

## FOGLIO INFORMATIVO CONTO DI BASE - PENSIONATI

#### **CONTO DI BASE**

CONTO CORRENTE OFFERTO A SOGGETTI AVENTI DIRITTO A TRATTAMENTI PENSIONISTICI FINO ALL'IMPORTO LORDO ANNUO DI 18.000,00 EURO ai sensi degli artt. 126-noviesdecies e seguenti del Decreto Legislativo n. 385/1993 (cd. Testo Unico Bancario)

## **INFORMAZIONI SULLA BANCA**

Banca Promos SpA

Sede Legale: Viale Gramsci, 19 80122 Napoli

Telefono: +39.081.0170111 Fax. +39.081.0170556

Sito Web: http://www.bancapromos.it

Codice ABI: 3265.6

Codice Fiscale: 03321720637 Partita Iva: 04368171007 - REA: 329424

Iscritta all'Albo delle Banche n. 5579

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

Offerta Fuori Sede

Dati del Consulente Finanziario/Addetto (Cognome, Nome, qualifica, indirizzo, telefono, e-mail)

Estremi iscrizione Albo dei Consulenti Finanziari (numero e data delibera, numero iscrizione)

## CHE COS'È IL CONTO CORRENTE BASE?

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamento e prelievo di contante e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, addebiti diretti, fido.

Il Conto di Base per pensionati è un contratto di conto corrente con il quale il cliente, può compiere gratuitamente il numero di operazioni annue di cui alla tabella "B" allegata al Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze n. 70/2018 e qui di seguito riportata.

Tale contratto è riservato ai soli consumatori soggiornanti legalmente nell'Unione Europea che hanno diritto a trattamenti pensionistici fino all'importo lordo annuo di Euro 18.000,00.

Il cliente può richiedere l'effettuazione di operazioni aggiuntive offerte dalla banca e/o in numero superiore a quelle previste dalla tabella "B", ma sarà soggetto al pagamento delle relative spese, come meglio specificato nelle successive Condizioni Economiche. Sul Conto di Base non possono essere concessi né fidi né sconfinamenti.

Il titolare di tale Conto di Base può eseguire le operazioni di cui alla tabella "B" avvalendosi, senza maggiori costi, dei canali telematici disponibili presso la banca per conti analoghi, fermo restando l'addebito di spese per le eventuali operazioni aggiuntive o in numero superiore rispetto a quelle indicate nella tabella "B".

Ogni cliente può essere titolare di un solo Conto di Base. Al momento della richiesta di apertura del Conto di Base, il cliente è tenuto a presentare un'autocertificazione in cui attesta di non essere titolare di altro Conto di Base e di avere diritto a trattamenti pensionistici d'importo complessivo annuo non superiore a Euro 18.000,00. Il titolare del Conto di Base è tenuto inoltre a presentare entro il 31 maggio di ogni anno l'autocertificazione attestante l'importo del trattamento pensionistico dell'anno cui ha diritto. La mancata attestazione entro il predetto termine, o un trattamento pensionistico attestato eccedente l'importo lordo annuo di 18.000,00 euro, comporta la perdita dell'esenzione dalle spese. La banca ne dà comunicazione al cliente, che può recedere dal contratto entro due mesi, senza che siano dovute le spese.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia denominato Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto della carta di debito, ma è anche ridotto al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Il Conto di Base è stipulato ai sensi degli articoli 126-noviesdecies e seguenti del D.lgs. 385/1993 e del decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze n. 70 del 3 maggio 2018.

#### Per saperne di più:

La Guida pratica al conto corrente, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, presso tutte le filiali della banca e sul sito della banca www.bancapromos.it.

#### TABELLA "B"

IADELLA D	
Tipologie di servizi offerti gratuitamente	N.ro operazioni
Elenco movimenti	6
Prelievo di contante allo sportello	12
Prelievo di contante tramite ATM del prestatore di servizi di pagamento o del suo	
Gruppo, sul territorio nazionale	Illimitate
Prelievo di contante tramite ATM di altro prestatore di servizi di pagamento o del	
suo Gruppo, sul territorio nazionale	6
Operazioni di addebito diretto	llimitate
Pagamenti ricevuti tramite Bonifico - SEPA (incluso accredito pensione)	Illimitate
Ordine permanente di bonifico (Bonifico – SEPA) effettuati con addebito in conto	6
Versamenti contanti e versamenti assegni	6
Comunicazioni di trasparenza (incluso spese postali)	1
Invio informativa periodica (estratti conto e documento di sintesi) (incluso spese	
postali)	4
Operazioni di pagamento attraverso carta di debito	Illimitate
Rilascio, rinnovo e sostituzione carta di debito	1

## PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue sono comprensive di eventuali penali, oneri fiscali e spese di scritturazione contabile e rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto non include tutte le voci di costo. Alcune voci escluse potrebbero essere importanti in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto, messi a disposizione dalla banca.

È sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile **esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno**, riportato nell'estratto conto o nel Riepilogo delle spese, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto o Riepilogo delle spese.

#### Requisiti minimi di accesso al servizio

L'apertura è subordinata all'assenza di provvedimenti di protesto e/o di segnalazioni da parte della Centrale di Allarme Interbancaria in capo ai richiedenti.

PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI	
Spese per l'apertura del conto	Non previste

SPESE FISSE	
Tenuta del conto	
Canone per tenuta del conto	€ 0.00

	Imposta di bollo: € 34,20 Canone annuo per la tenuta del conto: € 34,20	
Numero di operazioni incluse nel canone annuo	Vedi Tabella "B" allegata	
Gestione Liquidità		
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Non previste	
Servizi di pagamento		
Rilascio di una carta di debito nazionale (emissione) (cfr. Tabella "B" allegata)	(incluso nel canone del Conto di Base)	
Rilascio di una carta di debito nazionale (gestione) (cfr. Tabella "B" allegata)	(incluso nel canone del Conto di Base)	
Circuiti abilitati	Visa	
Rilascio di una carta di debito internazionale (emissione) (cfr. Tabella "B" allegata)	(incluso nel canone del Conto di Base)	
Rilascio di una carta di debito internazionale (gestione) (cfr. Tabella "B" allegata)	(incluso nel canone del Conto di Base)	
Circuiti abilitati	Visa	
Canone annuo carta di credito	Servizio non disponibile	
Rilascio moduli assegni	Servizio non disponibile	
Home banking		
Canone annuo per internet banking e phone banking (cfr. Tabella "B" allegata)	€ 0,00 (€ 0,00 Mensili) (incluso nel canone del Conto di Base)	

