

**INFORMAZIONI SULLA BANCA**

Banca Promos SpA  
Sede Legale: Viale Gramsci, 19 80122 Napoli  
Telefono: +39.081.0170111  
Fax: +39.081.0170556  
Sito Web: <http://www.bancapromos.it>  
Codice ABI: 3265.6  
Codice Fiscale: 03321720637 Partita Iva: 04368171007 - REA: 329424  
Iscritta all'Albo delle Banche n. 5579  
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

Offerta Fuori Sede

Dati del Consulente Finanziario/Addetto (Cognome, Nome, qualifica, indirizzo, telefono, e-mail)

Estremi iscrizione Albo dei Consulenti Finanziari (numero e data delibera, numero iscrizione)

**CHE COS'È IL CONTO CORRENTE**

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamento e prelievo di contante e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, addebiti diretti, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia denominato Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per i consumatori che effettuano poche operazioni potrebbe essere indicato il conto di base; chieda o si procuri il relativo foglio informativo.

Per saperne di più:

La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it), presso tutte le filiali della banca e sul sito della banca [www.bancapromos.it](http://www.bancapromos.it).

**Come leggere il presente Foglio Informativo "Conti correnti consumatori - prodotti fuori commercio"**

Il presente Foglio Informativo "Conti correnti consumatori – prodotti fuori commercio" si riferisce a diversi prodotti di conto corrente che, essendo appunto "fuori commercio", non sono più sottoscrivibili dalla clientela, anche se sono ancora associati a rapporti attivi.

I prodotti in questione sono:

AFCO1 Listino affidati Cons1

CONS1 Consumatori 1

CONS2 Consumatori 2

LS1PR Standard clientela privata

PR002 Professionisti 2 (*rapporti aperti prima del 31 marzo 2015*)

4000A Clientela ordinaria privati no canone

4000C Clientela ordinaria privati con canone

4000P Professionisti con canone

Per ciascuna condizione, nella colonna di destra è indicato l'importo previsto nel prodotto corrispondente.

Se nella colonna di destra è presente un unico valore, significa che l'importo di quella spesa è uguale per tutti i prodotti.

## PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue sono comprensive di eventuali penali, oneri fiscali e spese di scritturazione contabile e rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto**, messi a disposizione dalla banca.

È sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile **esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno**, riportato nell'estratto conto o nel Riepilogo delle spese, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto o Riepilogo delle spese.

### PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI

Spese per l'apertura del conto	Non previste
--------------------------------	--------------

### SPESE FISSE

#### Tenuta del conto

Canone annuo per tenuta del conto	€ 120,00 (€ 30,00 Trimestrali) Imposta di bollo: € 34,20 Canone annuo per la tenuta del conto: € 154,20
-----------------------------------	--

Numero di operazioni incluse nel canone annuo	NUMERO SPESE OMAGGIO: 20 (5 Trimestrali)  Per il prodotto "4000A Clientela ordinaria privati no canone": NON PREVISTE
---	--

#### Gestione Liquidità

Spese annue per conteggio interessi e competenze	€ 12,00 (€ 3,00 Trimestrali)
--	---------------------------------

#### Servizi di pagamento

Rilascio di una carta di debito nazionale / internazionale (emissione)	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
--	---

Rilascio di una carta di debito nazionale / internazionale (gestione)	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
---	---

Circuiti abilitati	Visa
--------------------	------

Canone annuo carta di credito	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
-------------------------------	---

Rilascio moduli assegni	€ 0,00
-------------------------	--------

#### Home banking

Canone annuo per internet banking e phone banking	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
---	---

**SPESE VARIABILI****Gestione liquidità**

Invio estratto conto	POSTA ORDINARIA: € 0,00 INFOB@NKing: € 0,00
Documentazione relativa a singole operazioni	MIN. € 5,50 MAX € 105,00 per singolo documento ed in funzione della complessità della richiesta

**Servizi di pagamento**

Prelievo di contante allo sportello automatico presso la stessa banca in Italia	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
Prelievo di contante allo sportello automatico presso altra banca/intermediario in Italia	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
Bonifico - SEPA (Verso clienti della banca)	SPORTELLO: € 2,00 Spese per Operazione / DISPOSIZIONI DI BONIFICO: € 3,00 Costo totale: € 5,00 INTERNET BANKING: € 2,00 Spese per Operazione / DISPOSIZIONI DI BONIFICO: € 3,00 Costo totale: € 5,00
Bonifico - SEPA (Verso altri istituti)	SPORTELLO: € 4,00 Spese per Operazione / DISPOSIZIONI DI BONIFICO: € 3,00 Costo totale: € 7,00 INTERNET BANKING: € 3,00 Spese per Operazione / DISPOSIZIONI DI BONIFICO: € 3,00 Costo totale: € 6,00
Bonifico - SEPA Instant (Verso clienti della banca)	SPORTELLO: € 2,00 Spese per Operazione / DISPOSIZIONI DI BONIFICO: € 3,00 Costo totale: € 5,00 INTERNET BANKING: € 2,00 Spese per Operazione / DISPOSIZIONI DI BONIFICO: € 3,00 Costo totale: € 5,00
Bonifico - SEPA Instant (Verso altri istituti)	SPORTELLO: € 4,00 Spese per Operazione / DISPOSIZIONI DI BONIFICO: € 3,00 Costo totale: € 7,00 INTERNET BANKING: € 3,00 Spese per Operazione / DISPOSIZIONI DI BONIFICO: € 3,00 Costo totale: € 6,00
Bonifico - Extra SEPA (Spese fisse)	SPORTELLO: € 30,00 Spese per Operazione / BONIFICO SULL'ESTERO: € 3,00 Costo totale: € 33,00 INTERNET BANKING: € 30,00 Spese per Operazione / BONIFICO SULL'ESTERO: € 3,00 Costo totale: € 33,00
Bonifico - Extra SEPA (Commissioni percentuali)	0,00%
Ordine permanente di bonifico	€ 2,00 Spese per Operazione / DISPOSIZIONI DI BONIFICO: € 3,00 Costo totale: € 5,00
Addebito diretto	€ 0,00 Spese per Operazione / R.I.D.: € 3,00 Costo totale: € 3,00

Ricarica carta prepagata

Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.

## INTERESSI SOMME DEPOSITATE

**Tipologia di Tasso:** Indicizzato

**Criteri di indicizzazione:** Il Tasso applicato è pari alla somma algebrica dell'indice di riferimento ("valore attuale") e dello spread. Nel caso in cui l'indice di riferimento assuma valore inferiore allo spread, il tasso creditore annuo sarà pari a 0%.

### Variazione sostanziale o cessazione dell'indice di riferimento

In caso di una variazione sostanziale o della cessazione dell'indice di riferimento troverà applicazione l'indice di riferimento modificato o l'indice sostitutivo previsto, tempo per tempo, nel Piano solido e scritto pubblicato sul sito internet della Banca, salva l'eventuale previsione normativa che richieda di adottare un parametro sostitutivo diverso; in entrambi i casi il parametro sostitutivo sarà decurtato di uno spread tale da raggiungere il tasso nominale in essere al momento della soppressione dell'indice di riferimento.

### Interessi creditori

Tasso creditore annuo nominale, indice di riferimento e spread	Tasso variabile: Tasso BCE MRO (Attualmente pari a: 2,15%) - 3 punti perc. Minimo: 0% Valore effettivo attualmente pari a: 0% Tasso di Rifinanziamento Principale della Banca Centrale Europea (Tasso BCE MRO), amministrato dalla BCE.
Ritenuta fiscale	Nella misura pro-tempore vigente.

## FIDI E SCONFINAMENTI

**Tipologia di Tasso:** Indicizzato

**Criteri di indicizzazione:** Il Tasso applicato è pari alla somma algebrica dell'indice di riferimento ("valore attuale") e dello spread. Nel caso in cui l'indice di riferimento assuma valore pari o inferiore a zero, il tasso applicato sarà pari allo spread.

### Variazione sostanziale o cessazione dell'indice di riferimento

In caso di una variazione sostanziale o della cessazione dell'indice di riferimento troverà applicazione l'indice di riferimento modificato o l'indice sostitutivo previsto, tempo per tempo, nel Piano solido e scritto pubblicato sul sito internet della Banca, salva l'eventuale previsione normativa che richieda di adottare un parametro sostitutivo diverso; in entrambi i casi il parametro sostitutivo sarà maggiorato di uno spread tale da raggiungere il tasso nominale in essere al momento della soppressione dell'indice di riferimento. Tale tasso non potrà in ogni caso superare i limiti in materia di usura.

