|-----|--------------------------------|-----|--------------------------------|-----|--------------------------------|
| 032 | EFFETTI/ RICHIAMATI            | 115 | BOLLETTA GAS                   | 241 | EROGAZ. FINANZIAMENTI IMPOR    |
| 033 | EFFETTO RITIRATO               | 119 | CONT. REG. LR 75/82 ART. 88    | 242 | RIMBORSO FINANZIAMENTI IMPORT  |
| 035 | PRELEVAMENTO ATM               | 121 | VENDITA BUONI                  | 243 | EROGAZ. FINANZIAMENTI EXPOR    |
| 036 | POS CARTE DEBITO               | 122 | ACQUISTO BUONI                 | 244 | ADD./ACCR..CRE DOC SU ESTERO/I |
| 037 | DISPOSIZIONE DI ADDEBITO       | 124 | PAGAMENTO TRIBUTI              | 245 | RIMBORSO FINANZIAMENTI EXPORT  |
| 039 | RID/MAV/ALTRI DOCUM. INSOLUTI  | 125 | TESSERE PREPAGATE              | 246 | ACCENS.DEPOSITO/FINANZIAM.     |
| 040 | SPESE UFFICIALI GIUDIZIARIO    | 126 | FASTPAY                        | 247 | ESTINZIONE DEPOSITO/FINANZIAM. |
| 041 | Recupero Spese x Istrutt.Fido  | 130 | CONTRIBUTI I.N.P.S.            | 248 | BONIFICO DALL'ESTERO           |
| 042 | EFF/RIBA INSOLUTI/PROTESTATI   | 131 | CONTRIBUTI                     | 249 | PAGAM. RIM.DOC.DA/SU ESTERO    |
| 045 | UTILIZZO CARTE DI CREDITO      | 132 | IMPOSTE E TASSE                | 250 | NETTO RICAVO DI RIM.DOC. SU ES |
| 046 | MANDATI DI PAGAMENTO           | 133 | DELEGA EX S.A.C. F23           | 251 | PAGAMENTI DIVERSI ESTERO       |
| 047 | R.I.D.                         | 134 | DELEGA CONTO FISCALE           | 255 | ASSEGNO INS/IRREGOLARE         |
| 048 | ORDINE CONTO                   | 135 | DELEGA UNIFICATA F24           | 256 | RINEGOZIAZIONE ASS. INS/IRREG. |
| 049 | RICARICA TELEFONICA            | 136 | MODELLO UNICO                  | 257 | VERSAMENTO 3/10 SOC. COST      |
| 050 | PAGAMENTI DIVERSI              | 137 | DELEGHE IVA, IRPEF,SSN         | 258 | RESTITUZIONE 3/10 SOC. COST    |
| 051 | PREL. EUROCHEQUE               | 138 | BOLLETTINO ICI                 | 270 | RIMBORSO CEDOLE TITOLI ESTERI  |
| 052 | PRELEVAMENTO CONTANTI          | 139 | BOLLETTINO POSTALE             | 281 | BONIFICO DALL'ESTERO           |
| 053 | RESTO SU VERSAMENTO            | 140 | PAGAMENTO POLIZZA ASSICURA     | 282 | BONIFICO VERSO L'ESTERO        |
| 054 | STORNO ASSEGNO IRREGOLARE      | 141 | IMPOSTA PATRIMONIALE           | 284 | GIROCONTO ESTERO               |
| 055 | ASSEGNI BANCARI INSOLUTI/PROTE | 142 | RIMBORSO IMPOSTE               | 286 | VENDITA BANC. DIV. ESTERE      |
| 056 | RICAVO EFF. ASS. FATT. AL D.I  | 143 | IMPOSTA ECCEZIONALE            | 288 | ASSEGNO ESTERO ACCR. S.B.F.    |
| 057 | ASS. IMPAGATO PRIMA PRESENT    | 145 | SERVIZI                        | 289 | ASS. ESTERO RESO IRREGOLARE    |
| 058 | REVERSALI DI INCASSO           | 146 | INCASSO SEMPLICE               | 290 | ACCONTO FATTURA                |
| 059 | PROROGA EFFETTI                | 148 | ACCREDITI PREAUTORIZZATI       | 291 | RITENUTA FISCALE               |
| 062 | DISPOSIZIONI DIVERSE           | 149 | ADDEBITI PREAUTORIZZATI        | 300 | RITENUTA CAPITAL GAIN          |
| 063 | MATURAZIONE PARTITA S.B.F.     | 150 | ASSEGNO RICHIAMATO             | 302 | TESORERIA ENTI                 |
| 064 | ACCREDITO EFFETTI SCONTO       | 151 | DECURTAZIONE MUTUO             | 318 | COMM. SU ASSEGNO IMP/INSOL.    |
| 065 | ASSEGNO TURISTICO              | 152 | ESTINZIONE ANTICIPATA MUTUO    | 319 | COMM. SU UTENZE                |
| 069 | STACCO VALUTA ASS. IRREGOLARE  | 153 | RATA MUTUO ALTRO ISTITUTO      | 320 | COMM. SU SPESE E SERVIZI       |
| 072 | PRELEVAM. A MEZZO ASSEGNO      | 155 | ADDEBITO CARTASI'              | 321 | CANONE INTERNET BANKING        |
| 075 | VERS. ASS. SU PIAZZA           | 156 | ADDEBITO AMERICAN EXPRESS      | 326 | DISPOSIZIONI DI BONIFICO       |
| 076 | VAGLIA POSTALI                 | 157 | ADDEBITO DINER'S CLUB D'ITALIA | 330 | ANTICIPO S.B.F. CONTO UNICO    |
| 077 | VERSAMENTO ASSEGNI B.C.C.      | 158 | ADDEBITO BANKAMERICARD         | 331 | ANTICIPO S.B.F. CONTO UNICO    |
| 078 | VERSAMENTO CONTANTI            | 159 | ADDEBITO VIACARD               | 332 | EFFETTI RICH. CONTO UNICO      |
| 079 | VERS. ASSEGNI CIRC. ALTRI      | 160 | CONTRIBUTI ARTIGIANCASSA       | 347 | PAG. PIANO DI ACCUMULO         |
| 080 | CARICO TITOLI                  | 161 | COMM. SU ASS. IMP. MSG 851     | 349 | PAGAMENTO CANALE VIRTUALE      |
| 081 | RIMBORSO TITOLI                | 162 | ADDEBITO F.I.G.                | 351 | OPERAZIONE MAESTRO             |
| 083 | STACCO CEDOLE TITOLI           | 163 | EROGAZIONE MUTUO               | 390 | SCARICO FATTURA ANTICIPATA CU  |
| 084 | SCARICO TITOLI                 | 164 | COMM. BLOCCO CARTA             | 391 | ACCONTO FATTURA CU             |
|     |                                | 166 | DIRITTI DI SEGRETERIA          | 416 | ONERI PAGAMENTO TARDIVO        |
|     |                                | 171 | COMM.RITIRO EFFETTO/RIBA       | 461 | ACCR.CONTR..SU FINANZIAM.AGEV  |

## ASSEGNI

### ASSEGNI NOSTRI

|   |   |       |
|---|---|-------|
| Spese invio libretto  | € | 10,00 |
| Imposta di bollo su assegni bancari e circolari in Forma Libera | € | 1,50  |
| Spese / Insoluto  | € | 30,00 |