SPESE		

POSTA ORDINARIA: € 0,00 Gratuiti i primi 4 ogni anno INFOB® NKING: € 0,00 Gratuiti i primi 4 ogni anno NFOB® NKING: € 0,00 Gratuiti i primi 4 ogni anno  MIN € 5,50 MAX € 10500 per singolo documento ed in funzione della complessità della ricerca  Servizi di pagamento  Prelievo di contante allo sportello automatico presso la stessa banca in Italia (cfr. Tabella "B" allegata)  CIRCOLARITA': Gratuiti i primi 6 ogni anno Ulteriori: € 1,50 PRELEV. ATM DELLA BANCA E CIRCUITO ATM INBANK € 0,00  Bonifico - SEPA (Verso clienti della banca)  Bonifico - SEPA (Iverso altri istituti)  Bonifico - SEPA Instant (Verso clienti della banca)  Bonifico - SEPA Instant (Verso altri istituti)  Bonifico - SEPA Instant (Verso altri istituti)  Bonifico - Extra SEPA (Spese fisse)  Bonifico - Extra SEPA (Commissioni percentuali)  O,00%		
Invio estratto conto  Gratuiti i primi 4 ogni anno INFOB®NKING: € 0,00 Gratuiti i primi 4 ogni anno INFOB®NKING: € 0,00 Gratuiti i primi 4 ogni anno  MIN € 5,50 MAX € 10500 per singolo documento ed in funzione della complessità della ricerca  Servizi di pagamento  Prelievo di contante allo sportello automatico presso la stessa banca in Italia (cfr. Tabella "B" allegata)  Prelievo di contante allo sportello automatico presso altri banca/intermediario in Italia (cfr. Tabella "B" allegata)  CIRCOLARITA': Gratuiti i primi 6 ogni anno Ulteriori: € 1,50 PRELEV. ATM DELLA BANCA E CIRCUITO ATM INBANK € 0,00  Bonifico - SEPA (Verso clienti della banca)  Bonifico - SEPA (Verso altri istituti)  SPORTELLO: € 0,00 INTERNET BANKING: € 0,00  Bonifico - SEPA Instant (Verso altri istituti)  SPORTELLO: € 0,00  INTERNET BANKING: € 0,00  SPORTELLO: € 0,00  INTERNET BANKING: € 0,00  SPORTELLO: € 0,00  INTERNET BANKING: € 0,00  SPORTELLO: € 3,00  INTERNET BANKING: € 1,00  SPORTELLO: € 3,00  INTERNET BANKING: € 1,00  SPORTELLO: € 3,00  INTERNET BANKING: € 1,00  Bonifico - SEPA Instant (Verso altri istituti)  SPORTELLO: € 3,00  INTERNET BANKING: € 1,00  SPORTELLO: € 3,00  INTERNET BANKING: € 1,00  SPORTELLO: € 3,00  INTERNET BANKING: € 1,00  SPORTELLO: € 3,00  INTERNET BANKING: € 30,00  INTERNET BANKING: € 30,00	Gestione liquidità	
Documentazione relativa a singole operazioni       per singolo documento ed in funzione della complessità della ricerca         Servizi di pagamento	Invio estratto conto	Gratuiti i primi 4 ogni anno INFOB@NKING: € 0,00
Prelievo di contante allo sportello automatico presso la stessa banca in Italia (cfr. Tabella "B" allegata)  CIRCOLARITA': Gratuiti i primi 6 ogni anno Ulteriori: € 1,50 PRELEV. ATM DELLA BANCA E CIRCUITO ATM INBANK € 0,00  Bonifico - SEPA (Verso clienti della banca)  Bonifico - SEPA (Verso altri istituti)  SPORTELLO: € 3,00 INTERNET BANKING: € 1,00  Bonifico - SEPA Instant (Verso altri istituti)  SPORTELLO: € 3,00 INTERNET BANKING: € 0,00 INTERNET BANKING: € 1,00  SPORTELLO: € 3,00 INTERNET BANKING: € 1,00  SPORTELLO: € 3,00 INTERNET BANKING: € 1,00  SPORTELLO: € 3,00 INTERNET BANKING: € 1,00  Bonifico - SEPA Instant (Verso altri istituti)  SPORTELLO: € 3,00 INTERNET BANKING: € 1,00  SPORTELLO: € 30,00 INTERNET BANKING: € 30,00	Documentazione relativa a singole operazioni	per singolo documento ed in funzione della complessità
stessa banca in Italia (cfr. Tabella "B" allegata)  Prelievo di contante allo sportello automatico presso altra banca/intermediario in Italia (cfr. Tabella "B" allegata)  Prelievo di contante allo sportello automatico presso altra Dictario in Italia (cfr. Tabella "B" allegata)  Bonifico - SEPA (Verso clienti della banca)  Bonifico - SEPA (Verso clienti della banca)  Bonifico - SEPA (Verso altri istituti)  SPORTELLO: € 0,00 (INTERNET BANKING: € 0,00)  INTERNET BANKING: € 1,00  SPORTELLO: € 3,00 (INTERNET BANKING: € 0,00)  SPORTELLO: € 3,00 (INTERNET BANKING: € 0,00)  Bonifico - SEPA Instant (Verso altri istituti)  SPORTELLO: € 3,00 (INTERNET BANKING: € 0,00)  SPORTELLO: € 3,00 (INTERNET BANKING: € 1,00)  SPORTELLO: € 3,00 (INTERNET BANKING: € 1,00)  Bonifico - Extra SEPA (Spese fisse)  SPORTELLO: € 30,00 (INTERNET BANKING: € 1,00)  SPORTELLO: € 30,00 (INTERNET BANKING: € 1,00)  SPORTELLO: € 30,00 (INTERNET BANKING: € 30,00)  INTERNET BANKING: € 30,00 (INTERNET BANKING: € 30,00)  SPORTELLO: € 30,00 (INTERNET BANKING: € 30,00)	Servizi di pagamento	
Prelievo di contante allo sportello automatico presso altra banca/intermediario in Italia (cfr. Tabella "B" allegata)  Bonifico - SEPA (Verso clienti della banca)  Bonifico - SEPA (Verso altri istituti)  Bonifico - SEPA Instant (Verso altri istituti)  Bonifico - Extra SEPA (Spese fisse)  Bonifico - Extra SEPA (Commissioni percentuali)  0,00%	Prelievo di contante allo sportello automatico presso la stessa banca in Italia (cfr. Tabella "B" allegata)	(Incluso nel canone del Conto di Base)
Bonifico - SEPA (Verso clienti della banca)       INTERNET BANKING: € 0,00         Bonifico - SEPA (Verso altri istituti)       SPORTELLO: € 3,00 INTERNET BANKING: € 1,00         Bonifico - SEPA Instant (Verso clienti della banca)       SPORTELLO: € 0,00 INTERNET BANKING: € 0,00         Bonifico - SEPA Instant (Verso altri istituti)       SPORTELLO: € 3,00 INTERNET BANKING: € 1,00         Bonifico - Extra SEPA (Spese fisse)       SPORTELLO: € 30,00 INTERNET BANKING: € 30,00         Bonifico - Extra SEPA (Commissioni percentuali)       0,00%	Prelievo di contante allo sportello automatico presso altra banca/intermediario in Italia (cfr. Tabella "B" allegata)	Gratuiti i primi 6 ogni anno Ulteriori: € 1,50 PRELEV. ATM DELLA BANCA E CIRCUITO ATM INBANK
Bonifico - SEPA (Verso altri istituti)  Bonifico - SEPA Instant (Verso clienti della banca)  Bonifico - SEPA Instant (Verso clienti della banca)  Bonifico - SEPA Instant (Verso altri istituti)  SPORTELLO: € 3,00 INTERNET BANKING: € 1,00  SPORTELLO: € 30,00 INTERNET BANKING: € 30,00	Bonifico - SEPA (Verso clienti della banca)	3,33
Bonifico - SEPA Instant (Verso clienti della banca)  Bonifico - SEPA Instant (Verso altri istituti)  Bonifico - SEPA Instant (Verso altri istituti)  Bonifico - Extra SEPA (Spese fisse)  Bonifico - Extra SEPA (Commissioni percentuali)  INTERNET BANKING: € 0,00  SPORTELLO: € 3,00  INTERNET BANKING: € 30,00  INTERNET BANKING: € 30,00  INTERNET BANKING: € 0,00	Bonifico - SEPA (Verso altri istituti)	
Bonifico - SEPA Instant (Verso attri Istituti)  INTERNET BANKING: € 1,00  SPORTELLO: € 30,00 INTERNET BANKING: € 30,00  Bonifico - Extra SEPA (Commissioni percentuali)  0,00%	Bonifico - SEPA Instant (Verso clienti della banca)	•
Bonifico - Extra SEPA (Spese fisse)  INTERNET BANKING: € 30,00  Bonifico - Extra SEPA (Commissioni percentuali)  0,00%	Bonifico - SEPA Instant (Verso altri istituti)	,
	Bonifico - Extra SEPA (Spese fisse)	
Ordine permanente di bonifico € 2,00	Bonifico - Extra SEPA (Commissioni percentuali)	0,00%
	Ordine permanente di bonifico	€ 2,00

	Gratuiti i primi 6 ogni anno
Addebito diretto (cfr. Tabella "B" allegata)	(Incluso nel canone del Conto di Base)
Ricarica carta prepagata	Servizio non disponibile

## INTERESSI SOMME DEPOSITATE

## Interessi creditori

Tasso creditore annuo nominale Tasso fisso: 0%

## FIDI E SCONFINAMENTI

## Fidi

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate Servizio non disponibile Commissione onnicomprensiva Servizio non disponibile

## **Sconfinamenti**

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate extra-fido

Commissione di istruttoria veloce per utilizzi extra-fido

Servizio non disponibile

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate in assenza di fido

Commissione di istruttoria veloce per utilizzi in assenza di Servizio non disponibile

Servizio non disponibile

Servizio non disponibile

## DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE

Contanti	In giornata
Assegni bancari stessa filiale	In giornata
Assegni bancari altra filiale	In giornata
Assegni bancari altri istituti	4 giorni lavorativi
Vaglia e assegni postali	4 giorni lavorativi
Assegni circolari stessa banca	Non applicabile
Assegni circolari emessi dalla Banca su mandato	Vedi Assegni Circolari altri istituti.
Assegni circolari altri istituti	3 giorni lavorativi

Banca Promos emette A/C su mandato di BFF. In caso di riversamento in conto corrente gli A/C sono equiparati ad A/C di altri istituti in termini di valuta e disponibilità. Inoltre, non è previsto il pagamento per cassa al beneficiario di tali A/C.