### Fidi

Rimborso	Al consumatore può essere richiesto in qualsiasi momento di rimborsare l'importo totale del credito senza preavviso in caso di recesso per giusta causa della banca, altrimenti con un preavviso di 15 giorni. In ogni caso per il pagamento gli viene concesso un termine di 15 giorni
Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate, indice di riferimento e spread	I due valori sottoriportati si riferiscono alla diversa durata: Indeterminata / Determinata entro fido: Tasso variabile: Tasso BCE MRO (Attualmente pari a: 2,15%) + 8,75 punti perc. Valore effettivo attualmente pari a: 10,9% Tasso di Rifinanziamento Principale della Banca Centrale Europea (Tasso BCE MRO), amministrato dalla BCE. entro fido: Tasso variabile: Tasso BCE MRO (Attualmente pari a: 2,15%) + 8 punti perc. Valore effettivo attualmente pari a: 10,15% Tasso di Rifinanziamento Principale della Banca Centrale Europea (Tasso BCE MRO), amministrato dalla BCE.

Commissione onnicomprensiva annua	2% annuale
Condizioni in presenza delle quali i costi possono essere modificati	La banca può modificare le condizioni di contratto con le modalità di cui all'art. 118 d.lgs. 385/93 (T.U.B.) in presenza di un giustificato motivo (tra i quali a titolo esemplificativo, la modifica di disposizioni di legge, la variazione generalizzata delle condizioni economico-finanziarie di mercato o degli indici dei prezzi, la soppressione o la mancata rilevazione del parametro di indicizzazione, il mutamento del grado di affidabilità del cliente espresso in termini di rischio di credito e determinato sulla base di oggettive procedure di valutazione)
Diritto di recesso dal contratto di credito	Il cliente ha diritto di recedere dal contratto in qualsiasi momento con effetto di chiusura dell'operazione mediante pagamento di quanto dovuto. La banca ha la facoltà di recedere in qualsiasi momento dall'apertura di credito, di ridurla o di sospenderla con effetto immediato al ricorrere di un giustificato motivo, ovvero con un preavviso di 15 giorni.
Consultazione di una banca dati	Se il finanziatore rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il consumatore ha il diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione. Il consumatore non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.
<b>Sconfinamenti</b>	
Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate extra-fido, indice di riferimento e spread	Tasso variabile: Tasso soglia L108/96 - AC (Attualmente pari a: 15,075%) - 2 punti perc. Valore effettivo attualmente pari a: 13,075% Tasso soglia ai sensi della Legge Usura (L.n.108/1996) per "Aperture di credito in conto corrente" (classe importo: oltre € 5.000) amministrato dal MEF; frequenza di aggiornamento trimestrale.
Commissione di istruttoria veloce (extra-fido)	€ 0,00
Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate in assenza di fido, indice di riferimento e spread	Tasso variabile: Tasso soglia L108/96 - AC (Attualmente pari a: 15,075%) - 2 punti perc. Valore effettivo attualmente pari a: 13,075% Tasso soglia ai sensi della Legge Usura (L.n.108/1996) per "Aperture di credito in conto corrente" (classe importo: oltre € 5.000) amministrato dal MEF; frequenza di aggiornamento trimestrale.
Commissione di istruttoria veloce (in assenza di fido)	€ 0,00
<b>Mancato pagamento di somme divenute esigibili da parte della Banca</b>	
Tasso di mora	Applicato nella misura del tasso debitore annuo sulle somme utilizzate in caso di sconfinamenti extra-fido e/o scopertura

### **Finanziamento a tasso variabile**

L'utilizzo di un indice di riferimento per il calcolo del tasso di interesse variabile comporta la possibilità che, al variare dell'indice, il tasso di interesse praticato al finanziamento subisca una modifica pari alla variazione dell'indice, con conseguente cambiamento degli interessi corrispettivi dovuti (che aumentano nel caso di crescita dell'indice e che invece si riducono in caso di dinamica contraria).

Qualora la Banca preveda tassi massimi (cd. cap) o minimi (cd. floor), il tasso praticato al cliente, anche in caso di variazione dell'indice di riferimento, non potrà mai risultare superiore al tasso massimo o inferiore al tasso minimo.

<b>DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE</b>	
Contanti	In giornata
Assegni bancari stessa filiale	In giornata

Assegni bancari altra filiale	In giornata
Assegni bancari altri istituti	4 giorni lavorativi
Vaglia e assegni postali	4 giorni lavorativi
Assegni circolari stessa banca	Non applicabile
Assegni circolari emessi dalla Banca su mandato	Vedi Assegni Circolari altri istituti.
Assegni circolari altri istituti	3 giorni lavorativi

Banca Promos emette A/C su mandato di BFF. In caso di riversamento in conto corrente gli A/C sono equiparati ad A/C di altri istituti in termini di valuta e disponibilità. Inoltre, non è previsto il pagamento per cassa al beneficiario di tali A/C.

Il **Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)**, previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della banca [www.bancapromos.it](http://www.bancapromos.it).

## QUANTO PUÒ COSTARE IL FIDO

**Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente, si rinvia al foglio informativo del relativo contratto**

### ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

#### OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ

Spese per Operazione	€	3,00
Commissioni E/C a Sportello	€	1,00
Spesa Invio DocSint. Periodico	POSTA ORDINARIA: €	1,00
	INFOB@NKGING: €	0,00

Il documento di sintesi viene inviato con periodicità annuale. Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.

Recupero spese postali	€	7,00
Richiesta referenze bancarie e altra documentazione	€	10,00

#### ELENCO CAUSALI CHE DANNO ORIGINE A SCRITTURAZIONE CONTABILE CUI CORRISPONDE UN ONERE ECONOMICO (SPESE PER OPERAZIONE)

001 GENERICA DARE	086 OPERAZIONE P.C.T.	172 CERTIFICATI DI CONFORMITA'
002 GENERICA AVERE	087 EROGAZIONE PRESTITO AGRARIO	173 Costo fisso operazioni
003 ACCREDITO ASSEGNO RICHIAMATO	088 ASSEGNI S/P CASSA CONTINUA	175 CASSA CONT.VERS.ASS BCC
004 ANTICIPO CARTA DI CREDITO	089 VERSAMENTO ASSEGNI SU PIAZZA	176 CASSA CONT.VERS.VAGLIA POST.
005 PRELEVAMENTO ATM	090 SCARICO FATTURA ANTICIPATA	177 CASSA CONT.VERS.ASS. BANC.
006 ACCREDITO RID/INCASSI ADD.	091 PRELEVAM. ATM DA ALTRI	178 CASSA CONT.VERS.CONTANTE
007 ACCREDITO MAV/INCASSI	092 SPESE POSTALI	179 CASSA CONT.VERS.ASS.CIRC.
008 RID ATTIVO NS CLIENTELA	093 VERS. NETTO RICAVO ESTINZ. RAP	183 INTERESSI DI MORA SU MUTUI
009 INCASSO TRAMITE P.O.S	094 SPESE DI GESTIONE POLIZZE TITO	185 RIMB.INT. MUTUO DL 185/2008
010 EMISSIONE ASSEGNI CIRCOLARI	095 ANTICIPO FATTURE S.B.F.	186 EROGAZ. FINANZIAMENTO IMPOR
011 ASSEGNI	096 ESTINZIONE CONTO - SALDO DARE	190 SALDO V.S. FATTURA
012 FATTURE CLIENTI	097 ESTINZIONE CONTO - SALDO AVERE	191 RITENUTA FISCALE
013 ASSEGNO	098 RITIRO CERTIFICATO PRES. OBBL.	192 RITENUTA FISCALE TIT.A GAR.
014 CEDOLE/DIVIDENDI/PREMI	100 EMISS.ASS.CIRCOLARI MOD.CONTIN	200 DISPOSIZIONI DA BANCA D'ITALIA
015 PAGAMENTO RATA MUTUO	101 EMISSIONE CERT. DEPOSITO	205 AUMENTO CAPITALE SOCIALE / OPE
021 COMM.NI ASSEGNI IMPAGATI	102 RIMBORSO CERTIF. DEPOSITO	206 RIMBORSO POLIZZA
022 SPESE GESTIONE/AMM.NE TITOLI	103 PAG.TO CEDOLE CERTIFICATO DEP	210 INCASSO DOCUMENTI SU ITALIA
023 PROVONI CARTE CRED.ESERC.	104 PAGAMENTO FATTURE	211 PAGAMENTO DOCUMENTI SU ITALIA
024 MOVIMENTAZIONI SERV.ESTERO	106 QUOTE SOCIALI	212 ACCREDITO DOCUMENTI SU ITALIA
025 ACCREDITO PENSIONI	107 SOTTOSCRIZIONE NS. OBBLIGAZION	213 ADDEBITO POLIZZA
026 DISPOSIZIONI DI BONIFICO	108 RIMBORSO NS. OBBLIGAZIONI	216 ACCREDITO POLIZZA
027 ACCREDITO EMOLUMENTI	109 CEDOLE NS. OBBLIGAZIONI	218 ACCREDITO BOLLETTE INCASSATE