### ASSEGNI DI TERZI

|   |                       |       |
|---|-----------------------|-------|
| Accettazione richiamo                               | €                     | 15,00 |
| Spese nostre / Insoluto                             | €                     | 15,00 |
| Reso assegno / copia conforme                       | €                     | 40,00 |
| Spese per assegno richiamato                        | €                     | 40,00 |
| Spese per assegno protestato / fuori termine        | €                     | 40,00 |
| Spese a favore Corrispondente richieste dal sistema | A carico del cliente  |       |
| Altre spese reclamate dal sistema                   | A carico del cliente  |       |
| Spesa procedura di backup                           | A carico del cliente. |       |

## VALUTE

|   |             |
|---|-------------|
| Versamento Assegni bancari stessa filiale | In giornata |
| Versamento Assegni bancari altra filiale  | In giornata |

|   |                     |
|---|---------------------|
| Versamento Assegni circolari              | 1 giorno lavorativo |
| Versamento Assegni bancari altri istituti | 3 giorni lavorativi |
| Versamento Vaglia e assegni postali       | In giornata         |

## ALTRO

## CAPITALIZZAZIONE

|   |   |
|---|---|
| Periodicità addebito spese, commissioni e altri oneri diversi dagli interessi | Trimestrale   |
| Conteggio e accredito interessi avere   | Annuale (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto.  |
| Conteggio interessi dare  | Annuale (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto. Gli interessi diventano esigibili il 1° marzo dell'anno successivo a quello in cui sono maturati o alla chiusura del rapporto. |
| Riferimento Calcolo Interessi   | Totale dei numeri dare del periodo moltiplicato per il tasso di interesse, dividendo il risultato per 365 (divisore anno civile)  |
| Frequenza Invio E/C   | Trimestrale   |

## RECESSO E RECLAMI

### **Recesso dal contratto**

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

### **Portabilità (Trasferimento dei servizi di pagamento connessi al conto corrente)**

Ai sensi di quanto previsto dal D.L. 3/15 convertito con L. 33/15, il cliente consumatore ha diritto a trasferire gratuitamente i servizi di pagamento connessi al rapporto di conto e/o l'eventuale saldo disponibile positivo, con o senza la chiusura del rapporto, su un conto corrente, espresso nella medesima valuta e con pari intestazione, in essere presso un'altra banca o altro prestatore di servizi di pagamento. Il trasferimento avviene, in assenza di cause ostative, entro dodici giorni lavorativi dalla relativa richiesta presentata dal cliente alla banca o al prestatore di servizi di pagamento presso cui si intendono trasferire i servizi di pagamento e/o il saldo del rapporto di conto.

### **Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale**

n° 10 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

### **Reclami**

I reclami devono essere inviati alla Banca per iscritto con una delle seguenti modalità:

- lettera raccomandata con avviso di ricevimento indirizzata a Banca Promos Spa Viale A. Gramsci, n.19 80122 Napoli
- in via informatica all'indirizzo e-mail dell'Ufficio Reclami della banca: [ufficio.reclami@bancapromos.it](mailto:ufficio.reclami@bancapromos.it) o all'indirizzo PEC [bancapromosspa@legalmail.it](mailto:bancapromosspa@legalmail.it).
- consegnati allo sportello della succursale presso cui è intrattenuto il rapporto, dietro rilascio di ricevuta.

La Banca risponde al reclamo entro 60 giorni dal ricevimento. Nel caso in cui il reclamo riguardi un servizio di pagamento, la banca risponde entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento. Qualora la banca, per ragioni eccezionali, non possa rispondere entro 15 giornate lavorative, invierà al cliente una risposta interlocutoria, in cui indicherà in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificherà il termine entro cui il cliente riceverà il riscontro definitivo, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini di cui sopra, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie

all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)

- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane comunque impregiudicato il diritto del cliente a presentare esposti alla Banca d'Italia.

## GLOSSARIO

|  |  |
|--|--|
| Addebito diretto                                     | Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca / intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca / intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.   |
| Bonifico – SEPA                                      | Con il bonifico la banca / intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.  |
| Bonifico – extra SEPA                                | Con il bonifico la banca / intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.  |
| Bonifico – SEPA instant                              | Con il bonifico SEPA instant la banca trasferisce una somma di denaro in euro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA in un lasso di tempo molto rapido (10")  |
| Canone annuo   | Spese fisse per la gestione del conto.   |
| Commissione di istruttoria veloce                    | Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.  |
| Commissione onnicomprensiva                          | Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata del fido. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.  |
| Disponibilità somme versate                          | Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.   |
| Documentazione relativa a singole operazioni         | Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.   |
| Fido   | Contratto in base al quale la banca / intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.   |
| Ordine permanente di bonifico                        | Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca / intermediario secondo le istruzioni del cliente.   |
| Prelievo di contante                                 | Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.  |
| Ricarica carta prepagata                             | Accreditamento di somme su una carta prepagata.  |
| Rilascio di una carta di credito                     | Rilascio, da parte della banca / intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebito per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca / intermediario del cliente. |
| Rilascio di una carta di debito                      | Rilascio, da parte della banca / intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.   |
| Rilascio moduli di assegni                           | Rilascio di un carnet di assegni.  |
| Saldo disponibile                                    | Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.  |
| Sconfinamento  | Somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extra-fido"); somme di denaro utilizzate da cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido").   |
| Spesa per singola operazione non compresa nel canone | Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.  |
| Spese annue per conteggio interessi e competenze     | Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.   |
| Invio estratto conto                                 | Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente.  |
| Tasso creditore annuo nominale                       | Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme  |

|                                      |  |
|--------------------------------------|--|
|                                      | depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.   |
| Tasso debitore annuo nominale        | Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.  |
| Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM) | Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore. |
| Tenuta del conto                     | La banca / intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente.  |
| Valute sul prelievo di contante      | Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.   |
| Valute sul versamento di contante    | Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.  |

**FOGLIO INFORMATIVO RELATIVO AI SERVIZI DI PAGAMENTO  
REGOLATI SU CONTO CORRENTE DI CORRISPONDENZA  
DIVERSI DAGLI STRUMENTI DI PAGAMENTO (BANCA VIRTUALE E CARTE DI DEBITO E CREDITO)**

**INFORMAZIONI SULLA BANCA**

Banca Promos SpA  
Sede Legale: Viale Gramsci, 19 80122 Napoli  
Telefono: +39.081.0170111 Fax: +39.081.0170556 Sito Web: <http://www.bancapromos.it>  
Codice ABI: 3265.6  
Codice Fiscale: 03321720637 Partita Iva: 04368171007 - REA: 329424  
Iscritta all'Albo delle Banche n. 5579  
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

Offerta Fuori Sede  
Dati del Consulente Finanziario/Addetto (Cognome, Nome, qualifica, indirizzo, telefono, e-mail)

Estremi iscrizione Albo dei Consulenti Finanziari (numero e data delibera, numero iscrizione)

**CHE COSA SONO I SERVIZI DI PAGAMENTO?**

Con la prestazione di servizi di pagamento, il cliente ha la possibilità di effettuare pagamenti a terzi o di riceverli, utilizzando il conto corrente acceso presso la banca. Gli ordini di pagamento pervengono alla banca direttamente dal pagatore oppure dal beneficiario, dietro rilascio di una preautorizzazione, conferita dal pagatore alla sua banca, di addebito sul proprio conto. Appartengono alla prima categoria: il bonifico, il bollettino bancario Freccia, il Mav, il bollettino postale e le Ri.Ba.; appartiene alla seconda l'SDD.