## QUANTO PUÒ COSTARE IL FIDO

Servizio non previsto.

## **ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE**

OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE DELLA L	IQUIE	DITÀ
Canone per tenuta del conto	€	0,00
Numero minimo di giorni intercorrenti tra l'applicazione di una CIV e quella successiva	Non	prevista
Spese annue per conteggio interessi e competenze	€	0,00
Numero Operazioni Gratuite		

	Non previste
Spese per Operazione	€ 0,00
Commissioni E/C a Sportello	Gratuiti i primi 6 ogni anno Ulteriori: € 0,00
Spesa Invio DocSint. Periodico / GENERICHE	€ 0,00

Il documento di sintesi viene inviato con periodicità annuale. Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.

VALUTE	
Contanti	In giornata
Giorni Valuta prelievi/versamenti	In giornata

TERMINI DI NON STORNABILITA'		
Termini massimi di addebito su versamenti di assegni domestici in euro (termini di non stornabilità – giorni lavorativi		
successivi a quello di versamento titoli)		
Assegni bancari tratti sulla stessa banca	4 giorni	
Assegni bancari tratti su altre banche italiane	4 giorni	
Assegni circolari	4 giorni	

ALTRO	
Conteggio e accredito interessi avere	Annuale (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto.
Conteggio interessi dare	Annuale (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto. Gli interessi diventano esigibili il 1° marzo dell'anno successivo a quello in cui sono maturati o alla chiusura del rapporto.
Riferimento Calcolo Interessi	Totale dei numeri dare del periodo moltiplicato per il tasso di interesse, dividendo il risultato per 365 (divisore anno civile)
Periodicità addebito spese,comm. e altri oneri diversi dagli interessi	AD OGNI LIQUIDAZIONE
Frequenza Invio E/C	Trimestrale
Periodicità Cal.Ope. Gratuite	Trimestrale

## **RECESSO E RECLAMI**

## Recesso dal contratto

Il cliente ha diritto di recedere dal presente contratto in qualsiasi momento, dandone comunicazione per iscritto alla banca, senza penalità e senza spese di chiusura.

La banca può recedere dal contratto solo se ricorre una o più delle seguenti condizioni:

- a) il cliente ha usato intenzionalmente il conto per fini illeciti
- alla data del 31 dicembre il conto risulta incapiente e non movimentato per oltre 24 mesi consecutivi su ordine o su iniziativa del cliente, salvo che quest'ultimo non provveda al ripristino dei fondi entro il termine di preavviso indicato al successivo comma
- c) l'accesso al conto di base è stato ottenuto dal cliente sulla base di informazioni errate, determinanti per ottenerlo
- d) il cliente non soggiorna più legalmente nell'Unione Europea
- e) il consumatore, successivamente al conto di base, ha aperto in Italia un altro conto di pagamento che gli consente di utilizzare i servizi previsti dalla normativa vigente.

In caso di recesso, la banca comunica al cliente i motivi del recesso con un preavviso di almeno due mesi per iscritto e senza spese. Nei casi di cui alle precedenti lettere a) e c), il recesso ha effetto immediato.

## Trasferimento del conto

Ai sensi di quanto previsto dagli articoli 126 *quinquiesdecies* e seguenti del D.lgs. 385/1993 (cd. Testo Unico Bancario), il cliente ha diritto a trasferire gratuitamente i servizi di pagamento connessi al rapporto di conto e l'eventuale saldo, con chiusura del Conto di Base, su altro conto corrente, espresso nella valuta e di cui risulta titolare, presso un'altra banca. Il trasferimento avviene, in assenza di cause ostative, entro dodici giorni lavorativi dalla ricezione, da parte della banca presso cui si intende trasferire il conto, dell'autorizzazione del consumatore completa di tutte le informazioni necessarie.

## Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n° 10 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente

#### Reclami

I reclami devono essere inviati alla Banca per iscritto con una delle seguenti modalità:

- lettera raccomandata con avviso di ricevimento indirizzata a Banca Promos Spa Viale A. Gramsci, n.19 80122 Napoli
- in via informatica all'indirizzo e-mail dell'Ufficio Reclami della banca:ufficio.reclami@bancapromos.it o all'indirizzo PEC bancapromosspa@legalmail.it.
- consegnati allo sportello della succursale presso cui è intrattenuto il rapporto, dietro rilascio di ricevuta.

La Banca risponde al reclamo entro 60 giorni dal ricevimento. Nel caso in cui il reclamo riguardi un servizio di pagamento, la banca risponde entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento. Qualora la banca, per ragioni eccezionali, non possa rispondere entro 15 giornate lavorative, invierà al cliente una risposta interlocutoria, in cui indicherà in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificherà il termine entro cui il cliente riceverà il riscontro definitivo, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini di cui sopra , prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it., ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una
  procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie
  all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore
  Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma,
  Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane comunque impregiudicato il diritto del cliente a presentare esposti alla Banca d'Italia.

GLOSSARIO	
Addebito diretto	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca / intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca / intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
Bonifico – SEPA	Con il bonifico la banca / intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
Bonifico – extra SEPA	Con il bonifico la banca / intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.
Bonifico – SEPA Instant	Con il bonifico SEPA Instant la banca trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA in un lasso di tempo molto rapido (10").
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Commissione di istruttoria veloce	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.
Commissione onnicomprensiva	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata del fido. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Documentazione relativa a singole operazioni	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.

Fido	Contratto in base al quale la banca / intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.
Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca / intermediario secondo le istruzioni del cliente.
Prelievo di contante	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.
Ricarica carta prepagata	Accreditamento di somme su una carta prepagata.
Rilascio di una carta di credito	Rilascio, da parte della banca / intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebito per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca / intermediario del cliente.
Rilascio di una carta di debito	Rilascio, da parte della banca / intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.
Rilascio moduli di assegni	Rilascio di un carnet di assegni.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento	Somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extra-fido"); somme di denaro utilizzate da cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido").
Spesa per singola operazione	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle
non compresa nel canone	eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il
interessi e competenze	calcolo delle competenze.
Invio estratto conto	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Tenuta del conto	La banca / intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente.
Valute sul prelievo di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sul versamento di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.

# FOGLIO INFORMATIVO RELATIVO AI SERVIZI DI PAGAMENTO REGOLATI SU CONTO CORRENTE DI CORRISPONDENZA

DIVERSI DAGLI STRUMENTI DI PAGAMENTO (BANCA VIRTUALE E CARTE DI DEBITO E CREDITO)

## INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Promos SpA

Sede Legale: Viale Gramsci, 19 80122 Napoli

Telefono: +39.081.0170111 Fax. +39.081.0170556

Sito Web: http://www.bancapromos.it

Codice ABI: 3265.6

Codice Fiscale: 03321720637 Partita Iva: 04368171007 - REA: 329424

Iscritta all'Albo delle Banche n. 5579

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

Offerta Fuori Sede

Dati del Consulente Finanziario/Addetto (Cognome, Nome, qualifica, indirizzo, telefono, e-mail)

Estremi iscrizione Albo dei Consulenti Finanziari (numero e data delibera, numero iscrizione)

\_\_\_\_\_

## CHE COSA SONO I SERVIZI DI PAGAMENTO?

Con la prestazione di servizi di pagamento, il cliente ha la possibilità di effettuare pagamenti a terzi o di riceverli, utilizzando il conto corrente acceso presso la banca. Gli ordini di pagamento pervengono alla banca direttamente dal pagatore oppure dal beneficiario, dietro rilascio di una preautorizzazione, conferita dal pagatore alla sua banca, di addebito sul proprio conto. Appartengono alla prima categoria: il bonifico, il bollettino bancario Freccia, il Mav, il bollettino postale e le Ri.Ba.; appartiene alla seconda l'SDD.