028 ESTERO	110 PAGAMENTO UTENZA	220 ALTRE SPESE CASS. SICUREZZA
029 EMISSIONE CARTA PAGOBANCOMAT	111 BOLLETTA ENERGIA ELETTRICA	226 BONIFICO SULL'ESTERO
030 ANTICIPO S.B.F.	112 BOLLETTA TELEFONICA	230 ASS. PAGATO DOPO IMPAGATO
031 PAGAMENTO EFFETTI/RIBA/MAV	113 BOLLETTA ACQUA	235 DELEGA UNIFICATA F24
032 EFFETTI/ RICHIAMATI	115 BOLLETTA GAS	241 EROGAZ. FINANZIAMENTI IMPOR
033 EFFETTO RITIRATO	119 CONT. REG. LR 75/82 ART. 88	242 RIMBORSO FINANZIAMENTI IMPORT
035 PRELEVAMENTO ATM	121 VENDITA BUONI	243 EROGAZ. FINANZIAMENTI EXPOR
036 POS CARTE DEBITO	122 ACQUISTO BUONI	244 ADD./ACCR..CRE DOC SU ESTERO/I
037 DISPOSIZIONE DI ADDEBITO	124 PAGAMENTO TRIBUTI	245 RIMBORSO FINANZIAMENTI EXPORT
039 RID/MAV/ALTRI DOCUM. INSOLUTI	125 TESSERE PREPAGATE	246 ACCENS.DEPOSITO/FINANZIAM.
040 SPESE UFFICIALE GIUDIZIARIO	126 FASTPAY	247 ESTINZIONE DEPOSITO/FINANZIAM.
041 Recupero Spese x Istrutt.Fido	130 CONTRIBUTI I.N.P.S.	248 BONIFICO DALL'ESTERO
042 EFF/RIBA INSOLUTI/PROTESTATI	131 CONTRIBUTI	249 PAGAM. RIM.DOC.DA/SU ESTERO
045 UTILIZZO CARTE DI CREDITO	132 IMPOSTE E TASSE	250 NETTO RICAVO DI RIM.DOC. SU ES
046 MANDATI DI PAGAMENTO	133 DELEGA EX S.A.C. F23	251 PAGAMENTI DIVERSI ESTERO
047 R.I.D.	134 DELEGA CONTO FISCALE	255 ASSEGNO INS/IRREGOLARE
048 ORDINE CONTO	135 DELEGA UNIFICATA F24	256 RINEGOZIAZIONE ASS. INS/IRREG.
049 RICARICA TELEFONICA	136 MODELLO UNICO	257 VERSAMENTO 3/10 SOC. COST
050 PAGAMENTI DIVERSI	137 DELEGHE IVA, IRPEF,SSN	258 RESTITUZIONE 3/10 SOC. COST
051 PREL. EUROCHEQUE	138 BOLLETTINO ICI	270 RIMBORSO CEDOLE TITOLI ESTERI
052 PRELEVAMENTO CONTANTI	139 BOLLETTINO POSTALE	281 BONIFICO DALL'ESTERO
053 RESTO SU VERSAMENTO	140 PAGAMENTO POLIZZA ASSICURA	282 BONIFICO VERSO L'ESTERO
054 STORNO ASSEGNO IRREGOLARE	141 IMPOSTA PATRIMONIALE	284 GIROCONTO ESTERO
055 ASSEGNI BANCARI INSOLUTI/PROTE	142 RIMBORSO IMPOSTE	286 VENDITA BANC. DIV. ESTERE
056 RICAVO EFF. ASS. FATT. AL D.I	143 IMPOSTA ECCEZIONALE	288 ASSEGNO ESTERO ACCR. S.B.F.
057 ASS. IMPAGATO PRIMA PRESENT	145 SERVIZI	289 ASS. ESTERO RESO IRREGOLARE
058 REVERSALI DI INCASSO	146 INCASSO SEMPLICE	290 ACCONTO FATTURA
059 PROROGA EFFETTI	148 ACCREDITI PREAUTORIZZATI	291 RITENUTA FISCALE
062 DISPOSIZIONI DIVERSE	149 ADDEBITI PREAUTORIZZATI	300 RITENUTA CAPITAL GAIN
063 MATURAZIONE PARTITA S.B.F.	150 ASSEGNO RICHIAMATO	302 TESORERIA ENTI
064 ACCREDITO EFFETTI SCONTO	151 DECURTAZIONE MUTUO	318 COMM. SU ASSEGNO IMP/INSOL.
065 ASSEGNO TURISTICO	152 ESTINZIONE ANTICIPATA MUTUO	319 COMM. SU UTENZE
069 STACCO VALUTA ASS. IRREGOLA	153 RATA MUTUO ALTRO ISTITUTO	320 COMM. SU SPESE E SERVIZI
072 PRELEVAM. A MEZZO ASSEGNO	155 ADDEBITO CARTASI'	321 CANONE INTERNET BANKING
075 VERS. ASS. SU PIAZZA	156 ADDEBITO AMERICAN EXPRESS	326 DISPOSIZIONI DI BONIFICO
076 VAGLIA POSTALI	157 ADDEBITO DINER'S CLUB D'ITALIA	330 ANTICIPO S.B.F. CONTO UNICO
077 VERSAMENTO ASSEGNI B.C.C.	158 ADDEBITO BANKAMERICARD	331 ANTICIPO S.B.F. CONTO UNICO
078 VERSAMENTO CONTANTI	159 ADDEBITO VIACARD	332 EFFETTI RICH. CONTO UNICO
079 VERS. ASSEGNI CIRC. ALTRI	160 CONTRIBUTI ARTIGIANCASSA	347 PAG. PIANO DI ACCUMULO
080 CARICO TITOLI	161 COMM. SU ASS. IMP. MSG 851	349 PAGAMENTO CANALE VIRTUALE
081 RIMBORSO TITOLI	162 ADDEBITO F.I.G.	351 OPERAZIONE MAESTRO
083 STACCO CEDOLE TITOLI	163 EROGAZIONE MUTUO	390 SCARICO FATTURA ANTICIPATA CU
084 SCARICO TITOLI	164 COMM. BLOCCO CARTA	391 ACCONTO FATTURA CU
	166 DIRITTI DI SEGRETERIA	416 ONERI PAGAMENTO TARDIVO
	171 COMM.RITIRO EFFETTO/RIBA	461 ACCR.CONTR..SU FINANZIAM.AGEV

## ASSEGNI

### ASSEGNI NOSTRI

Spese invio libretto	€	10,00
Imposta di bollo su assegni bancari e circolari in Forma Libera	€	1,50
Spese / Insoluto	€	30,00

### ASSEGNI DI TERZI

Accettazione richiamo	€	15,00
Spese nostre / Insoluto	€	15,00
Reso assegno / copia conforme	€	40,00
Spese per assegno richiamato	€	40,00
Spese per assegno protestato / fuori termine	€	40,00
Spese a favore Corrispondente richieste dal sistema	A carico del cliente	
Altre spese reclamate dal sistema	A carico del cliente	
Spesa procedura di backup	A carico del cliente.	

## VALUTE

Versamento Assegni bancari stessa filiale	In giornata
Versamento Assegni bancari altra filiale	In giornata
Versamento Assegni circolari	1 giorno lavorativo
Versamento Assegni bancari altri istituti	3 giorni lavorativi
Versamento Vaglia e assegni postali	In giornata

<b>ALTRO</b>	
<b>CAPITALIZZAZIONE</b>	
Periodicità addebito spese, commissioni e altri oneri diversi dagli interessi	Trimestrale
Conteggio e accredito interessi avere	Annuale (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto.
Conteggio interessi dare	Annuale (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto. Gli interessi diventano esigibili il 1° marzo dell'anno successivo a quello in cui sono maturati o alla chiusura del rapporto.
Riferimento Calcolo Interessi	Totale dei numeri dare del periodo moltiplicato per il tasso di interesse, dividendo il risultato per 365 (divisore anno civile)
Frequenza Invio E/C	Trimestrale

## RECESSO E RECLAMI

### **Recesso dal contratto**

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

### **Portabilità (Trasferimento dei servizi di pagamento connessi al conto corrente)**

Ai sensi di quanto previsto dal D.L. 3/15 convertito con L. 33/15, il cliente consumatore ha diritto a trasferire gratuitamente i servizi di pagamento connessi al rapporto di conto e/o l'eventuale saldo disponibile positivo, con o senza la chiusura del rapporto, su un conto corrente, espresso nella medesima valuta e con pari intestazione, in essere presso un'altra banca o altro prestatore di servizi di pagamento. Il trasferimento avviene, in assenza di cause ostative, entro dodici giorni lavorativi dalla relativa richiesta presentata dal cliente alla banca o al prestatore di servizi di pagamento presso cui si intendono trasferire i servizi di pagamento e/o il saldo del rapporto di conto.