Le operazioni disciplinate dalle norme sui servizi di pagamento sono:

- a) il **bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) / il bonifico SEPA instant/ il Bonifico - extra SEPA**, ovvero l'operazione effettuata dalla banca, su incarico di un ordinante, al fine di mettere una somma di denaro a disposizione di un beneficiario; l'ordinante e il beneficiario di un'operazione possono coincidere;
- b) il **bollettino bancario Freccia**, ovvero l'ordine di incasso attraverso un bollettino precompilato dal creditore. Il debitore lo utilizza per effettuare il pagamento in contanti o con altre modalità presso qualunque sportello bancario, a prescindere dal possesso o meno di un conto corrente. La banca del debitore (banca esattrice) comunica alla banca del creditore (banca assuntrice) l'avvenuto pagamento attraverso apposita procedura interbancaria;
- c) il **bollettino postale**, ovvero il pagamento offerto dalla banca di bollettini compilati dal cliente per adempiere obbligazioni pecuniarie con un creditore correntista postale;
- d) l'**Addebito diretto Sepa (SDD Sepa Direct Debit)**, ovvero l'ordine di incasso di crediti che presuppone una preautorizzazione all'addebito in conto da parte del debitore. L'esecuzione dell'ordine prevede la trasmissione telematica, attraverso un'apposita procedura interbancaria, delle informazioni relative agli incassi da eseguire dalla banca del creditore (banca assuntrice) a quella del debitore (banca domiciliataria);
- e) la **RiBa (Ricevuta Bancaria)**, ovvero l'ordine di incasso disposto dal creditore alla propria banca (banca assuntrice) e da quest'ultima trasmesso telematicamente, attraverso una apposita procedura interbancaria, alla banca domiciliataria, la quale provvede a inviare un avviso di pagamento al debitore, affinché faccia pervenire a scadenza i fondi necessari per estinguere il proprio debito;
- f) la **Mav** (Pagamento mediante avviso), ovvero l'ordine di incasso di crediti in base al quale la banca del creditore (banca assuntrice) provvede all'invio di un avviso al debitore, che può effettuare il pagamento presso qualunque sportello bancario (banca esattrice) e, in alcuni casi, presso gli uffici postali. La banca esattrice comunica alla banca assuntrice l'avvenuto pagamento attraverso apposita procedura interbancaria;
- g) altri **pagamenti diversi**.

Le norme sui servizi di pagamento non si applicano, invece, nel caso di operazioni basate su uno dei seguenti tipi di documenti cartacei, con i quali viene ordinato alla banca di mettere dei fondi a disposizione del beneficiario: assegni, titoli cambiari, voucher, traveller's cheque.

I principali **rischi** per il cliente sono:

- per i servizi di pagamento ordinati dal pagatore, quelli connessi a disguidi tecnici che impediscono all'ordine impartito di pervenire correttamente e nei tempi previsti sul conto del beneficiario
- per i servizi di pagamento ordinati dal beneficiario, il rischio per il pagatore consiste di non avere provvista sufficiente sul conto per accettare l'addebito

- quelli connessi alla variazione unilaterale delle condizioni da parte della banca.

Il bonifico viene eseguito sulla base dell'identificativo unico fornito dall'ordinante; in caso di mancata corrispondenza tra il numero del conto identificato tramite l'identificativo unico e il nome del beneficiario, la banca accredita il conto corrente corrispondente all'identificativo unico comunicato dall'ordinante.

A titolo di esempio, l'identificativo unico richiesto per l'esecuzione, a seconda delle diverse tipologie di ordini di pagamento, è il seguente:

- bonifico Sepa Italia: IBAN;
- bonifico Sepa/bonifico Sepa instant/bonifico extra Sepa: IBAN;
- bollettino bancario Freccia: IBAN;
- Addebito diretto SEPA: IBAN e coordinate d'azienda;
- Riba: numero effetto;
- MAV: numero incasso.

## PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio, che non risultano esposti nel FID.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il foglio informativo**.

### SERVIZI DI PAGAMENTO

#### CASSA RACCOLTA VALUTA

|   |  |
|---|--|
| <p>Spese incasso A/B in euro di banche estere - SBF</p> | <p>CONS1 Consumatori 1: € 20,00<br/>           MODALITÀ ADDEBITO SPESE Moltiplica per Quant. Assegni<br/>           4000A Clientela Ordinaria Privati NO: € 20,00<br/>           MODALITÀ ADDEBITO SPESE Moltiplica per Quant. Assegni<br/>           4000C Clientela Ordinaria Privati CO: € 20,00<br/>           MODALITÀ ADDEBITO SPESE Moltiplica per Quant. Assegni<br/>           LS1PR Standard clientela Privata: € 20,00<br/>           MODALITÀ ADDEBITO SPESE Moltiplica per Quant. Assegni<br/>           4000P Professionisti con Canone: € 20,00<br/>           MODALITÀ ADDEBITO SPESE Moltiplica perQuant. Assegni<br/>           AF01 Listino Affidati CONS1: € 20,00<br/>           MODALITÀ ADDEBITO SPESE Moltiplica per Quant. Assegni<br/>           PR002 Professionisti 2: € 20,00<br/>           MODALITÀ ADDEBITO SPESE Moltiplica per Quant. Assegni<br/>           CONS2 Consumatori 2: € 20,00<br/>           MODALITÀ ADDEBITO SPESE Moltiplica per Quant. Assegni<br/>           oltre ad eventuali commissioni e spese reclamate dalle corrispondenti estere</p> |
| <p>Spese incasso A/B in divisa - SBF</p>                | <p>CONS1 Consumatori 1: € 20,00<br/>           MODALITÀ ADDEBITO SPESE Moltiplica per Quant. Assegni<br/>           4000A Clientela Ordinaria Privati NO: € 20,00<br/>           MODALITÀ ADDEBITO SPESE Moltiplica per Quant. Assegni<br/>           4000C Clientela Ordinaria Privati CO: € 20,00<br/>           MODALITÀ ADDEBITO SPESE Moltiplica per Quant. Assegni<br/>           LS1PR Standard clientela Privata: € 20,00<br/>           MODALITÀ ADDEBITO SPESE Moltiplica per Quant. Assegni<br/>           4000P Professionisti con Canone: € 20,00<br/>           MODALITÀ ADDEBITO SPESE Moltiplica perQuant. Assegni<br/>           AF01 Listino Affidati CONS1: € 20,00</p>   |