Le operazioni disciplinate dalle norme sui servizi di pagamento sono:

- a) il bonifico SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) / il bonifico SEPA instant/ il Bonifico extra SEPA, ovvero l'operazione effettuata dalla banca, su incarico di un ordinante, al fine di mettere una somma di denaro a disposizione di un beneficiario; l'ordinante e il beneficiario di un'operazione possono coincidere;
- b) il **bollettino bancario Freccia**, ovvero l'ordine di incasso attraverso un bollettino precompilato dal creditore. Il debitore lo utilizza per effettuare il pagamento in contanti o con altre modalità presso qualunque sportello bancario, a prescindere dal possesso o meno di un conto corrente. La banca del debitore (banca esattrice) comunica alla banca del creditore (banca assuntrice) l'avvenuto pagamento attraverso apposita procedura interbancaria;
- c) il **bollettino postale**, ovvero il pagamento offerto dalla banca di bollettini compilati dal cliente per adempiere obbligazioni pecuniarie con un creditore correntista postale;
- d) l'Addebito diretto Sepa (SDD Sepa Direct Debit), ovvero l'ordine di incasso di crediti che presuppone una preautorizzazione all'addebito in conto da parte del debitore. L'esecuzione dell'ordine prevede la trasmissione telematica, attraverso un'apposita procedura interbancaria, delle informazioni relative agli incassi da eseguire dalla banca del creditore (banca assuntrice) a quella del debitore (banca domiciliataria);
- e) la **RiBa (Ricevuta Bancaria)**, ovvero l'ordine di incasso disposto dal creditore alla propria banca (banca assuntrice) e da quest'ultima trasmesso telematicamente, attraverso una apposita procedura interbancaria, alla banca domiciliataria, la quale provvede a inviare un avviso di pagamento al debitore, affinché faccia pervenire a scadenza i fondi necessari per estinguere il proprio debito;
- f) la **Mav** (Pagamento mediante avviso), ovvero l'ordine di incasso di crediti in base al quale la banca del creditore (banca assuntrice) provvede all'invio di un avviso al debitore, che può effettuare il pagamento presso qualunque sportello bancario (banca esattrice) e, in alcuni casi, presso gli uffici postali. La banca esattrice comunica alla banca assuntrice l'avvenuto pagamento attraverso apposita procedura interbancaria;
  - g) altri pagamenti diversi.

Le norme sui servizi di pagamento non si applicano, invece, nel caso di operazioni basate su uno dei seguenti tipi di documenti cartacei, con i quali viene ordinato alla banca di mettere dei fondi a disposizione del beneficiario: assegni, titoli cambiari, voucher, traveller's cheque.

I principali **rischi** per il cliente sono:

• per i servizi di pagamento ordinati dal pagatore, quelli connessi a disguidi tecnici che impediscono all'ordine

- impartito di pervenire correttamente e nei tempi previsti sul conto del beneficiario
- per i servizi di pagamento ordinati dal beneficiario, il rischio per il pagatore consiste di non avere provvista sufficiente sul conto per accettare l'addebito
- quelli connessi alla variazione unilaterale delle condizioni da parte della banca.

Il bonifico viene eseguito sulla base dell'identificativo unico fornito dall'ordinante; in caso di mancata corrispondenza tra il numero del conto identificato tramite l'identificativo unico e il nome del beneficiario, la banca accredita il conto corrente corrispondente all'identificativo unico comunicato dall'ordinante.

A titolo di esempio, l'identificativo unico richiesto per l'esecuzione, a seconda delle diverse tipologie di ordini di pagamento, è il seguente:

- bonifico Sepa Italia: IBAN;
- bonifico Sepa/bonifico Sepa instant/bonifico extra Sepa: IBAN;
- bollettino bancario Freccia: IBAN;
- Addebito diretto SEPA: IBAN e coordinate d'azienda;
- Riba: numero effetto;
- MAV: numero incasso.

## PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio, che non risultano esposti nel FID.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente il foglio informativo.

SERVIZI DI PAGAMENTO		
CASSA RACCOLTA VALUTA		
Spese incasso A/B in euro di banche	estere - SBF	€ 20,00 MODALITÀ ADDEBITO SPESE Moltiplica per Quan Assegni oltre ad eventuali commissioni e spese reclamate dall corrispondenti estere
Spese incasso A/B in divisa - SBF		€ 20,00 MODALITÀ ADDEBITO SPESE Moltiplica per Quan Assegni oltre ad eventuali commissioni e spese reclamate dall corrispondenti estere
Spese incasso A/B in euro di banche estere e A/B in divisa - DOPO INCASSO		n € 60,00
OPERAZIONI ESTERO		
Bonifico - Extra SEPA con spese "OUR" - recupero oneri a carico dell'ordinante		ri € 19,00 ri Oltre ad eventuali maggiori oneri reclamati da banch corrispondenti
Spese operazione in cambi - Pagamento		€ 10,00
Incasso: Spese Fisse (Bonifico estero in entrata)		€ 20,00
Spese operazione in cambi - Incasso		€ 10,00
Recupero Spese Assegni Insoluti		€ 60,00
Commissioni negoziazione valuta	Per tutte le operazioni di "cassa estero" (bonifici, assegni, cambio divisa, etc) nonché per le operazioni in divisa relative all'amministrazione e custodia di titoli (acquisto/vendita titoli, accredito cedole, rimborsi etc.) verrà applicato il tasso di cambio del "Cartello dei cambi" di Banca Promos pubblicato quotidianamente presso le filiali e gli uffici dei promotori finanziari. Sarà possibile negoziare un cambio diverso con l'Ufficio Tesoreria per importi	

superiori a € 100.000,00 ovvero per operazioni in titoli a valere sui conti in divisa.

Per le operazioni non effettuate al tasso di cambio del "Cartello dei cambi" della banca, è applicata una commissione pari allo 0,50% rispetto al cambio di negoziazione.

BONIFICI SEPA		
Bonifico urgente (BIR)	€	20,00

Per recupero fondi in caso di identificativo unico fornito € 15,00 inesatto dal cliente

Se il cliente ha fornito un codice IBAN inesatto, la banca non è responsabile per la mancata esecuzione o per l'esecuzione inesatta dell'operazione di pagamento. Tuttavia, in tale caso, la Banca si adopera – per quanto ragionevolmente possibile – per recuperare i fondi trasferiti in modo inesatto.

ADDEBITI DISPOSIZIONI		
Addebito Effetti	€	0,00
Addebito Effetti: Ritiro Passivo	€	0,00
Addebito M.AV.	€	0,00
Addebito RAV	€	0,00
Addebito RAV: Home Banking	€	0,00
Addebito RAV: Conti correnti /Sportello	€	0,00
Addebito Bollettini Freccia	€	0,00
Addebito Bollettini Freccia:Passivi -Home Banking	€	0,00
Addebito Bollettini Freccia: C/C Passivi -Sportello	€	0,00
Addebito Ritiri Attivi	€	0,00
Addebito Ri.Ba.	€	0,00
Addebito Ri.Ba.:Ritiro Passivo	€	0,00
ASSEGNI CIRCOLARI		
Commissione rilascio assegni circolari liberi e non trasferibili	€	0,00
Imposta di bollo su assegni circolari liberi	€	1,50
BOLLETTE		
Pagamento utenze allo sportello	€	1,00

VALUTE	
Giorni Valuta prelievi/versamenti	In giornata
Giorni disponibilità prelievi/versamenti	In giornata
CASSA RACCOLTA VALUTA	
Valuta - Assegni esteri	20 giorni lavorativi
Disponibilità - Assegni esteri	30 giorni lavorativi
OPERAZIONI ESTERO	
Data Valuta	In giornata
Data Valuta Incasso da Estero	1 giorno lavorativo
Data Valuta Incasso da Estero / Euro UE	In giornata
Data Valuta Pagametno Verso Estero	1 giorno lavorativo
Data Valuta Pagamento Verso Estero / Euro UE	In giornata
Data Disponibilità	In giornata
ADDEBITI DISPOSIZIONI	
Addebtio Effetti	In giornata
Addebito MAV	In giornata
Addebito RAV	In giornata
Addebito Bollettini freccia	In giornata
Addebito Ritiri Attivi	In giornata
Addebito RIBA	In giornata