### **Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale**

n° 10 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

### **Reclami**

I reclami devono essere inviati alla Banca per iscritto con una delle seguenti modalità:

- lettera raccomandata con avviso di ricevimento indirizzata a Banca Promos Spa Viale A. Gramsci, n.19 80122 Napoli
- in via informatica all'indirizzo e-mail dell'Ufficio Reclami della banca: [ufficio.reclami@bancapromos.it](mailto:ufficio.reclami@bancapromos.it) o all'indirizzo PEC [bancapromosspa@legalmail.it](mailto:bancapromosspa@legalmail.it).
- consegnati allo sportello della succursale presso cui è intrattenuto il rapporto, dietro rilascio di ricevuta.

La Banca risponde al reclamo entro 60 giorni dal ricevimento. Nel caso in cui il reclamo riguardi un servizio di pagamento, la banca risponde entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento. Qualora la banca, per ragioni eccezionali, non possa rispondere entro 15 giornate lavorative, invierà al cliente una risposta interlocutoria, in cui indicherà in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificherà il termine entro cui il cliente riceverà il riscontro definitivo, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini di cui sopra, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca

d'Italia, oppure chiedere alla banca.

- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane comunque impregiudicato il diritto del cliente a presentare esposti alla Banca d'Italia.

## GLOSSARIO

Addebito diretto	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca / intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca / intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
Bonifico – SEPA	Con il bonifico la banca / intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
Bonifico – extra SEPA	Con il bonifico la banca / intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.
Bonifico – SEPA instant	Con il bonifico SEPA instant la banca trasferisce una somma di denaro in euro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA in un lasso di tempo molto rapido (10")
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Commissione di istruttoria veloce	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.
Commissione onnicomprensiva	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata del fido. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Documentazione relativa a singole operazioni	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.
Fido	Contratto in base al quale la banca / intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.
Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca / intermediario secondo le istruzioni del cliente.
Prelievo di contante	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.
Ricarica carta prepagata	Accreditamento di somme su una carta prepagata.
Rilascio di una carta di credito	Rilascio, da parte della banca / intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebito per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca / intermediario del cliente.
Rilascio di una carta di debito	Rilascio, da parte della banca / intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.
Rilascio moduli di assegni	Rilascio di un carnet di assegni.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento	Somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extra-fido"); somme di denaro utilizzate da cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido").
Spesa per singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.

Invio estratto conto	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Tenuta del conto	La banca / intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente.
Valute sul prelievo di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sul versamento di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.

**FOGLIO INFORMATIVO RELATIVO AI SERVIZI DI PAGAMENTO  
REGOLATI SU CONTO CORRENTE DI CORRISPONDENZA  
DIVERSI DAGLI STRUMENTI DI PAGAMENTO (BANCA VIRTUALE E CARTE DI DEBITO E CREDITO)**

**INFORMAZIONI SULLA BANCA**

Banca Promos SpA  
Sede Legale: Viale Gramsci, 19 80122 Napoli  
Telefono: +39.081.0170111  
Fax: +39.081.0170556  
Sito Web: <http://www.bancapromos.it>  
Codice ABI: 3265.6  
Codice Fiscale: 03321720637 Partita Iva: 04368171007 - REA: 329424  
Iscritta all'Albo delle Banche n. 5579  
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

Offerta Fuori Sede  
Dati del Consulente Finanziario/Addetto (Cognome, Nome, qualifica, indirizzo, telefono, e-mail)

Estremi iscrizione Albo dei Consulenti Finanziari (numero e data delibera, numero iscrizione)

**CHE COSA SONO I SERVIZI DI PAGAMENTO?**

Con la prestazione di servizi di pagamento, il cliente ha la possibilità di effettuare pagamenti a terzi o di riceverli, utilizzando il conto corrente acceso presso la banca. Gli ordini di pagamento pervengono alla banca direttamente dal pagatore oppure dal beneficiario, dietro rilascio di una preautorizzazione, conferita dal pagatore alla sua banca, di addebito sul proprio conto. Appartengono alla prima categoria: il bonifico, il bollettino bancario Freccia, il Mav, il bollettino postale e le Ri.Ba.; appartiene alla seconda l'SDD.

Le operazioni disciplinate dalle norme sui servizi di pagamento sono:

- a) il **bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) / il bonifico SEPA instant/ il Bonifico - extra SEPA**, ovvero l'operazione effettuata dalla banca, su incarico di un ordinante, al fine di mettere una somma di denaro a disposizione di un beneficiario; l'ordinante e il beneficiario di un'operazione possono coincidere;
- b) il **bollettino bancario Freccia**, ovvero l'ordine di incasso attraverso un bollettino precompilato dal creditore. Il debitore lo utilizza per effettuare il pagamento in contanti o con altre modalità presso qualunque sportello bancario, a prescindere dal possesso o meno di un conto corrente. La banca del debitore (banca esattrice) comunica alla banca del creditore (banca assuntrice) l'avvenuto pagamento attraverso apposita procedura interbancaria;
- c) il **bollettino postale**, ovvero il pagamento offerto dalla banca di bollettini compilati dal cliente per adempiere obbligazioni pecuniarie con un creditore correntista postale;
- d) l'**Addebito diretto Sepa (SDD Sepa Direct Debit)**, ovvero l'ordine di incasso di crediti che presuppone una preautorizzazione all'addebito in conto da parte del debitore. L'esecuzione dell'ordine prevede la trasmissione telematica, attraverso un'apposita procedura interbancaria, delle informazioni relative agli incassi da eseguire dalla banca del creditore (banca assuntrice) a quella del debitore (banca domiciliataria);
- e) la **RiBa (Ricevuta Bancaria)**, ovvero l'ordine di incasso disposto dal creditore alla propria banca (banca assuntrice) e da quest'ultima trasmesso telematicamente, attraverso una apposita procedura interbancaria, alla banca domiciliataria, la quale provvede a inviare un avviso di pagamento al debitore, affinché faccia pervenire a scadenza i fondi necessari per estinguere il proprio debito;
- f) la **Mav** (Pagamento mediante avviso), ovvero l'ordine di incasso di crediti in base al quale la banca del creditore (banca assuntrice) provvede all'invio di un avviso al debitore, che può effettuare il pagamento presso qualunque sportello bancario (banca esattrice) e, in alcuni casi, presso gli uffici postali. La banca esattrice comunica alla banca assuntrice l'avvenuto pagamento attraverso apposita procedura interbancaria;
- g) altri **pagamenti diversi**.

Le norme sui servizi di pagamento non si applicano, invece, nel caso di operazioni basate su uno dei seguenti tipi di documenti cartacei, con i quali viene ordinato alla banca di mettere dei fondi a disposizione del beneficiario: assegni, titoli cambiari, voucher, traveller's cheque.

I principali **rischi** per il cliente sono:

- per i servizi di pagamento ordinati dal pagatore, quelli connessi a disguidi tecnici che impediscono all'ordine

- impartito di pervenire correttamente e nei tempi previsti sul conto del beneficiario
- per i servizi di pagamento ordinati dal beneficiario, il rischio per il pagatore consiste di non avere provvista sufficiente sul conto per accettare l'addebito
- quelli connessi alla variazione unilaterale delle condizioni da parte della banca.

Il bonifico viene eseguito sulla base dell'identificativo unico fornito dall'ordinante; in caso di mancata corrispondenza tra il numero del conto identificato tramite l'identificativo unico e il nome del beneficiario, la banca accredita il conto corrente corrispondente all'identificativo unico comunicato dall'ordinante.