|  |  |
|--|--|
|  | <p>MODALITÀ ADDEBITO SPESE Moltiplica per Quant. Assegni<br/>PR002 Professionisti 2: € 20,00</p> <p>MODALITÀ ADDEBITO SPESE Moltiplica per Quant. Assegni<br/>CONS2 Consumatori 2: € 20,00</p> <p>MODALITÀ ADDEBITO SPESE Moltiplica per Quant. Assegni<br/>oltre ad eventuali commissioni e spese reclamate dalle corrispondenti estere</p>   |
| Spese incasso A/B in euro di banche estere e A/B in divisa - DOPO INCASSO      | € 60,00  |
| <b>OPERAZIONI ESTERO</b>   |  |
| Bonifico - Extra SEPA con spese "OUR" - recupero oneri a carico dell'ordinante | <p>CONS1 Consumatori 1: € 19,00</p> <p>4000A Clientela Ordinaria Privati NO: € 19,00</p> <p>4000C Clientela Ordinaria Privati CO: € 19,00</p> <p>LS1PR Standard clientela Privata: € 19,00</p> <p>4000P Professionisti con Canone: € 19,00</p> <p>AFCO1 Listino Affidati CONS1: € 19,00</p> <p>PR002 Professionisti 2: € 19,00</p> <p>CONS2 Consumatori 2: € 19,00</p> <p>Oltre ad eventuali maggiori oneri reclamati da banche corrispondenti</p> |
| Spese operazione in cambi - Pagamento  | <p>CONS1 Consumatori 1: € 10,00</p> <p>4000A Clientela Ordinaria Privati NO: € 10,00</p> <p>4000C Clientela Ordinaria Privati CO: € 10,00</p> <p>LS1PR Standard clientela Privata: € 10,00</p> <p>4000P Professionisti con Canone: € 10,00</p> <p>AFCO1 Listino Affidati CONS1: € 10,00</p> <p>PR002 Professionisti 2: € 10,00</p> <p>CONS2 Consumatori 2: € 10,00</p>   |
| Incasso: Spese Fisse (Bonifico estero in entrata)                              | <p>CONS1 Consumatori 1: € 20,00</p> <p>4000A Clientela Ordinaria Privati NO: € 20,00</p> <p>4000C Clientela Ordinaria Privati CO: € 20,00</p> <p>LS1PR Standard clientela Privata: € 20,00</p> <p>4000P Professionisti con Canone: € 20,00</p> <p>AFCO1 Listino Affidati CONS1: € 20,00</p> <p>PR002 Professionisti 2: € 20,00</p> <p>CONS2 Consumatori 2: € 20,00</p>   |
| Spese operazione in cambi - Incasso  | <p>CONS1 Consumatori 1: € 10,00</p> <p>4000A Clientela Ordinaria Privati NO: € 10,00</p> <p>4000C Clientela Ordinaria Privati CO: € 10,00</p> <p>LS1PR Standard clientela Privata: € 10,00</p> <p>4000P Professionisti con Canone: € 10,00</p> <p>AFCO1 Listino Affidati CONS1: € 10,00</p> <p>PR002 Professionisti 2: € 10,00</p> <p>CONS2 Consumatori 2: € 10,00</p>   |
| Recupero Spese Assegni Insoluti  | <p>CONS1 Consumatori 1: € 60,00</p> <p>4000A Clientela Ordinaria Privati NO: € 60,00</p> <p>4000C Clientela Ordinaria Privati CO: € 60,00</p> <p>LS1PR Standard clientela Privata: € 60,00</p> <p>4000P Professionisti con Canone: € 60,00</p> <p>AFCO1 Listino Affidati CONS1: € 60,00</p> <p>PR002 Professionisti 2: € 60,00</p> <p>CONS2 Consumatori 2: € 60,00</p>   |

Commissioni negoziazione valuta

Per tutte le operazioni di "cassa estero" (bonifici, assegni, cambio divisa, etc) nonché per le operazioni in divisa relative all'amministrazione e custodia di titoli (acquisto/vendita titoli, accredito cedole, rimborsi etc.) verrà applicato il tasso di cambio del "Cartello dei cambi" di Banca Promos pubblicato quotidianamente presso le filiali e gli uffici dei promotori finanziari. Sarà possibile negoziare un cambio diverso con l'Ufficio Tesoreria per importi superiori a € 100.000,00 ovvero per operazioni in titoli a valere sui conti in divisa.

Per le operazioni non effettuate al tasso di cambio del "Cartello dei cambi" della banca, è applicata una commissione pari allo 0,50% rispetto al cambio di negoziazione.

**BONIFICI SEPA**

|                        |   |
|------------------------|---|
| Bonifico urgente (BIR) | CONS1 Consumatori 1: € 20,00                  |
|                        | 4000A Clientela Ordinaria Privati NO: € 20,00 |
|                        | 4000C Clientela Ordinaria Privati CO: € 20,00 |
|                        | LS1PR Standard clientela Privata: € 20,00     |
|                        | 4000P Professionisti con Canone: € 20,00      |
|                        | AFCO1 Listino Affidati CONS1: € 20,00         |
|                        | PR002 Professionisti 2: € 10,00               |
|                        | CONS2 Consumatori 2: € 20,00                  |

Per recupero fondi in caso di identificativo unico fornito inesatto dal cliente € 15,00

Se il cliente ha fornito un codice IBAN inesatto, la banca non è responsabile per la mancata esecuzione o per l'esecuzione inesatta dell'operazione di pagamento. Tuttavia, in tale caso, la Banca si adopera – per quanto ragionevolmente possibile – per recuperare i fondi trasferiti in modo inesatto.

**ADDEBITI DISPOSIZIONI**

|                  |  |
|------------------|--|
| Addebito Effetti | CONS1 Consumatori 1: € 0,00                  |
|                  | 4000A Clientela Ordinaria Privati NO: € 0,00 |
|                  | 4000C Clientela Ordinaria Privati CO: € 0,00 |
|                  | LS1PR Standard clientela Privata: € 0,00     |
|                  | 4000P Professionisti con Canone: € 0,00      |
|                  | AFCO1 Listino Affidati CONS1: € 0,00         |
|                  | PR002 Professionisti 2: € 0,00               |
|                  | CONS2 Consumatori 2: € 0,00                  |

|                                  |  |
|----------------------------------|--|
| Addebito Effetti: Ritiro Passivo | CONS1 Consumatori 1: € 0,00                  |
|                                  | 4000A Clientela Ordinaria Privati NO: € 0,00 |
|                                  | 4000C Clientela Ordinaria Privati CO: € 0,00 |
|                                  | LS1PR Standard clientela Privata: € 0,00     |
|                                  | 4000P Professionisti con Canone: € 0,00      |
|                                  | AFCO1 Listino Affidati CONS1: € 0,00         |
|                                  | PR002 Professionisti 2: € 0,00               |
|                                  | CONS2 Consumatori 2: € 0,00                  |

|                |  |
|----------------|--|
| Addebito M.AV. | CONS1 Consumatori 1: € 0,00                  |
|                | 4000A Clientela Ordinaria Privati NO: € 0,00 |
|                | 4000C Clientela Ordinaria Privati CO: € 0,00 |
|                | LS1PR Standard clientela Privata: € 0,00     |
|                | 4000P Professionisti con Canone: € 0,00      |
|                | AFCO1 Listino Affidati CONS1: € 0,00         |
|                | PR002 Professionisti 2: € 0,00               |
|                | CONS2 Consumatori 2: € 0,00                  |