ORDINI DI BONIFICO			
Tipo Bonifico	Data valuta di addebito		
Bonifico - SEPA interno			
Bonifico - SEPA			
Bonifico – SEPA instant			
Bonifico urgente SEPA			
Bonifico – extra SEPA nella divisa ufficiale di uno Stato	Giornata operativa di esecuzione		
membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia,			
Islanda e Liechtenstein) diversa dall'Euro			
Altro bonifico – extra SEPA in Euro o in divisa diversa			
dall'Euro			

BONIFICI IN ENTRATA		
Tipo Bonifico	Valute di accredito e disponibilità dei fondi	
Bonifico SEPA interno	Stessa giornata di addebito all'ordinante	
Bonifico SEPA	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto	
	della banca (data di regolamento)	
Bonifico SEPA instant	Stessa giornata di addebito all'ordinante	
Bonifico – extra SEPA nella divisa ufficiale di uno Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) diversa dall'Euro	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)	
	Nel caso in cui si renda necessario negoziare la divisa del bonifico in arrivo occorrerà attendere i giorni del regolamento divisa, normalmente 2 giorni lavorativi (calendario Forex)	
Altro bonifico – extra SEPA in Euro o in divisa diversa dall'Euro	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)	
	Nel caso in cui si renda necessario negoziare la divisa del bonifico in arrivo occorrerà attendere i giorni del regolamento divisa, normalmente 2 giorni lavorativi (calendario Forex)	

INCASSI COMMERCIALI PASSIVI		
Tipo incasso	Data valuta di addebito	
Addebito diretto SEPA		
Ri.Ba	Giornata operativa di addebito	
MAV/Bollettini Bancari "Freccia"		

## ORDINI DI PAGAMENTO - DATA DI RICEZIONE E TEMPI DI ESECUZIONE

ORDINI DI BONIFICO				
Tipo Bonifico	Data ricezione ordine	Giorno di accredito della Banca del beneficiario (*)		
Bonifico – SEPA interno	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Medesimo giorno di addebito dei fondi (*)		
Bonifico – SEPA	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine		
Bonifico – SEPA instant (**)	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto	Medesimo giorno di addebito dei fondi		

Nel caso di un ordine di pagamento non elettronico per un bonifico istantaneo, la data di ricezione ordine è il momento in cui la banca del pagatore ha introdotto nel proprio sistema interno le informazioni relative all'ordine di pagamento, il che avviene il prima possibile dopo che il pagatore ha impartito l'ordine di pagamento non elettronico per un bonifico istantaneo alla propria banca. Nel caso di ordini di pagamento multipli per bonifici istantanei sotto forma di pacchetto, con conversione di tale pacchetto, da parte della banca in singole operazioni di pagamento, l'ordine di pagamento si intende ricevuto nel momento in cui la singola operazione di bonifico istantaneo che ne

deriva è stata scorporata. La banca procede alla conversione del pacchetto subito dopo che quest'ultimo è stato impartito dal pagatore e completa tale conversione il prima possibile.

Nel caso di un ordine di pagamento per un bonifico istantaneo da un conto di pagamento non denominati in euro, l'ordine di pagamento si intende ricevuto nel momento in cui l'importo dell'operazione di pagamento è stato convertito in euro; tale conversione valutaria avviene subito dopo che il pagatore ha impartito l'ordine di pagamento per un bonifico istantaneo alla propria banca.

Bonifico urgente	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Medesimo giorno di addebito dei fondi
Bonifico – extra SEPA nella divisa ufficiale di uno Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) diversa dall'Euro	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Massimo quattro giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine
Altro bonifico – extra SEPA in Euro o in divisa diversa dall'Euro	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Massimo quattro giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine

(\*) in caso di bonifico interno la banca del beneficiario è la banca anche del cliente ordinante, la quale dovrà accreditare il beneficiario nella stessa giornata in cui addebita i fondi al cliente ordinante.

(\*\*) Il Bonifico – Sepa instant viene eseguito in tempi molto rapidi (10")

INCASSI COMMERCIALI PASSIVI			
Tipo incasso	Termine di esecuzione	Tempi di esecuzione	
Addebito diretto SEPA	Data di scadenza	Data di scadenza	
Ri.Ba.	Data di scadenza	Accredito Banca beneficiaria giorno operativo successivo alla data di scadenza	
MAV/Bollettini Bancari "Freccia"	Data di scadenza	Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine	

GIORNATE BANCARIE NON OPERATIVE E LIMITI TEMPORALI GIORNALIERI		
Giornate non operative:  - i sabati e le domeniche  - tutte le festività nazionali  - il Venerdì Santo  - tutte le festività nazionali dei paesi della UE presso cui sono destinati i pagamenti esteri  - il Santo patrono dei comuni nei quali sono insediate le filiali e la sede  - tutte le giornate non operative per festività delle strutture interne o esterne coinvolte nell'esecuzione delle operazioni	Se il momento della ricezione ricorre in una giornata non operativa, l'ordine di pagamento si intende ricevuto la giornata operativa successiva.	
Limite temporale giornaliero (cd. <i>cut off</i> ):  - le ore 14,00 per il servizio InBank e/o CBI passivo (*) - le ore 15,45 per le operazioni di pagamento allo sportello  Nelle giornate semifestive il cd. <i>cut off</i> è fissato:  - alle ore 10,00 per il servizio InBank e/o CBI passivo (*) - le ore 11,00 per le operazioni di pagamento allo sportello	L'ordine di pagamento ricevuto oltre il limite temporale giornaliero si intende ricevuto la giornata operativa successiva.	

(\*) i tempi di trasmissione dei dati dalle banche attive alle banche passive dipendono dal numero di "soggetti tecnici" terzi coinvolti. Con riferimento ai termini di ricezione ed ai tempi di esecuzione dell'ordine di pagamento, il cliente dovrà attenersi alle condizioni convenute con la banca passiva.

**Eccezioni**: il Bonifico – Sepa instant non è soggetto a limiti temporali. Tale bonifico può essere disposto ed eseguito in qualsiasi giorno e in qualsiasi ora.

## RECESSO E RECLAMI

#### Recesso dal contratto

Il cliente ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta alla banca senza preavviso, senza penalità e senza spese di chiusura. La banca ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta al cliente con due mesi di preavviso e senza alcun onere per il cliente. La Banca può recedere senza preavviso in presenza di giusta causa o giustificato motivo, dandone immediata comunicazione al Cliente.

## Portabilità (Trasferimento dei servizi di pagamento connessi al conto corrente)

Ai sensi di quanto previsto dal D.L. 3/15 convertito con L. 33/15, il cliente consumatore ha diritto a trasferire gratuitamente i servizi di pagamento connessi al rapporto di conto e/o l'eventuale saldo disponibile positivo, con o senza la chiusura del rapporto, su un conto corrente, espresso nella medesima valuta e con pari intestazione, in essere presso un'altra banca o altro prestatore di servizi di pagamento. Il trasferimento avviene, in assenza di cause ostative, entro dodici giorni lavorativi dalla relativa richiesta presentata dal cliente alla banca o al prestatore di servizi di pagamento presso cui si intendono trasferire i servizi di pagamento e/o il saldo del rapporto di conto.

## Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n° 10 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

## Reclami

I reclami devono essere inviati alla Banca per iscritto con una delle seguenti modalità:

- lettera raccomandata con avviso di ricevimento indirizzata a Banca Promos Spa Viale A. Gramsci, n.19 80122 Napoli
- in via informatica all'indirizzo e-mail dell'Ufficio Reclami *ufficio.reclami* @bancapromos.it o all'indirizzo PEC bancapromosspa @legalmail.it.
- consegnati allo sportello della succursale presso cui è intrattenuto il rapporto, dietro rilascio di ricevuta.