A titolo di esempio, l'identificativo unico richiesto per l'esecuzione, a seconda delle diverse tipologie di ordini di pagamento, è il seguente:

- bonifico Sepa Italia: IBAN;
- bonifico Sepa/bonifico Sepa instant/bonifico extra Sepa: IBAN;
- bollettino bancario Freccia: IBAN;
- Addebito diretto SEPA: IBAN e coordinate d'azienda;
- Riba: numero effetto;
- MAV: numero incasso.

## PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio, che non risultano esposti nel FID.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il foglio informativo**.

### SERVIZI DI PAGAMENTO

#### CASSA RACCOLTA VALUTA

<p>Spese incasso A/B in euro di banche estere - SBF</p>	<p>CONS1 Consumatori 1: € 20,00            MODALITÀ ADDEBITO SPESE Moltiplica per Quant. Assegni            4000A Clientela Ordinaria Privati NO: € 20,00            MODALITÀ ADDEBITO SPESE Moltiplica per Quant. Assegni            4000C Clientela Ordinaria Privati CO: € 20,00            MODALITÀ ADDEBITO SPESE Moltiplica per Quant. Assegni            LS1PR Standard clientela Privata: € 20,00            MODALITÀ ADDEBITO SPESE Moltiplica per Quant. Assegni            4000P Professionisti con Canone: € 20,00            MODALITÀ ADDEBITO SPESE Moltiplica per Quant. Assegni            AF01 Listino Affidati CONS1: € 20,00            MODALITÀ ADDEBITO SPESE Moltiplica per Quant. Assegni            PR002 Professionisti 2: € 20,00            MODALITÀ ADDEBITO SPESE Moltiplica per Quant. Assegni            CONS2 Consumatori 2: € 20,00            MODALITÀ ADDEBITO SPESE Moltiplica per Quant. Assegni            oltre ad eventuali commissioni e spese reclamate dalle corrispondenti estere</p>
<p>Spese incasso A/B in divisa - SBF</p>	<p>CONS1 Consumatori 1: € 20,00            MODALITÀ ADDEBITO SPESE Moltiplica per Quant. Assegni            4000A Clientela Ordinaria Privati NO: € 20,00            MODALITÀ ADDEBITO SPESE Moltiplica per Quant. Assegni            4000C Clientela Ordinaria Privati CO: € 20,00            MODALITÀ ADDEBITO SPESE Moltiplica per Quant. Assegni            LS1PR Standard clientela Privata: € 20,00            MODALITÀ ADDEBITO SPESE Moltiplica per Quant. Assegni            4000P Professionisti con Canone: € 20,00</p>

	MODALITÀ ADDEBITO SPESE Multiplica perQuant. Assegni AF01 Listino Affidati CONS1: € 20,00 MODALITÀ ADDEBITO SPESE Multiplica per Quant. Assegni PR02 Professionisti 2: € 20,00 MODALITÀ ADDEBITO SPESE Multiplica per Quant. Assegni CONS2 Consumatori 2: € 20,00 MODALITÀ ADDEBITO SPESE Multiplica per Quant. Assegni oltre ad eventuali commissioni e spese reclamate dalle corrispondenti estere
Spese incasso A/B in euro di banche estere e A/B in divisa - DOPO INCASSO	€ 60,00
<b>OPERAZIONI ESTERO</b>	
Bonifico - Extra SEPA con spese "OUR" - recupero oneri a carico dell'ordinante	CONS1 Consumatori 1: € 19,00 4000A Clientela Ordinaria Privati NO: € 19,00 4000C Clientela Ordinaria Privati CO: € 19,00 LS1PR Standard clientela Privata: € 19,00 4000P Professionisti con Canone: € 19,00 AF01 Listino Affidati CONS1: € 19,00 PR02 Professionisti 2: € 19,00 CONS2 Consumatori 2: € 19,00 Oltre ad eventuali maggiori oneri reclamati da banche corrispondenti
Spese operazione in cambi - Pagamento	CONS1 Consumatori 1: € 10,00 4000A Clientela Ordinaria Privati NO: € 10,00 4000C Clientela Ordinaria Privati CO: € 10,00 LS1PR Standard clientela Privata: € 10,00 4000P Professionisti con Canone: € 10,00 AF01 Listino Affidati CONS1: € 10,00 PR02 Professionisti 2: € 10,00 CONS2 Consumatori 2: € 10,00
Incasso: Spese Fisse (Bonifico estero in entrata)	CONS1 Consumatori 1: € 20,00 4000A Clientela Ordinaria Privati NO: € 20,00 4000C Clientela Ordinaria Privati CO: € 20,00 LS1PR Standard clientela Privata: € 20,00 4000P Professionisti con Canone: € 20,00 AF01 Listino Affidati CONS1: € 20,00 PR02 Professionisti 2: € 20,00 CONS2 Consumatori 2: € 20,00
Spese operazione in cambi - Incasso	CONS1 Consumatori 1: € 10,00 4000A Clientela Ordinaria Privati NO: € 10,00 4000C Clientela Ordinaria Privati CO: € 10,00 LS1PR Standard clientela Privata: € 10,00 4000P Professionisti con Canone: € 10,00 AF01 Listino Affidati CONS1: € 10,00 PR02 Professionisti 2: € 10,00 CONS2 Consumatori 2: € 10,00
Recupero Spese Assegni Insoluti	CONS1 Consumatori 1: € 60,00 4000A Clientela Ordinaria Privati NO: € 60,00 4000C Clientela Ordinaria Privati CO: € 60,00 LS1PR Standard clientela Privata: € 60,00 4000P Professionisti con Canone: € 60,00 AF01 Listino Affidati CONS1: € 60,00 PR02 Professionisti 2: € 60,00 CONS2 Consumatori 2: € 60,00

Commissioni negoziazione valuta

Per tutte le operazioni di "cassa estero" (bonifici, assegni, cambio divisa, etc) nonché per le operazioni in divisa relative all'amministrazione e custodia di titoli (acquisto/vendita titoli, accredito cedole, rimborsi etc.) verrà applicato il tasso di cambio del "Cartello dei cambi" di Banca Promos pubblicato quotidianamente presso le filiali e gli uffici dei promotori finanziari. Sarà possibile negoziare un cambio diverso con l'Ufficio Tesoreria per importi superiori a € 100.000,00 ovvero per operazioni in titoli a valere sui conti in divisa.

Per le operazioni non effettuate al tasso di cambio del “Cartello dei cambi” della banca, è applicata una commissione pari allo 0,50% rispetto al cambio di negoziazione.

<b>BONIFICI SEPA</b>	
Bonifico urgente (BIR)	CONS1 Consumatori 1: € 20,00 4000A Clientela Ordinaria Privati NO: € 20,00 4000C Clientela Ordinaria Privati CO: € 20,00 LS1PR Standard clientela Privata: € 20,00 4000P Professionisti con Canone: € 20,00 AFCO1 Listino Affidati CONS1: € 20,00 PR002 Professionisti 2: € 10,00 CONS2 Consumatori 2: € 20,00
Per recupero fondi in caso di identificativo unico fornito inesatto dal cliente	€ 15,00

Se il cliente ha fornito un codice IBAN inesatto, la banca non è responsabile per la mancata esecuzione o per l'esecuzione inesatta dell'operazione di pagamento. Tuttavia, in tale caso, la Banca si adopera – per quanto ragionevolmente possibile – per recuperare i fondi trasferiti in modo inesatto.