|              |  |
|--------------|--|
| Addebito RAV | CONS1 Consumatori 1: € 0,00                  |
|              | 4000A Clientela Ordinaria Privati NO: € 0,00 |
|              | 4000C Clientela Ordinaria Privati CO: € 0,00 |
|              | LS1PR Standard clientela Privata: € 0,00     |
|              | 4000P Professionisti con Canone: € 0,00      |
|              | AFCO1 Listino Affidati CONS1: € 0,00         |
|              | PR002 Professionisti 2: € 0,00               |
|              | CONS2 Consumatori 2: € 0,00                  |

|                            |  |
|----------------------------|--|
| Addebito RAV: Home Banking | CONS1 Consumatori 1: € 0,00                  |
|                            | 4000A Clientela Ordinaria Privati NO: € 0,00 |
|                            | 4000C Clientela Ordinaria Privati CO: € 0,00 |
|                            | LS1PR Standard clientela Privata: € 0,00     |
|                            | 4000P Professionisti con Canone: € 0,00      |
|                            | AFCO1 Listino Affidati CONS1: € 0,00         |
|                            | PR002 Professionisti 2: € 0,00               |
|                            | CONS2 Consumatori 2: € 0,00                  |

|   |  |
|---|--|
| Addebito RAV: Conti correnti /Sportello | CONS1 Consumatori 1: € 0,00                  |
|   | 4000A Clientela Ordinaria Privati NO: € 0,00 |
|   | 4000C Clientela Ordinaria Privati CO: € 0,00 |
|   | LS1PR Standard clientela Privata: € 0,00     |
|   | 4000P Professionisti con Canone: € 0,00      |
|   | AFCO1 Listino Affidati CONS1: € 0,00         |
|   | PR002 Professionisti 2: € 0,00               |
|   | CONS2 Consumatori 2: € 0,00                  |

|  |   |
|--|---|
| Addebito Bollettini Freccia                                      | CONS1 Consumatori 1: € 0,00<br>4000A Clientela Ordinaria Privati NO: € 0,00<br>4000C Clientela Ordinaria Privati CO: € 0,00<br>LS1PR Standard clientela Privata: € 0,00<br>4000P Professionisti con Canone: € 0,00<br>AFCO1 Listino Affidati CONS1: € 0,00<br>PR002 Professionisti 2: € 0,00<br>CONS2 Consumatori 2: € 0,00 |
| Addebito Bollettini Freccia:Passivi -Home Banking                | CONS1 Consumatori 1: € 0,00<br>4000A Clientela Ordinaria Privati NO: € 0,00<br>4000C Clientela Ordinaria Privati CO: € 0,00<br>LS1PR Standard clientela Privata: € 0,00<br>4000P Professionisti con Canone: € 0,00<br>AFCO1 Listino Affidati CONS1: € 0,00<br>PR002 Professionisti 2: € 0,00<br>CONS2 Consumatori 2: € 0,00 |
| Addebito Bollettini Freccia: C/C Passivi -Sportello              | CONS1 Consumatori 1: € 0,00<br>4000A Clientela Ordinaria Privati NO: € 0,00<br>4000C Clientela Ordinaria Privati CO: € 0,00<br>LS1PR Standard clientela Privata: € 0,00<br>4000P Professionisti con Canone: € 0,00<br>AFCO1 Listino Affidati CONS1: € 0,00<br>PR002 Professionisti 2: € 0,00<br>CONS2 Consumatori 2: € 0,00 |
| Addebito Ritiri Attivi   | CONS1 Consumatori 1: € 0,00<br>4000A Clientela Ordinaria Privati NO: € 0,00<br>4000C Clientela Ordinaria Privati CO: € 0,00<br>LS1PR Standard clientela Privata: € 0,00<br>4000P Professionisti con Canone: € 0,00<br>AFCO1 Listino Affidati CONS1: € 0,00<br>PR002 Professionisti 2: € 0,00<br>CONS2 Consumatori 2: € 0,00 |
| Addebito Ri.Ba.  | CONS1 Consumatori 1: € 0,00<br>4000A Clientela Ordinaria Privati NO: € 0,00<br>4000C Clientela Ordinaria Privati CO: € 0,00<br>LS1PR Standard clientela Privata: € 0,00<br>4000P Professionisti con Canone: € 0,00<br>AFCO1 Listino Affidati CONS1: € 0,00<br>PR002 Professionisti 2: € 0,00<br>CONS2 Consumatori 2: € 0,00 |
| Addebito Ri.Ba.:Ritiro Passivo                                   | CONS1 Consumatori 1: € 0,00<br>4000A Clientela Ordinaria Privati NO: € 0,00<br>4000C Clientela Ordinaria Privati CO: € 0,00<br>LS1PR Standard clientela Privata: € 0,00<br>4000P Professionisti con Canone: € 0,00<br>AFCO1 Listino Affidati CONS1: € 0,00<br>PR002 Professionisti 2: € 0,00<br>CONS2 Consumatori 2: € 0,00 |
| <b>ASSEGNI CIRCOLARI</b>   |   |
| Commissione rilascio assegni circolari liberi e non trasferibili | CONS1 Consumatori 1: € 0,00<br>4000A Clientela Ordinaria Privati NO: € 0,00<br>4000C Clientela Ordinaria Privati CO: € 0,00<br>LS1PR Standard clientela Privata: € 0,00<br>4000P Professionisti con Canone: € 0,00<br>AFCO1 Listino Affidati CONS1: € 0,00<br>PR002 Professionisti 2: € 0,00<br>CONS2 Consumatori 2: € 0,00 |
| Imposta di bollo su assegni circolari liberi                     | CONS1 Consumatori 1: € 1,50<br>4000A Clientela Ordinaria Privati NO: € 1,50<br>4000C Clientela Ordinaria Privati CO: € 1,50<br>LS1PR Standard clientela Privata: € 1,50<br>4000P Professionisti con Canone: € 1,50<br>AFCO1 Listino Affidati CONS1: € 1,50<br>PR002 Professionisti 2: € 1,50<br>CONS2 Consumatori 2: € 1,50 |

**BOLLETTE**

|                                 |   |
|---------------------------------|---|
| Pagamento utenze allo sportello | CONS1 Consumatori 1: € 1,00<br>4000A Clientela Ordinaria Privati NO: € 1,00<br>4000C Clientela Ordinaria Privati CO: € 1,00<br>LS1PR Standard clientela Privata: € 1,00<br>4000P Professionisti con Canone: € 1,00<br>AFCO1 Listino Affidati CONS1: € 1,00<br>PR002 Professionisti 2: € 1,00<br>CONS2 Consumatori 2: € 1,00 |
|---------------------------------|---|

**VALUTE**

|                                   |   |
|-----------------------------------|---|
| Giorni Valuta prelievi/versamenti | CONS1 Consumatori 1:<br>In giornata<br>4000A Clientela Ordinaria Privati NO:<br>In giornata<br>4000C Clientela Ordinaria Privati CO:<br>In giornata<br>LS1PR Standard clientela Privata:<br>In giornata<br>4000P Professionisti con Canone:<br>In giornata<br>AFCO1 Listino Affidati CONS1:<br>In giornata<br>PR002 Professionisti 2:<br>In giornata<br>CONS2 Consumatori 2:<br>In giornata |
|-----------------------------------|---|

|  |   |
|--|---|
| Giorni disponibilità prelievi/versamenti | CONS1 Consumatori 1:<br>In giornata<br>4000A Clientela Ordinaria Privati NO:<br>In giornata<br>4000C Clientela Ordinaria Privati CO:<br>In giornata<br>LS1PR Standard clientela Privata:<br>In giornata<br>4000P Professionisti con Canone:<br>In giornata<br>AFCO1 Listino Affidati CONS1:<br>In giornata<br>PR002 Professionisti 2:<br>In giornata<br>CONS2 Consumatori 2:<br>In giornata |
|--|---|