La banca risponde, di norma, entro 60 giorni dal ricevimento. Per i soli servizi di pagamento, l'Ufficio Reclami risponde entro 15 giornate operative dalla ricezione del reclamo. Se, in situazioni eccezionali e per motivi indipendenti dalla sua volontà, l'Ufficio Reclami non può rispondere, lo stesso invia al cliente una risposta interlocutoria indicando le ragioni del ritardo e il termine entro cui il cliente riceverà la risposta definitiva, che non potrà comunque essere superiore a 35 giornate lavorative. Qualora il reclamo abbia ad oggetto l'esercizio del diritto di rimborso di somme relative a operazioni di pagamento autorizzate e disposte ad iniziativa del beneficiario o per il suo tramite il predetto termine è ridotto a 10 giornate lavorative dal ricevimento della richiesta di rimborso. In questi casi, la Banca rimborserà entro tale termine l'intero importo dell'operazione di pagamento ovvero fornirà una giustificazione per il rifiuto del rimborso medesimo.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini predetti può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it ., chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca;
- Conciliatore BancarioFinanziario. Se sorge una controversia con la Banca, il Cliente può attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione, che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore BancarioFinanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet <a href="www.conciliatorebancario.it">www.conciliatorebancario.it</a>.

Resta salva la facoltà di rivolgersi al giudice nel caso in cui il Cliente non fosse soddisfatto della decisione dell'ABF o la mediazione si dovesse concludere senza raggiungimento di un accordo.

Se il cliente intende rivolgersi al giudice egli - se non si è già avvalso della facoltà di ricorrere ad uno degli strumenti alternativi al giudizio sopra indicati - deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, rivolgersi all'ABF oppure attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione presso il Conciliatore BancarioFinanziario. Le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore BancarioFinanziario purché iscritto nell'apposito registro ministeriale

In ogni caso il cliente ha diritto di presentare esposti alla Banca d'Italia.

LEGENDA	
Pagatore	La persona fisica o giuridica titolare di un conto di pagamento a valere sul quale viene impartito un ordine di pagamento ovvero, in mancanza di un conto di pagamento, la persona fisica o giuridica che impartisce un ordine di pagamento.

Beneficiario	La persona fisica o giuridica prevista quale destinataria dei fondi oggetto dell'operazione di pagamento.	
<u> </u>		
Operazione di pagamento	L'attività, posta in essere dal pagatore o dal beneficiario, di versare, trasferire	
	o prelevare fondi, indipendentemente da eventuali obblighi sottostanti tra	
	pagatore e beneficiario.	
Giornata operativa	Il giorno in cui la banca del pagatore o del beneficiario coinvolto	
	nell'esecuzione di un'operazione di pagamento è operativo, in base a quanto	
	è necessario per l'esecuzione dell'operazione stessa.	
Identificativo unico	La combinazione di lettere, numeri o simboli che la banca indica	
	all'utilizzatore di servizi di pagamento e che l'utilizzatore deve fornire alla	
	propria banca per identificare con chiarezza l'altro utilizzatore del servizio di	
	pagamento e/o il suo conto corrente per l'esecuzione di una operazione di	
	pagamento. Ove non vi sia un conto corrente, l'identificativo unico identifica	
	solo l'utilizzatore del servizio di pagamento.	
	Per i bonifici l'IBAN costituisce l'identificativo del conto del beneficiario.	
IBAN - International Bank	Codice strutturato e alfanumerico che individua a livello istituzionale e in	
Account Number	modo univoco il conto del cliente. Esso viene attribuito dalle banche (in	
	particolare di Paesi europei) alla propria clientela e rappresenta le coordinate	
	bancarie internazionali. L'IBAN è riportato sugli estratti conto.	
SEPA	Acronimo per Single Euro Payment Area (area unica di pagamenti in euro)	
	iniziativa del sistema bancario europeo, riunito nell'EPC.	
	Scopo ed obiettivo della SEPA è la standardizzazione dei sistemi e dei mezzi	
	di pagamento europei a beneficio di tutti i cittadini, imprese e pubbliche	
	amministrazioni dell'area SEPA (che comprende i Paesi UE, l'Islanda, la	
	Norvegia, il Liechtenstein, la Svizzera, il Principato di Monaco e San Marino).	
Consumatore	La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale,	
	commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.	
	1	



## Documento informativo sulle spese



Nome della banca/intermediario: BANCA PROMOS Nome del conto: CONTO DI BASE - PENSIONATI

Data: 10/10/2025

- Questo documento fornisce informazioni sulle spese per l'uso dei servizi collegati al conto di pagamento, facilitando il raffronto di queste spese con quelle di altri conti.
- Possono essere applicate spese anche per l'uso di servizi collegati al conto che non sono qui elencati. Informazioni complete sono disponibili nei fogli informativi di tali servizi.
- Il glossario dei termini usati in questo documento è disponibile gratuitamente.

Servizio	Spesa	
Servizi generali del conto		
Tenuta del conto Canone per tenuta del conto Imposta di bollo Numero di operazioni incluse nel canone annuo Spese annue per conteggio interessi e competenze Include un PACCHETTO DI SERVIZI che consiste in: Internet banking - IN-BANK BASE I servizi oltre tali quantità saranno addebitati	Annuali Annuale <b>Totale spese annue</b>	€ 0,00 € 34,20 <b>€ 34,20</b> Vedi Tabella "B" allegata Non previste
Invio estratto conto/scalare Invio estratto conto / POSTA ORDINARIA		€ 0,00
Invio estratto conto / INFOB@NKING		Gratuiti i primi 4 ogni anno € 0,00 Gratuiti i primi 4 ogni anno
Documentazione relativa a singole operazioni Documentazione relativa a singole operazioni		MIN € 5,50 MAX € 105,00 per singolo documento ed in funzione della complessità della ricerca