<b>ADDEBITI DISPOSIZIONI</b>	
Addebito Effetti	CONS1 Consumatori 1: € 0,00 4000A Clientela Ordinaria Privati NO: € 0,00 4000C Clientela Ordinaria Privati CO: € 0,00 LS1PR Standard clientela Privata: € 0,00 4000P Professionisti con Canone: € 0,00 AFCO1 Listino Affidati CONS1: € 0,00 PR002 Professionisti 2: € 0,00 CONS2 Consumatori 2: € 0,00
Addebito Effetti: Ritiro Passivo	CONS1 Consumatori 1: € 0,00 4000A Clientela Ordinaria Privati NO: € 0,00 4000C Clientela Ordinaria Privati CO: € 0,00 LS1PR Standard clientela Privata: € 0,00 4000P Professionisti con Canone: € 0,00 AFCO1 Listino Affidati CONS1: € 0,00 PR002 Professionisti 2: € 0,00 CONS2 Consumatori 2: € 0,00
Addebito M.AV.	CONS1 Consumatori 1: € 0,00 4000A Clientela Ordinaria Privati NO: € 0,00 4000C Clientela Ordinaria Privati CO: € 0,00 LS1PR Standard clientela Privata: € 0,00 4000P Professionisti con Canone: € 0,00 AFCO1 Listino Affidati CONS1: € 0,00 PR002 Professionisti 2: € 0,00 CONS2 Consumatori 2: € 0,00
Addebito RAV	CONS1 Consumatori 1: € 0,00 4000A Clientela Ordinaria Privati NO: € 0,00 4000C Clientela Ordinaria Privati CO: € 0,00 LS1PR Standard clientela Privata: € 0,00 4000P Professionisti con Canone: € 0,00 AFCO1 Listino Affidati CONS1: € 0,00 PR002 Professionisti 2: € 0,00 CONS2 Consumatori 2: € 0,00
Addebito RAV: Home Banking	CONS1 Consumatori 1: € 0,00 4000A Clientela Ordinaria Privati NO: € 0,00 4000C Clientela Ordinaria Privati CO: € 0,00 LS1PR Standard clientela Privata: € 0,00 4000P Professionisti con Canone: € 0,00 AFCO1 Listino Affidati CONS1: € 0,00 PR002 Professionisti 2: € 0,00 CONS2 Consumatori 2: € 0,00
Addebito RAV: Conti correnti /Sportello	CONS1 Consumatori 1: € 0,00 4000A Clientela Ordinaria Privati NO: € 0,00 4000C Clientela Ordinaria Privati CO: € 0,00 LS1PR Standard clientela Privata: € 0,00 4000P Professionisti con Canone: € 0,00

	AFCO1 Listino Affidati CONS1: € 0,00 PR002 Professionisti 2: € 0,00 CONS2 Consumatori 2: € 0,00
Addebito Bollettini Freccia	CONS1 Consumatori 1: € 0,00 4000A Clientela Ordinaria Privati NO: € 0,00 4000C Clientela Ordinaria Privati CO: € 0,00 LS1PR Standard clientela Privata: € 0,00 4000P Professionisti con Canone: € 0,00 AFCO1 Listino Affidati CONS1: € 0,00 PR002 Professionisti 2: € 0,00 CONS2 Consumatori 2: € 0,00
Addebito Bollettini Freccia:Passivi -Home Banking	CONS1 Consumatori 1: € 0,00 4000A Clientela Ordinaria Privati NO: € 0,00 4000C Clientela Ordinaria Privati CO: € 0,00 LS1PR Standard clientela Privata: € 0,00 4000P Professionisti con Canone: € 0,00 AFCO1 Listino Affidati CONS1: € 0,00 PR002 Professionisti 2: € 0,00 CONS2 Consumatori 2: € 0,00
Addebito Bollettini Freccia: C/C Passivi -Sportello	CONS1 Consumatori 1: € 0,00 4000A Clientela Ordinaria Privati NO: € 0,00 4000C Clientela Ordinaria Privati CO: € 0,00 LS1PR Standard clientela Privata: € 0,00 4000P Professionisti con Canone: € 0,00 AFCO1 Listino Affidati CONS1: € 0,00 PR002 Professionisti 2: € 0,00 CONS2 Consumatori 2: € 0,00
Addebito Ritiri Attivi	CONS1 Consumatori 1: € 0,00 4000A Clientela Ordinaria Privati NO: € 0,00 4000C Clientela Ordinaria Privati CO: € 0,00 LS1PR Standard clientela Privata: € 0,00 4000P Professionisti con Canone: € 0,00 AFCO1 Listino Affidati CONS1: € 0,00 PR002 Professionisti 2: € 0,00 CONS2 Consumatori 2: € 0,00
Addebito Ri.Ba.	CONS1 Consumatori 1: € 0,00 4000A Clientela Ordinaria Privati NO: € 0,00 4000C Clientela Ordinaria Privati CO: € 0,00 LS1PR Standard clientela Privata: € 0,00 4000P Professionisti con Canone: € 0,00 AFCO1 Listino Affidati CONS1: € 0,00 PR002 Professionisti 2: € 0,00 CONS2 Consumatori 2: € 0,00
Addebito Ri.Ba.:Ritiro Passivo	CONS1 Consumatori 1: € 0,00 4000A Clientela Ordinaria Privati NO: € 0,00 4000C Clientela Ordinaria Privati CO: € 0,00 LS1PR Standard clientela Privata: € 0,00 4000P Professionisti con Canone: € 0,00 AFCO1 Listino Affidati CONS1: € 0,00 PR002 Professionisti 2: € 0,00 CONS2 Consumatori 2: € 0,00
<b>ASSEGNI CIRCOLARI</b>	
Commissione rilascio assegni circolari liberi e non trasferibili	CONS1 Consumatori 1: € 0,00 4000A Clientela Ordinaria Privati NO: € 0,00 4000C Clientela Ordinaria Privati CO: € 0,00 LS1PR Standard clientela Privata: € 0,00 4000P Professionisti con Canone: € 0,00 AFCO1 Listino Affidati CONS1: € 0,00 PR002 Professionisti 2: € 0,00 CONS2 Consumatori 2: € 0,00
Imposta di bollo su assegni circolari liberi	CONS1 Consumatori 1: € 1,50 4000A Clientela Ordinaria Privati NO: € 1,50 4000C Clientela Ordinaria Privati CO: € 1,50 LS1PR Standard clientela Privata: € 1,50 4000P Professionisti con Canone: € 1,50

	AFCO1 Listino Affidati CONS1: €	1,50
	PR002 Professionisti 2: €	1,50
	CONS2 Consumatori 2: €	1,50

## BOLLETTE

Pagamento utenze allo sportello	CONS1 Consumatori 1: €	1,00
	4000A Clientela Ordinaria Privati NO: €	1,00
	4000C Clientela Ordinaria Privati CO: €	1,00
	LS1PR Standard clientela Privata: €	1,00
	4000P Professionisti con Canone: €	1,00
	AFCO1 Listino Affidati CONS1: €	1,00
	PR002 Professionisti 2: €	1,00
	CONS2 Consumatori 2: €	1,00

## VALUTE

Giorni Valuta prelievi/versamenti	CONS1 Consumatori 1:	
	In giornata	
	4000A Clientela Ordinaria Privati NO:	
	In giornata	
	4000C Clientela Ordinaria Privati CO:	
	In giornata	
	LS1PR Standard clientela Privata:	
	In giornata	
	4000P Professionisti con Canone:	
	In giornata	
AFCO1 Listino Affidati CONS1:		
In giornata		
PR002 Professionisti 2:		
In giornata		
CONS2 Consumatori 2:		
In giornata		

Giorni disponibilità prelievi/versamenti	CONS1 Consumatori 1:	
	In giornata	
	4000A Clientela Ordinaria Privati NO:	
	In giornata	
	4000C Clientela Ordinaria Privati CO:	
	In giornata	
	LS1PR Standard clientela Privata:	
	In giornata	
	4000P Professionisti con Canone:	
	In giornata	
AFCO1 Listino Affidati CONS1:		
In giornata		
PR002 Professionisti 2:		
In giornata		
CONS2 Consumatori 2:		
In giornata		

## CASSA RACCOLTA VALUTA

Valuta - Assegni esteri	CONS1 Consumatori 1:	
	20 giorni lavorativi	
	4000A Clientela Ordinaria Privati NO:	
	20 giorni lavorativi	
	4000C Clientela Ordinaria Privati CO:	
	20 giorni lavorativi	
	LS1PR Standard clientela Privata:	
	20 giorni lavorativi	
	4000P Professionisti con Canone:	
	20 giorni lavorativi	
AFCO1 Listino Affidati CONS1:		
20 giorni lavorativi		
PR002 Professionisti 2:		
20 giorni lavorativi		
CONS2 Consumatori 2:		
20 giorni lavorativi		