**CASSA RACCOLTA VALUTA**

|                         |   |
|-------------------------|---|
| Valuta - Assegni esteri | CONS1 Consumatori 1:<br>20 giorni lavorativi<br>4000A Clientela Ordinaria Privati NO:<br>20 giorni lavorativi<br>4000C Clientela Ordinaria Privati CO:<br>20 giorni lavorativi<br>LS1PR Standard clientela Privata:<br>20 giorni lavorativi<br>4000P Professionisti con Canone:<br>20 giorni lavorativi<br>AFCO1 Listino Affidati CONS1:<br>20 giorni lavorativi<br>PR002 Professionisti 2:<br>20 giorni lavorativi<br>CONS2 Consumatori 2:<br>20 giorni lavorativi |
|-------------------------|---|

|                                |   |
|--------------------------------|---|
| Disponibilità - Assegni esteri | CONS1 Consumatori 1:<br>30 giorni lavorativi<br>4000A Clientela Ordinaria Privati NO:<br>30 giorni lavorativi |
|--------------------------------|---|

|   |   |
|---|---|
|   | 4000C Clientela Ordinaria Privati CO:<br>30 giorni lavorativi<br>LS1PR Standard clientela Privata:<br>30 giorni lavorativi<br>4000P Professionisti con Canone:<br>30 giorni lavorativi<br>AFCO1 Listino Affidati CONS1:<br>30 giorni lavorativi<br>PR002 Professionisti 2:<br>30 giorni lavorativi<br>CONS2 Consumatori 2:<br>30 giorni lavorativi  |
| <b>OPERAZIONI ESTERO</b>                |   |
| Data Valuta                             | CONS1 Consumatori 1:<br>In giornata<br>4000A Clientela Ordinaria Privati NO:<br>In giornata<br>4000C Clientela Ordinaria Privati CO:<br>In giornata<br>LS1PR Standard clientela Privata:<br>In giornata<br>4000P Professionisti con Canone:<br>In giornata<br>AFCO1 Listino Affidati CONS1:<br>In giornata<br>PR002 Professionisti 2:<br>In giornata<br>CONS2 Consumatori 2:<br>In giornata   |
| Data Valuta Incasso da Estero           | CONS1 Consumatori 1:<br>1 giorno lavorativo<br>4000A Clientela Ordinaria Privati NO:<br>1 giorno lavorativo<br>4000C Clientela Ordinaria Privati CO:<br>1 giorno lavorativo<br>LS1PR Standard clientela Privata:<br>1 giorno lavorativo<br>4000P Professionisti con Canone:<br>1 giorno lavorativo<br>AFCO1 Listino Affidati CONS1:<br>1 giorno lavorativo<br>PR002 Professionisti 2:<br>1 giorno lavorativo<br>CONS2 Consumatori 2:<br>1 giorno lavorativo |
| Data Valuta Incasso da Estero / Euro UE | CONS1 Consumatori 1:<br>In giornata<br>4000A Clientela Ordinaria Privati NO:<br>In giornata<br>4000C Clientela Ordinaria Privati CO:<br>In giornata<br>LS1PR Standard clientela Privata:<br>In giornata<br>4000P Professionisti con Canone:<br>In giornata<br>AFCO1 Listino Affidati CONS1:<br>In giornata<br>PR002 Professionisti 2:<br>In giornata<br>CONS2 Consumatori 2:<br>In giornata   |
| Data Valuta Pagamento Verso Estero      | CONS1 Consumatori 1:<br>1 giorno lavorativo<br>4000A Clientela Ordinaria Privati NO:<br>1 giorno lavorativo<br>4000C Clientela Ordinaria Privati CO:<br>1 giorno lavorativo   |

|  |   |
|--|---|
|  | LS1PR Standard clientela Privata:<br>1 giorno lavorativo<br>4000P Professionisti con Canone:<br>1 giorno lavorativo<br>AFCO1 Listino Affidati CONS1:<br>1 giorno lavorativo<br>PR002 Professionisti 2:<br>1 giorno lavorativo<br>CONS2 Consumatori 2:<br>1 giorno lavorativo  |
| Data Valuta Pagamento Verso Estero / Euro UE | CONS1 Consumatori 1:<br>In giornata<br>4000A Clientela Ordinaria Privati NO:<br>In giornata<br>4000C Clientela Ordinaria Privati CO:<br>In giornata<br>LS1PR Standard clientela Privata:<br>In giornata<br>4000P Professionisti con Canone:<br>In giornata<br>AFCO1 Listino Affidati CONS1:<br>In giornata<br>PR002 Professionisti 2:<br>In giornata<br>CONS2 Consumatori 2:<br>In giornata |
| Data Disponibilità                           | CONS1 Consumatori 1:<br>In giornata<br>4000A Clientela Ordinaria Privati NO:<br>In giornata<br>4000C Clientela Ordinaria Privati CO:<br>In giornata<br>LS1PR Standard clientela Privata:<br>In giornata<br>4000P Professionisti con Canone:<br>In giornata<br>AFCO1 Listino Affidati CONS1:<br>In giornata<br>PR002 Professionisti 2:<br>In giornata<br>CONS2 Consumatori 2:<br>In giornata |
| <b>ADDEBITI DISPOSIZIONI</b>                 |   |
| Addebito Effetti                             | CONS1 Consumatori 1:<br>In giornata<br>4000A Clientela Ordinaria Privati NO:<br>In giornata<br>4000C Clientela Ordinaria Privati CO:<br>In giornata<br>LS1PR Standard clientela Privata:<br>In giornata<br>4000P Professionisti con Canone:<br>In giornata<br>AFCO1 Listino Affidati CONS1:<br>In giornata<br>PR002 Professionisti 2:<br>In giornata<br>CONS2 Consumatori 2:<br>In giornata |
| Addebito MAV                                 | CONS1 Consumatori 1:<br>In giornata<br>4000A Clientela Ordinaria Privati NO:<br>In giornata<br>4000C Clientela Ordinaria Privati CO:<br>In giornata<br>LS1PR Standard clientela Privata:<br>In giornata   |