Pagamenti (carte escluse)		
Bontifico - SEPA (Verso clienti della banca) / INTERNET BANKING Bonfifico - SEPA (Verso clienti della banca) / SPORTELLO Bonfifico - SEPA (Verso clienti della banca) / SPORTELLO Bonfifico - SEPA (Verso altri istituti) / INTERNET BANKING Bonfifico - SEPA (Verso altri istituti) / SPORTELLO  Bonfifico - SEPA Instant Bonfifico - SEPA Instant (Verso clienti della banca) / INTERNET BANKING Bonfifico - SEPA Instant (Verso clienti della banca) / INTERNET BANKING Bonfifico - SEPA Instant (Verso altri istituti) / SPORTELLO Bonfifico - SEPA Instant (Verso altri istituti) / SPORTELLO Bonfifico - SEPA Instant (Verso altri istituti) / INTERNET BANKING Bonfifico - SEPA (Spese fisse) / SPORTELLO Bonfifico - SEPA (Spese fisse) / INTERNET BANKING Bonfifico - Extra SEPA (Spese fisse) / INTERNET BANKING Bonfifico - Extra SEPA (Commissioni percentuali) / SPORTELLO Bonfifico - Extra SEPA (Commissioni percentuali) / SPORTELLO Bonfifico - Extra SEPA (Commissioni percentuali) / INTERNET BANKING Ordine permanente di bonfifico  Carte e contante  Rilascio di una carta di debito Rilascio di una carta di debito nazionale (emissione) (cfr. Tabella "B" allegata) Conto di Base) Rilascio di una carta di debito nazionale (gestione) (cfr. Tabella "B" allegata) Conto di Base) Rilascio di una carta di debito internazionale (emissione) (cfr. Tabella "B" allegata) Conto di Base) Conto di Base)	Pagamenti (carte escluse)	
Bontifico - SEPA (Verso clienti della banca) / INTERNET BANKING Bonfifico - SEPA (Verso clienti della banca) / SPORTELLO Bonfifico - SEPA (Verso clienti della banca) / SPORTELLO Bonfifico - SEPA (Verso altri istituti) / INTERNET BANKING Bonfifico - SEPA Instant Bonfifico - SEPA Instant (Verso clienti della banca) / INTERNET BANKING Bonfifico - SEPA Instant (Verso clienti della banca) / INTERNET BANKING Bonfifico - SEPA Instant (Verso altri istituti) / SPORTELLO Bonfifico - SEPA Instant (Verso altri istituti) / SPORTELLO Bonfifico - SEPA Instant (Verso altri istituti) / SPORTELLO Bonfifico - SEPA Instant (Verso altri istituti) / INTERNET BANKING Bonfifico - SEPA (Spese fisse) / SPORTELLO Bonfifico - SEPA (Spese fisse) / INTERNET BANKING Bonfifico - Extra SEPA (Spese fisse) / INTERNET BANKING Bonfifico - Extra SEPA (Commissioni percentuali) / SPORTELLO Bonfifico - Extra SEPA (Commissioni percentuali) / SPORTELLO Bonfifico - Extra SEPA (Commissioni percentuali) / NTERNET BANKING Ordine permanente di bonfifico Ordine permanente di bonfifico Ordine permanente di bonfifico Crita permanente di bonfifico Crita permanente di bonfifico Ratutiti i primi 6 Ogni anno Addebito diretto Addebito diretto Addebito diretto Carte e contante  Rilascio di una carta di debito Rilascio di una carta di debito Rilascio di una carta di debito nazionale (emissione) (cfr. Tabella "B" allegata) Conto di Base) Rilascio di una carta di debito nazionale (gestione) (cfr. Tabella "B" allegata) Conto di Base) Rilascio di una carta di debito internazionale (emissione) (cfr. Tabella "B" allegata) Conto di Base) Conto di Base)		
INTERNET BANKING Bonifico - SEPA (Verso clienti della banca) / SPORTELLO Bonifico - SEPA (Verso altri istituti) / INTERNET BANKING Bonifico - SEPA (Verso altri istituti) / SPORTELLO  Bonifico - SEPA (Verso altri istituti) / SPORTELLO  Bonifico - SEPA Instant Bonifico - SEPA Instant (Verso clienti della banca) / INTERNET BANKING Bonifico - SEPA Instant (Verso clienti della banca) / Bonifico - SEPA Instant (Verso clienti della banca) / SPORTELLO Bonifico - SEPA Instant (Verso altri istituti) / SPORTELLO Bonifico - SEPA Instant (Verso altri istituti) / INTERNET BANKING Bonifico - SEPA Instant (Verso altri istituti) / INTERNET BANKING Bonifico - Extra SEPA Bonifico - Extra SEPA (Spese fisse) / INTERNET BANKING Bonifico - Extra SEPA (Commissioni percentuali) / SPORTELLO Bonifico - Extra SEPA (Commissioni percentuali) / SPORTELLO Bonifico - Extra SEPA (Commissioni percentuali) / Bonifico		
Bontifico - SEPA (Verso clienti della banca) / SPORTELLO Bontifico - SEPA (Verso altri istituti) / INTERNET BANKING Bontifico - SEPA (Verso altri istituti) / SPORTELLO  Bontifico - SEPA Instant Bontifico - SEPA Instant (Verso clienti della banca) / INTERNET BANKING Bontifico - SEPA Instant (Verso clienti della banca) / SPORTELLO Bontifico - SEPA Instant (Verso altri istituti) / SPORTELLO Bontifico - SEPA Instant (Verso altri istituti) / SPORTELLO Bontifico - SEPA Instant (Verso altri istituti) / INTERNET BANKING Bontifico - SEPA Instant (Verso altri istituti) / INTERNET BANKING Bontifico - Extra SEPA Bontifico - Extra SEPA (Spese fisse) / SPORTELLO Bontifico - Extra SEPA (Spese fisse) / INTERNET BANKING Bontifico - Extra SEPA (Commissioni percentuali) / SPORTELLO Bontifico - Extra SEPA (Commissioni percentuali) / SPORTELLO Bontifico - Extra SEPA (Commissioni percentuali) / SPORTELLO Bontifico - Extra SEPA (Commissioni percentuali) / INTERNET BANKING Ordine permanente di bontifico  Crdine permanente di bontifico  Ordine permanente di bontifico  Crdine permanente di bontifico  Crdine permanente di bontifico  Cratutiti i primi 6 ogni anno  Addebito diretto Addebito diretto Addebito diretto Addebito diretto Addebito diretto Conto di Base)  Carte e contante  Rilascio di una carta di debito nazionale (emissione) (cfr. Tabella "B" allegata)  Carte e contante  Rilascio di una carta di debito nazionale (gestione) (cfr. Tabella "B" allegata)  Conto di Base Rilascio di una carta di debito nazionale (gestione) (cfr. Tabella "B" allegata)  Conto di Base (incluso nel canone del Conto di Base)	,	€0.00
SPORTELLO Bonifico - SEPA (Verso altri istituti) / INTERNET BANKING Bonifico - SEPA (Nerso altri istituti) / SPORTELLO  Bonifico - SEPA Instant Bonifico - SEPA Instant (Verso clienti della banca) / INTERNET BANKING Bonifico - SEPA Instant (Verso clienti della banca) / SPORTELLO Bonifico - SEPA Instant (Verso clienti della banca) / SPORTELLO Bonifico - SEPA Instant (Verso altri istituti) / SPORTELLO Bonifico - SEPA Instant (Verso altri istituti) / INTERNET BANKING Bonifico - SEPA Instant (Verso altri istituti) / INTERNET BANKING Bonifico - SEPA (Spese fisse) / SPORTELLO Bonifico - Extra SEPA (Spese fisse) / INTERNET BANKING Bonifico - Extra SEPA (Commissioni percentuali) / SPORTELLO Bonifico - Extra SEPA (Commissioni percentuali) / SPORTELLO Bonifico - Extra SEPA (Commissioni percentuali) / INTERNET BANKING Ordine permanente di bonifico  Ordine permanente di bonifico  Ordine permanente di bonifico  Cratte e contante  Rilascio di una carta di debito Rilascio di una carta di debito nazionale (emissione) (cfr. Tabella "B" allegata)  Canto di Base)  Rilascio di una carta di debito nazionale (gestione) (cfr. Tabella "B" allegata)  Conto di Base)  Rilascio di una carta di debito nazionale (gestione) (cfr. Tabella "B" allegata)  Conto di Base)		C 0,00
BANKING Bonifico - SEPA (Verso altri istituti) / SPORTELLO  Bonifico - SEPA Instant Bonifico - SEPA Instant Bonifico - SEPA Instant (Verso clienti della banca) / INTERNET BANKING Bonifico - SEPA Instant (Verso clienti della banca) / SPORTELLO Bonifico - SEPA Instant (Verso altri istituti) / SPORTELLO Bonifico - SEPA Instant (Verso altri istituti) / INTERNET BANKING  Bonifico - SEPA Instant (Verso altri istituti) / INTERNET BANKING Bonifico - Extra SEPA Bonifico - Extra SEPA (Spese fisse) / SPORTELLO Bonifico - Extra SEPA (Spese fisse) / INTERNET BANKING Bonifico - Extra SEPA (Commissioni percentuali) / SPORTELLO Bonifico - Extra SEPA (Commissioni percentuali) / INTERNET BANKING Ordine permanente di bonifico Ordine permanente di bonifico  Crima p	SPORTELLO	€ 0,00