Disponibilità - Assegni esteri	CONS1 Consumatori 1: 30 giorni lavorativi 4000A Clientela Ordinaria Privati NO: 30 giorni lavorativi 4000C Clientela Ordinaria Privati CO: 30 giorni lavorativi LS1PR Standard clientela Privata: 30 giorni lavorativi 4000P Professionisti con Canone: 30 giorni lavorativi AFCO1 Listino Affidati CONS1: 30 giorni lavorativi PR002 Professionisti 2: 30 giorni lavorativi CONS2 Consumatori 2: 30 giorni lavorativi
<b>OPERAZIONI ESTERO</b>	
Data Valuta	CONS1 Consumatori 1: In giornata 4000A Clientela Ordinaria Privati NO: In giornata 4000C Clientela Ordinaria Privati CO: In giornata LS1PR Standard clientela Privata: In giornata 4000P Professionisti con Canone: In giornata AFCO1 Listino Affidati CONS1: In giornata PR002 Professionisti 2: In giornata CONS2 Consumatori 2: In giornata
Data Valuta Incasso da Estero	CONS1 Consumatori 1: 1 giorno lavorativo 4000A Clientela Ordinaria Privati NO: 1 giorno lavorativo 4000C Clientela Ordinaria Privati CO: 1 giorno lavorativo LS1PR Standard clientela Privata: 1 giorno lavorativo 4000P Professionisti con Canone: 1 giorno lavorativo AFCO1 Listino Affidati CONS1: 1 giorno lavorativo PR002 Professionisti 2: 1 giorno lavorativo CONS2 Consumatori 2: 1 giorno lavorativo
Data Valuta Incasso da Estero / Euro UE	CONS1 Consumatori 1: In giornata 4000A Clientela Ordinaria Privati NO: In giornata 4000C Clientela Ordinaria Privati CO: In giornata LS1PR Standard clientela Privata: In giornata 4000P Professionisti con Canone: In giornata AFCO1 Listino Affidati CONS1: In giornata PR002 Professionisti 2: In giornata CONS2 Consumatori 2: In giornata
Data Valuta Pagamento Verso Estero	CONS1 Consumatori 1: 1 giorno lavorativo

	4000A Clientela Ordinaria Privati NO: 1 giorno lavorativo 4000C Clientela Ordinaria Privati CO: 1 giorno lavorativo LS1PR Standard clientela Privata: 1 giorno lavorativo 4000P Professionisti con Canone: 1 giorno lavorativo AFCO1 Listino Affidati CONS1: 1 giorno lavorativo PR002 Professionisti 2: 1 giorno lavorativo CONS2 Consumatori 2: 1 giorno lavorativo
Data Valuta Pagamento Verso Estero / Euro UE	CONS1 Consumatori 1: In giornata 4000A Clientela Ordinaria Privati NO: In giornata 4000C Clientela Ordinaria Privati CO: In giornata LS1PR Standard clientela Privata: In giornata 4000P Professionisti con Canone: In giornata AFCO1 Listino Affidati CONS1: In giornata PR002 Professionisti 2: In giornata CONS2 Consumatori 2: In giornata
Data Disponibilità	CONS1 Consumatori 1: In giornata 4000A Clientela Ordinaria Privati NO: In giornata 4000C Clientela Ordinaria Privati CO: In giornata LS1PR Standard clientela Privata: In giornata 4000P Professionisti con Canone: In giornata AFCO1 Listino Affidati CONS1: In giornata PR002 Professionisti 2: In giornata CONS2 Consumatori 2: In giornata
<b>ADDEBITI DISPOSIZIONI</b>	
Addebito Effetti	CONS1 Consumatori 1: In giornata 4000A Clientela Ordinaria Privati NO: In giornata 4000C Clientela Ordinaria Privati CO: In giornata LS1PR Standard clientela Privata: In giornata 4000P Professionisti con Canone: In giornata AFCO1 Listino Affidati CONS1: In giornata PR002 Professionisti 2: In giornata CONS2 Consumatori 2: In giornata
Addebito MAV	CONS1 Consumatori 1: In giornata 4000A Clientela Ordinaria Privati NO: In giornata

	4000C Clientela Ordinaria Privati CO: In giornata LS1PR Standard clientela Privata: In giornata 4000P Professionisti con Canone: In giornata AFCO1 Listino Affidati CONS1: In giornata PR002 Professionisti 2: In giornata CONS2 Consumatori 2: In giornata
Addebito RAV	CONS1 Consumatori 1: In giornata 4000A Clientela Ordinaria Privati NO: In giornata 4000C Clientela Ordinaria Privati CO: In giornata LS1PR Standard clientela Privata: In giornata 4000P Professionisti con Canone: In giornata AFCO1 Listino Affidati CONS1: In giornata PR002 Professionisti 2: In giornata CONS2 Consumatori 2: In giornata
Addebito Bollettini freccia	CONS1 Consumatori 1: In giornata 4000A Clientela Ordinaria Privati NO: In giornata 4000C Clientela Ordinaria Privati CO: In giornata LS1PR Standard clientela Privata: In giornata 4000P Professionisti con Canone: In giornata AFCO1 Listino Affidati CONS1: In giornata PR002 Professionisti 2: In giornata CONS2 Consumatori 2: In giornata
Addebito Ritiri Attivi	CONS1 Consumatori 1: In giornata 4000A Clientela Ordinaria Privati NO: In giornata 4000C Clientela Ordinaria Privati CO: In giornata LS1PR Standard clientela Privata: In giornata 4000P Professionisti con Canone: In giornata AFCO1 Listino Affidati CONS1: In giornata PR002 Professionisti 2: In giornata CONS2 Consumatori 2: In giornata
Addebito RIBA	CONS1 Consumatori 1: In giornata 4000A Clientela Ordinaria Privati NO: In giornata 4000C Clientela Ordinaria Privati CO: In giornata LS1PR Standard clientela Privata: In giornata

4000P Professionisti con Canone:  
In giornata  
AFCO1 Listino Affidati CONS1:  
In giornata  
PR002 Professionisti 2:  
In giornata  
CONS2 Consumatori 2:  
In giornata

<b>ORDINI DI BONIFICO</b>	
<b>Tipo Bonifico</b>	<b>Data valuta di addebito</b>
Bonifico - SEPA interno	Giornata operativa di esecuzione
Bonifico - SEPA	
Bonifico – SEPA instant	
Bonifico urgente SEPA	
Bonifico – extra SEPA nella divisa ufficiale di uno Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) diversa dall'Euro	
Altro bonifico – extra SEPA in Euro o in divisa diversa dall'Euro	

<b>BONIFICI IN ENTRATA</b>	
<b>Tipo Bonifico</b>	<b>Valute di accredito e disponibilità dei fondi</b>
Bonifico SEPA interno	Stessa giornata di addebito all'ordinante
Bonifico SEPA	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)
Bonifico SEPA instant	Stessa giornata di addebito all'ordinante
Bonifico – extra SEPA nella divisa ufficiale di uno Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) diversa dall'Euro	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)  Nel caso in cui si renda necessario negoziare la divisa del bonifico in arrivo occorrerà attendere i giorni del regolamento divisa, normalmente 2 giorni lavorativi (calendario Forex)
Altro bonifico – extra SEPA in Euro o in divisa diversa dall'Euro	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)  Nel caso in cui si renda necessario negoziare la divisa del bonifico in arrivo occorrerà attendere i giorni del regolamento divisa, normalmente 2 giorni lavorativi (calendario Forex)

<b>INCASSI COMMERCIALI PASSIVI</b>	
<b>Tipo incasso</b>	<b>Data valuta di addebito</b>
Addebito diretto SEPA	Giornata operativa di addebito
Ri.Ba	
MAV/Bollettini Bancari "Freccia"	

## **ORDINI DI PAGAMENTO – DATA DI RICEZIONE E TEMPI DI ESECUZIONE**

<b>ORDINI DI BONIFICO</b>		
<b>Tipo Bonifico</b>	<b>Data ricezione ordine</b>	<b>Giorno di accredito della Banca del beneficiario (*)</b>
Bonifico – SEPA interno	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Medesimo giorno di addebito dei fondi (*)
Bonifico – SEPA	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine

Bonifico – SEPA instant (**)	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto	Medesimo giorno di addebito dei fondi
<p>Nel caso di un ordine di pagamento non elettronico per un bonifico istantaneo, la data di ricezione ordine è il momento in cui la banca del pagatore ha introdotto nel proprio sistema interno le informazioni relative all'ordine di pagamento, il che avviene il prima possibile dopo che il pagatore ha impartito l'ordine di pagamento non elettronico per un bonifico istantaneo alla propria banca. Nel caso di ordini di pagamento multipli per bonifici istantanei sotto forma di pacchetto, con conversione di tale pacchetto, da parte della banca in singole operazioni di pagamento, l'ordine di pagamento si intende ricevuto nel momento in cui la singola operazione di bonifico istantaneo che ne deriva è stata scorporata. La banca procede alla conversione del pacchetto subito dopo che quest'ultimo è stato impartito dal pagatore e completa tale conversione il prima possibile.</p> <p>Nel caso di un ordine di pagamento per un bonifico istantaneo da un conto di pagamento non denominati in euro, l'ordine di pagamento si intende ricevuto nel momento in cui l'importo dell'operazione di pagamento è stato convertito in euro; tale conversione valutaria avviene subito dopo che il pagatore ha impartito l'ordine di pagamento per un bonifico istantaneo alla propria banca.</p>		
Bonifico urgente	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Medesimo giorno di addebito dei fondi
Bonifico – extra SEPA nella divisa ufficiale di uno Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) diversa dall'Euro	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Massimo quattro giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine
Altro bonifico – extra SEPA in Euro o in divisa diversa dall'Euro	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Massimo quattro giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine
<p>(*) in caso di bonifico interno la banca del beneficiario è la banca anche del cliente ordinante, la quale dovrà accreditare il beneficiario nella stessa giornata in cui addebita i fondi al cliente ordinante.</p> <p>(**) Il Bonifico – Sepa instant viene eseguito in tempi molto rapidi (10'')</p>		