|                             |   |
|-----------------------------|---|
|                             | 4000P Professionisti con Canone:<br>In giornata<br>AFCO1 Listino Affidati CONS1:<br>In giornata<br>PR002 Professionisti 2:<br>In giornata<br>CONS2 Consumatori 2:<br>In giornata  |
| Addebito RAV                | CONS1 Consumatori 1:<br>In giornata<br>4000A Clientela Ordinaria Privati NO:<br>In giornata<br>4000C Clientela Ordinaria Privati CO:<br>In giornata<br>LS1PR Standard clientela Privata:<br>In giornata<br>4000P Professionisti con Canone:<br>In giornata<br>AFCO1 Listino Affidati CONS1:<br>In giornata<br>PR002 Professionisti 2:<br>In giornata<br>CONS2 Consumatori 2:<br>In giornata |
| Addebito Bollettini freccia | CONS1 Consumatori 1:<br>In giornata<br>4000A Clientela Ordinaria Privati NO:<br>In giornata<br>4000C Clientela Ordinaria Privati CO:<br>In giornata<br>LS1PR Standard clientela Privata:<br>In giornata<br>4000P Professionisti con Canone:<br>In giornata<br>AFCO1 Listino Affidati CONS1:<br>In giornata<br>PR002 Professionisti 2:<br>In giornata<br>CONS2 Consumatori 2:<br>In giornata |
| Addebito Ritiri Attivi      | CONS1 Consumatori 1:<br>In giornata<br>4000A Clientela Ordinaria Privati NO:<br>In giornata<br>4000C Clientela Ordinaria Privati CO:<br>In giornata<br>LS1PR Standard clientela Privata:<br>In giornata<br>4000P Professionisti con Canone:<br>In giornata<br>AFCO1 Listino Affidati CONS1:<br>In giornata<br>PR002 Professionisti 2:<br>In giornata<br>CONS2 Consumatori 2:<br>In giornata |
| Addebito RIBA               | CONS1 Consumatori 1:<br>In giornata<br>4000A Clientela Ordinaria Privati NO:<br>In giornata<br>4000C Clientela Ordinaria Privati CO:<br>In giornata<br>LS1PR Standard clientela Privata:<br>In giornata<br>4000P Professionisti con Canone:<br>In giornata<br>AFCO1 Listino Affidati CONS1:<br>In giornata  |

PR002 Professionisti 2:  
In giornata  
CONS2 Consumatori 2:  
In giornata

| <b>ORDINI DI BONIFICO</b>   |                                  |
|---|----------------------------------|
| <b>Tipo Bonifico</b>  | <b>Data valuta di addebito</b>   |
| Bonifico - SEPA interno   | Giornata operativa di esecuzione |
| Bonifico - SEPA   |                                  |
| Bonifico – SEPA instant   |                                  |
| Bonifico urgente SEPA   |                                  |
| Bonifico – extra SEPA nella divisa ufficiale di uno Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) diversa dall'Euro |                                  |
| Altro bonifico – extra SEPA in Euro o in divisa diversa dall'Euro   |                                  |

| <b>BONIFICI IN ENTRATA</b>  |  |
|---|--|
| <b>Tipo Bonifico</b>  | <b>Valute di accredito e disponibilità dei fondi</b>   |
| Bonifico SEPA interno   | Stessa giornata di addebito all'ordinante  |
| Bonifico SEPA   | Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)   |
| Bonifico SEPA instant   | Stessa giornata di addebito all'ordinante  |
| Bonifico – extra SEPA nella divisa ufficiale di uno Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) diversa dall'Euro | Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)<br><br>Nel caso in cui si renda necessario negoziare la divisa del bonifico in arrivo occorrerà attendere i giorni del regolamento divisa, normalmente 2 giorni lavorativi (calendario Forex) |
| Altro bonifico – extra SEPA in Euro o in divisa diversa dall'Euro   | Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)<br><br>Nel caso in cui si renda necessario negoziare la divisa del bonifico in arrivo occorrerà attendere i giorni del regolamento divisa, normalmente 2 giorni lavorativi (calendario Forex) |

| <b>INCASSI COMMERCIALI PASSIVI</b> |                                |
|------------------------------------|--------------------------------|
| <b>Tipo incasso</b>                | <b>Data valuta di addebito</b> |
| Addebito diretto SEPA              | Giornata operativa di addebito |
| Ri.Ba                              |                                |
| MAV/Bollettini Bancari "Freccia"   |                                |

## **ORDINI DI PAGAMENTO – DATA DI RICEZIONE E TEMPI DI ESECUZIONE**

| <b>ORDINI DI BONIFICO</b>    |   |  |
|------------------------------|---|--|
| <b>Tipo Bonifico</b>         | <b>Data ricezione ordine</b>  | <b>Giorno di accredito della Banca del beneficiario (*)</b>                  |
| Bonifico – SEPA interno      | Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva | Medesimo giorno di addebito dei fondi (*)                                    |
| Bonifico – SEPA              | Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva | Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine |
| Bonifico – SEPA instant (**) | Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto  | Medesimo giorno di addebito dei fondi  |

Nel caso di un ordine di pagamento non elettronico per un bonifico istantaneo, la data di ricezione ordine è il

momento in cui la banca del pagatore ha introdotto nel proprio sistema interno le informazioni relative all'ordine di pagamento, il che avviene il prima possibile dopo che il pagatore ha impartito l'ordine di pagamento non elettronico per un bonifico istantaneo alla propria banca. Nel caso di ordini di pagamento multipli per bonifici istantanei sotto forma di pacchetto, con conversione di tale pacchetto, da parte della banca in singole operazioni di pagamento, l'ordine di pagamento si intende ricevuto nel momento in cui la singola operazione di bonifico istantaneo che ne deriva è stata scorporata. La banca procede alla conversione del pacchetto subito dopo che quest'ultimo è stato impartito dal pagatore e completa tale conversione il prima possibile.

Nel caso di un ordine di pagamento per un bonifico istantaneo da un conto di pagamento non denominati in euro, l'ordine di pagamento si intende ricevuto nel momento in cui l'importo dell'operazione di pagamento è stato convertito in euro; tale conversione valutaria avviene subito dopo che il pagatore ha impartito l'ordine di pagamento per un bonifico istantaneo alla propria banca.

|   |   |  |
|---|---|--|
| Bonifico urgente  | Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva | Medesimo giorno di addebito dei fondi  |
| Bonifico – extra SEPA nella divisa ufficiale di uno Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) diversa dall'Euro | Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva | Massimo quattro giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine |
| Altro bonifico – extra SEPA in Euro o in divisa diversa dall'Euro   | Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva | Massimo quattro giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine |

(\*) in caso di bonifico interno la banca del beneficiario è la banca anche del cliente ordinante, la quale dovrà accreditare il beneficiario nella stessa giornata in cui addebita i fondi al cliente ordinante.  
(\*\*) Il Bonifico – Sepa instant viene eseguito in tempi molto rapidi (10'')

| <b>INCASSI COMMERCIALI PASSIVI</b> |                              |  |
|------------------------------------|------------------------------|--|
| <b>Tipo incasso</b>                | <b>Termine di esecuzione</b> | <b>Tempi di esecuzione</b>   |
| Addebito diretto SEPA              | Data di scadenza             | Data di scadenza   |
| Ri.Ba.                             | Data di scadenza             | Accredito Banca beneficiaria giorno operativo successivo alla data di scadenza |
| MAV/Bollettini Bancari "Freccia"   | Data di scadenza             | Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine   |

| <b>GIORNATE BANCARIE NON OPERATIVE E LIMITI TEMPORALI GIORNALIERI</b>   |  |
|---|--|
| Giornate non operative:<br>- i sabati e le domeniche<br>- tutte le festività nazionali<br>- il Venerdì Santo<br>- tutte le festività nazionali dei paesi della UE presso cui sono destinati i pagamenti esteri<br>- il Santo patrono dei comuni nei quali sono insediate le filiali e la sede<br>- tutte le giornate non operative per festività delle strutture interne o esterne coinvolte nell'esecuzione delle operazioni | Se il momento della ricezione ricorre in una giornata non operativa, l'ordine di pagamento si intende ricevuto la giornata operativa successiva. |
| Limite temporale giornaliero (cd. cut off):<br>- le ore 14,00 per il servizio InBank e/o CBI passivo (*)<br>- le ore 15,45 per le operazioni di pagamento allo sportello<br>Nelle giornate semifestive il cd. cut off è fissato:<br>- alle ore 10,00 per il servizio InBank e/o CBI passivo (*)<br>- le ore 11,00 per le operazioni di pagamento allo sportello   | L'ordine di pagamento ricevuto oltre il limite temporale giornaliero si intende ricevuto la giornata operativa successiva.                       |
| (*) i tempi di trasmissione dei dati dalle banche attive alle banche passive dipendono dal numero di "soggetti tecnici" terzi coinvolti. Con riferimento ai termini di ricezione ed ai tempi di esecuzione dell'ordine di pagamento, il cliente dovrà attenersi alle condizioni convenute con la banca passiva.   |  |

**Eccezioni:** il Bonifico – Sepa instant non è soggetto a limiti temporali. Tale bonifico può essere disposto ed eseguito in qualsiasi giorno e in qualsiasi ora.

## RECESSO E RECLAMI

### **Recesso dal contratto**

Il cliente ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta alla banca senza preavviso, senza penalità e senza spese di chiusura. La banca ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta al cliente con due mesi di preavviso e senza alcun onere per il cliente. La Banca può recedere senza preavviso in presenza di giusta causa o giustificato motivo, dandone immediata comunicazione al Cliente.

### **Portabilità (Trasferimento dei servizi di pagamento connessi al conto corrente)**

Ai sensi di quanto previsto dal D.L. 3/15 convertito con L. 33/15, il cliente consumatore ha diritto a trasferire gratuitamente i servizi di pagamento connessi al rapporto di conto e/o l'eventuale saldo disponibile positivo, con o senza la chiusura del rapporto, su un conto corrente, espresso nella medesima valuta e con pari intestazione, in essere presso un'altra banca o altro prestatore di servizi di pagamento. Il trasferimento avviene, in assenza di cause ostative, entro dodici giorni lavorativi dalla relativa richiesta presentata dal cliente alla banca o al prestatore di servizi di pagamento presso cui si intendono trasferire i servizi di pagamento e/o il saldo del rapporto di conto.

### **Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale**

n° 10 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

### **Reclami**

I reclami devono essere inviati alla Banca per iscritto con una delle seguenti modalità:

- lettera raccomandata con avviso di ricevimento indirizzata a Banca Promos Spa Viale A. Gramsci, n.19 80122 Napoli
- in via informatica all'indirizzo e-mail dell'Ufficio Reclami [ufficio.reclami@bancapromos.it](mailto:ufficio.reclami@bancapromos.it) o all'indirizzo PEC [bancapromosspa@legalmail.it](mailto:bancapromosspa@legalmail.it).
- consegnati allo sportello della succursale presso cui è intrattenuto il rapporto, dietro rilascio di ricevuta.

La banca risponde, di norma, entro 60 giorni dal ricevimento. Per i soli servizi di pagamento, l'Ufficio Reclami risponde entro 15 giornate operative dalla ricezione del reclamo. Se, in situazioni eccezionali e per motivi indipendenti dalla sua volontà, l'Ufficio Reclami non può rispondere, lo stesso invia al cliente una risposta interlocutoria indicando le ragioni del ritardo e il termine entro cui il cliente riceverà la risposta definitiva, che non potrà comunque essere superiore a 35 giornate lavorative. Qualora il reclamo abbia ad oggetto l'esercizio del diritto di rimborso di somme relative a operazioni di pagamento autorizzate e disposte ad iniziativa del beneficiario o per il suo tramite il predetto termine è ridotto a 10 giornate lavorative dal ricevimento della richiesta di rimborso. In questi casi, la Banca rimborserà entro tale termine l'intero importo dell'operazione di pagamento ovvero fornirà una giustificazione per il rifiuto del rimborso medesimo.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini predetti può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it) , chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca;
- Conciliatore BancarioFinanziario. Se sorge una controversia con la Banca, il Cliente può attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione, che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore BancarioFinanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it) .

Resta salva la facoltà di rivolgersi al giudice nel caso in cui il Cliente non fosse soddisfatto della decisione dell'ABF o la mediazione si dovesse concludere senza raggiungimento di un accordo.

Se il cliente intende rivolgersi al giudice egli - se non si è già avvalso della facoltà di ricorrere ad uno degli strumenti alternativi al giudizio sopra indicati - deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, rivolgersi all'ABF oppure attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione presso il Conciliatore BancarioFinanziario. Le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore BancarioFinanziario purché iscritto nell'apposito registro ministeriale

In ogni caso il cliente ha diritto di presentare esposti alla Banca d'Italia.

## LEGENDA

|  |  |
|--|--|
| Pagatore                                 | La persona fisica o giuridica titolare di un conto di pagamento a valere sul quale viene impartito un ordine di pagamento ovvero, in mancanza di un conto di pagamento, la persona fisica o giuridica che impartisce un ordine di pagamento.   |
| Beneficiario                             | La persona fisica o giuridica prevista quale destinataria dei fondi oggetto dell'operazione di pagamento.  |
| Operazione di pagamento                  | L'attività, posta in essere dal pagatore o dal beneficiario, di versare, trasferire o prelevare fondi, indipendentemente da eventuali obblighi sottostanti tra pagatore e beneficiario.  |
| Giornata operativa                       | Il giorno in cui la banca del pagatore o del beneficiario coinvolto nell'esecuzione di un'operazione di pagamento è operativo, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'operazione stessa.  |
| Identificativo unico                     | La combinazione di lettere, numeri o simboli che la banca indica all'utilizzatore di servizi di pagamento e che l'utilizzatore deve fornire alla propria banca per identificare con chiarezza l'altro utilizzatore del servizio di pagamento e/o il suo conto corrente per l'esecuzione di una operazione di pagamento. Ove non vi sia un conto corrente, l'identificativo unico identifica solo l'utilizzatore del servizio di pagamento.<br>Per i bonifici l'IBAN costituisce l'identificativo del conto del beneficiario. |
| IBAN – International Bank Account Number | Codice strutturato e alfanumerico che individua a livello istituzionale e in modo univoco il conto del cliente. Esso viene attribuito dalle banche (in particolare di Paesi europei) alla propria clientela e rappresenta le coordinate bancarie internazionali. L'IBAN è riportato sugli estratti conto.  |
| SEPA                                     | Acronimo per Single Euro Payment Area (area unica di pagamenti in euro) iniziativa del sistema bancario europeo, riunito nell'EPC.<br>Scopo ed obiettivo della SEPA è la standardizzazione dei sistemi e dei mezzi di pagamento europei a beneficio di tutti i cittadini, imprese e pubbliche amministrazioni dell'area SEPA (che comprende i Paesi UE, l'Islanda, la Norvegia, il Liechtenstein, la Svizzera, il Principato di Monaco e San Marino).  |
| Consumatore                              | La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.   |