<b>INCASSI COMMERCIALI PASSIVI</b>		
<b>Tipo incasso</b>	<b>Termine di esecuzione</b>	<b>Tempi di esecuzione</b>
Addebito diretto SEPA	Data di scadenza	Data di scadenza
Ri.Ba.	Data di scadenza	Accredito Banca beneficiaria giorno operativo successivo alla data di scadenza
MAV/Bollettini Bancari "Freccia"	Data di scadenza	Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine

<b>GIORNATE BANCARIE NON OPERATIVE E LIMITI TEMPORALI GIORNALIERI</b>	
<p>Giornate non operative:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- i sabati e le domeniche</li> <li>- tutte le festività nazionali</li> <li>- il Venerdì Santo</li> <li>- tutte le festività nazionali dei paesi della UE presso cui sono destinati i pagamenti esteri</li> <li>- il Santo patrono dei comuni nei quali sono insediate le filiali e la sede</li> <li>- tutte le giornate non operative per festività delle strutture interne o esterne coinvolte nell'esecuzione delle operazioni</li> </ul>	<p>Se il momento della ricezione ricorre in una giornata non operativa, l'ordine di pagamento si intende ricevuto la giornata operativa successiva.</p>
<p>Limite temporale giornaliero (cd. cut off):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- le ore 14,00 per il servizio InBank e/o CBI passivo (*)</li> <li>- le ore 15,45 per le operazioni di pagamento allo sportello</li> </ul> <p>Nelle giornate semifestive il cd. cut off è fissato:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- alle ore 10,00 per il servizio InBank e/o CBI passivo (*)</li> <li>- le ore 11,00 per le operazioni di pagamento allo sportello</li> </ul>	<p>L'ordine di pagamento ricevuto oltre il limite temporale giornaliero si intende ricevuto la giornata operativa successiva.</p>

<p>(*) i tempi di trasmissione dei dati dalle banche attive alle banche passive dipendono dal numero di "soggetti tecnici" terzi coinvolti. Con riferimento ai termini di ricezione ed ai tempi di esecuzione dell'ordine di pagamento, il cliente dovrà attenersi alle condizioni convenute con la banca passiva.</p> <p><b>Eccezioni:</b> il Bonifico – Sepa instant non è soggetto a limiti temporali. Tale bonifico può essere disposto ed eseguito in qualsiasi giorno e in qualsiasi ora.</p>	

## RECESSO E RECLAMI

### **Recesso dal contratto**

Il cliente ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta alla banca senza preavviso, senza penalità e senza spese di chiusura. La banca ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta al cliente con due mesi di preavviso e senza alcun onere per il cliente. La Banca può recedere senza preavviso in presenza di giusta causa o giustificato motivo, dandone immediata comunicazione al Cliente.

### **Portabilità (Trasferimento dei servizi di pagamento connessi al conto corrente)**

Ai sensi di quanto previsto dal D.L. 3/15 convertito con L. 33/15, il cliente consumatore ha diritto a trasferire gratuitamente i servizi di pagamento connessi al rapporto di conto e/o l'eventuale saldo disponibile positivo, con o senza la chiusura del rapporto, su un conto corrente, espresso nella medesima valuta e con pari intestazione, in essere presso un'altra banca o altro prestatore di servizi di pagamento. Il trasferimento avviene, in assenza di cause ostative, entro dodici giorni lavorativi dalla relativa richiesta presentata dal cliente alla banca o al prestatore di servizi di pagamento presso cui si intendono trasferire i servizi di pagamento e/o il saldo del rapporto di conto.

### **Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale**

n° 10 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

### **Reclami**

I reclami devono essere inviati alla Banca per iscritto con una delle seguenti modalità:

- lettera raccomandata con avviso di ricevimento indirizzata a Banca Promos Spa Viale A. Gramsci, n.19 80122 Napoli
- in via informatica all'indirizzo e-mail dell'Ufficio Reclami [ufficio.reclami@bancapromos.it](mailto:ufficio.reclami@bancapromos.it) o all'indirizzo PEC [bancapromosspa@legalmail.it](mailto:bancapromosspa@legalmail.it).
- consegnati allo sportello della succursale presso cui è intrattenuto il rapporto, dietro rilascio di ricevuta.

La banca risponde, di norma, entro 60 giorni dal ricevimento. Per i soli servizi di pagamento, l'Ufficio Reclami risponde entro 15 giornate operative dalla ricezione del reclamo. Se, in situazioni eccezionali e per motivi indipendenti dalla sua volontà, l'Ufficio Reclami non può rispondere, lo stesso invia al cliente una risposta interlocutoria indicando le ragioni del ritardo e il termine entro cui il cliente riceverà la risposta definitiva, che non potrà comunque essere superiore a 35 giornate lavorative. Qualora il reclamo abbia ad oggetto l'esercizio del diritto di rimborso di somme relative a operazioni di pagamento autorizzate e disposte ad iniziativa del beneficiario o per il suo tramite il predetto termine è ridotto a 10 giornate lavorative dal ricevimento della richiesta di rimborso. In questi casi, la Banca rimborserà entro tale termine l'intero importo dell'operazione di pagamento ovvero fornirà una giustificazione per il rifiuto del rimborso medesimo.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini predetti può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca;
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la Banca, il Cliente può attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione, che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).

Resta salva la facoltà di rivolgersi al giudice nel caso in cui il Cliente non fosse soddisfatto della decisione dell'ABF o la mediazione si dovesse concludere senza raggiungimento di un accordo.

Se il cliente intende rivolgersi al giudice egli - se non si è già avvalso della facoltà di ricorrere ad uno degli strumenti alternativi al giudizio sopra indicati - deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, rivolgersi all'ABF oppure attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario. Le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario purché iscritto nell'apposito registro ministeriale

In ogni caso il cliente ha diritto di presentare esposti alla Banca d'Italia.

## LEGENDA

Pagatore	La persona fisica o giuridica titolare di un conto di pagamento a valere sul quale viene impartito un ordine di pagamento ovvero, in mancanza di un conto di pagamento, la persona fisica o giuridica che impartisce un ordine di pagamento.
Beneficiario	La persona fisica o giuridica prevista quale destinataria dei fondi oggetto dell'operazione di pagamento.
Operazione di pagamento	L'attività, posta in essere dal pagatore o dal beneficiario, di versare, trasferire o prelevare fondi, indipendentemente da eventuali obblighi sottostanti tra pagatore e beneficiario.
Giornata operativa	Il giorno in cui la banca del pagatore o del beneficiario coinvolto nell'esecuzione di un'operazione di pagamento è operativo, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'operazione stessa.
Identificativo unico	La combinazione di lettere, numeri o simboli che la banca indica all'utilizzatore di servizi di pagamento e che l'utilizzatore deve fornire alla propria banca per identificare con chiarezza l'altro utilizzatore del servizio di pagamento e/o il suo conto corrente per l'esecuzione di una operazione di pagamento. Ove non vi sia un conto corrente, l'identificativo unico identifica solo l'utilizzatore del servizio di pagamento. Per i bonifici l'IBAN costituisce l'identificativo del conto del beneficiario.
IBAN – International Bank Account Number	Codice strutturato e alfanumerico che individua a livello istituzionale e in modo univoco il conto del cliente. Esso viene attribuito dalle banche (in particolare di Paesi europei) alla propria clientela e rappresenta le coordinate bancarie internazionali. L'IBAN è riportato sugli estratti conto.
SEPA	Acronimo per Single Euro Payment Area (area unica di pagamenti in euro) iniziativa del sistema bancario europeo, riunito nell'EPC. Scopo ed obiettivo della SEPA è la standardizzazione dei sistemi e dei mezzi di pagamento europei a beneficio di tutti i cittadini, imprese e pubbliche amministrazioni dell'area SEPA (che comprende i Paesi UE, l'Islanda, la Norvegia, il Liechtenstein, la Svizzera, il Principato di Monaco e San Marino).
Consumatore	La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.