Bonifico - SEPA (Verso altri istituti) / SPORTELLO  Bonifico - SEPA Instant Bonifico - SEPA Instant (Verso clienti della banca) / INTERNET BANKING Bonifico - SEPA Instant (Verso clienti della banca) / SPORTELLO Bonifico - SEPA Instant (Verso altri istituti) / SPORTELLO Bonifico - SEPA Instant (Verso altri istituti) / SPORTELLO Bonifico - SEPA Instant (Verso altri istituti) / INTERNET BANKING  Bonifico - SEPA (Spese fisse) / SPORTELLO Bonifico - Extra SEPA (Spese fisse) / SPORTELLO Bonifico - Extra SEPA (Spese fisse) / INTERNET BANKING  Bonifico - Extra SEPA (Commissioni percentuali) / SPORTELLO Bonifico - Extra SEPA (Commissioni percentuali) / INTERNET BANKING  Ordine permanente di bonifico  Ordine permanente di bonifico  Ordine permanente di bonifico  Cratiuti i primi 6 ogni anno  Addebito diretto Addebito diretto Addebito diretto Addebito diretto Conto di Base)  Carte e contante  Rilascio di una carta di debito nazionale (emissione) (cfr. Tabella "B" allegata)  Cincluso nel canone del Conto di Base)  Rilascio di una carta di debito nazionale (gestione) (cfr. Tabella "B" allegata)  Conto di Base)  Conto di Base)  Cincluso nel canone del (Conto di Base)  Conto di Base)  Conto di Base)  (incluso nel canone del (Conto di Base)  Conto di Base)  (incluso nel canone del (Conto di Base)  (incluso nel canone del (Conto di Base)  Conto di Base)  (incluso nel canone del (Conto di Base)		C 4 00
Bonifico SEPA Instant Bonifico - SEPA Instant (Verso clienti della banca) / INTERNET BANKING Bonifico - SEPA Instant (Verso clienti della banca) / SPORTELLO Bonifico - SEPA Instant (Verso altri istituti) / SPORTELLO Bonifico - SEPA Instant (Verso altri istituti) / INTERNET BANKING Bonifico - SEPA Instant (Verso altri istituti) / INTERNET BANKING Bonifico - Extra SEPA Bonifico - Extra SEPA (Spese fisse) / SPORTELLO Bonifico - Extra SEPA (Spese fisse) / INTERNET BANKING Bonifico - Extra SEPA (Commissioni percentuali) / SPORTELLO  Corta de bonifico  Carte e contante  Rilascio di una carta di debito nazionale (emissione) (cfr. Tabella "B" allegata)  Cannone del Conto di Base) Cannone del Conto di Base)  Rilascio di una carta di debito internazionale (cfr. Tabella "B" allegata)  Conto di Base)  (incluso nel cannone del Conto di Base) (incluso nel cannone del Conto di Base) (incluso nel cannone del Conto di Base) (incluso nel cannone del Conto di Base)		
Bonifico - SEPA Instant (Verso clienti della banca) / INTERNET BANKING Bonifico - SEPA Instant (Verso clienti della banca) / SPORTELLO Bonifico - SEPA Instant (Verso altri istituti) / SPORTELLO Bonifico - SEPA Instant (Verso altri istituti) / SPORTELLO Bonifico - SEPA Instant (Verso altri istituti) / INTERNET BANKING Bonifico - SEPA Instant (Verso altri istituti) / INTERNET BANKING Bonifico extra SEPA Bonifico - Extra SEPA (Spese fisse) / SPORTELLO Bonifico - Extra SEPA (Spese fisse) / INTERNET BANKING Bonifico - Extra SEPA (Commissioni percentuali) / SPORTELLO Bonifico - Extra SEPA (Commissioni percentuali) / INTERNET BANKING Bonifico - Extra SEPA (Commissioni percentuali) / INTERNET BANKING Ordine permanente di bonifico  Ordine permanente di bonifico  Ordine permanente di bonifico  Carte e contante  Rilascio di una carta di debito Rilascio di una carta di debito nazionale (emissione) (cfr. Tabella "B" allegata)  Canne del Conto di Base)  Rilascio di una carta di debito nazionale (gestione) (cfr. Tabella "B" allegata)  Conto di Base)  Rilascio di una carta di debito nazionale (gestione) (cfr. Tabella "B" allegata)  Conto di Base)  Conto di Base (incluso nel canone del conto di Base)  Conto di Base (incluso nel canone del conto di Base)		2 3,33
INTERNET BANKING  Bonifico - SEPA Instant (Verso clienti della banca) / SPORTELLO  Bonifico - SEPA Instant (Verso altri istituti) / SPORTELLO  Bonifico - SEPA Instant (Verso altri istituti) / INTERNET BANKING  Bonifico - SEPA Instant (Verso altri istituti) / INTERNET BANKING  Bonifico - Extra SEPA Bonifico - Extra SEPA (Spese fisse) / SPORTELLO  Bonifico - Extra SEPA (Spese fisse) / INTERNET BANKING  Bonifico - Extra SEPA (Commissioni percentuali) / SPORTELLO  Bonifico - Extra SEPA (Commissioni percentuali) / SPORTELLO  Bonifico - Extra SEPA (Commissioni percentuali) / INTERNET BANKING  Ordine permanente di bonifico  Ordine permanente di bonifico  Ordine permanente di bonifico  Craticuti i i primi 6 ogni anno  Addebito diretto  Addebito diretto  Addebito diretto  Addebito diretto  Carte e contante  Rilascio di una carta di debito  Rilascio di una carta di debito nazionale (emissione) (cfr. Tabella "B" allegata)  Canone del Conto di Base)  Rilascio di una carta di debito nazionale (gestione) (cfr. Tabella "B" allegata)  Cincluso nel (cfr. Tabella "B" allegata)  Conto di Base)  Rilascio di una carta di debito nazionale (gestione) (cfr. Tabella "B" allegata)  Conto di Base)  Rilascio di una carta di debito internazionale (emissione) (incluso nel (cfr. Tabella "B" allegata)  Conto di Base)		
Bonifico - SEPA Instant (Verso altri istituti) / SPORTELLO Bonifico - SEPA Instant (Verso altri istituti) / SPORTELLO Bonifico - SEPA Instant (Verso altri istituti) / INTERNET BANKING  Bonifico - SEPA Instant (Verso altri istituti) / INTERNET BANKING  Bonifico - Extra SEPA Bonifico - Extra SEPA (Spese fisse) / SPORTELLO Bonifico - Extra SEPA (Spese fisse) / INTERNET BANKING Bonifico - Extra SEPA (Commissioni percentuali) / SPORTELLO Bonifico - Extra SEPA (Commissioni percentuali) / INTERNET BANKING Ordine permanente di bonifico Ordine permanente di bonifico Ordine permanente di bonifico Ordine permanente di bonifico  Cratuti i primi 6 ogni anno  Addebito diretto Addebito diretto Addebito diretto Addebito diretto Carte e contante  Rilascio di una carta di debito Rilascio di una carta di debito nazionale (emissione) (cfr. Tabella "B" allegata)  Carte e contante  Rilascio di una carta di debito nazionale (gestione) (cfr. Tabella "B" allegata)  Canone del Conto di Base)  Rilascio di una carta di debito nazionale (gestione) (cfr. Tabella "B" allegata)  Canone del Conto di Base)  Rilascio di una carta di debito internazionale (emissione) (incluso nel canone del Conto di Base)  Rilascio di una carta di debito internazionale (emissione) (incluso nel canone del Conto di Base)		5000
SPORTELLO Bonifico - SEPA Instant (Verso altri istituti) / SPORTELLO SPORTELLO SPORTELLO SPORTELLO SOMICO - SEPA Instant (Verso altri istituti) / INTERNET BANKING  Bonifico - Extra SEPA Bonifico - Extra SEPA (Spese fisse) / SPORTELLO Bonifico - Extra SEPA (Spese fisse) / INTERNET BANKING Bonifico - Extra SEPA (Commissioni percentuali) / SPORTELLO Bonifico - Extra SEPA (Commissioni percentuali) / SPORTELLO Sportico - Extra SEPA (Commissioni percentuali) / INTERNET BANKING Ordine permanente di bonifico Ordine permanente di bonifico Ordine permanente di bonifico  Cratuiti i primi 6 ogni anno  Addebito diretto Addebito diretto Addebito diretto Addebito diretto Carte e contante  Rilascio di una carta di debito Rilascio di una carta di debito nazionale (emissione) (cfr. Tabella "B" allegata) Canne del Conto di Base)  Rilascio di una carta di debito nazionale (gestione) (cfr. Tabella "B" allegata) Canne del Conto di Base)  Rilascio di una carta di debito nazionale (gestione) (cfr. Tabella "B" allegata) Conto di Base)  Rilascio di una carta di debito internazionale (emissione) (incluso nel (cfr. Tabella "B" allegata) Conto di Base)  Conto di Base)		€ 0,00
SPORTELLO Bonifico - SEPA Instant (Verso altri istituti) / INTERNET BANKING  Bonifico extra SEPA Bonifico - Extra SEPA (Spese fisse) / SPORTELLO Bonifico - Extra SEPA (Spese fisse) / INTERNET BANKING Bonifico - Extra SEPA (Commissioni percentuali) / SPORTELLO Bonifico - Extra SEPA (Commissioni percentuali) / SPORTELLO Bonifico - Extra SEPA (Commissioni percentuali) / INTERNET BANKING  Ordine permanente di bonifico  Ordine permanente di bonifico  Ordine permanente di bonifico  Ordine permanente di bonifico  Cratuiti i primi 6 ogni anno  Addebito diretto Addebito diretto (Incluso nel canone del Conto di Base)  Carte e contante  Rilascio di una carta di debito Rilascio di una carta di debito nazionale (emissione) (cfr. Tabella "B" allegata)  Canone del Conto di Base)  Rilascio di una carta di debito nazionale (gestione) (cfr. Tabella "B" allegata)  Canone del Conto di Base)  Rilascio di una carta di debito nazionale (gestione) (cfr. Tabella "B" allegata)  Canone del Conto di Base)  Rilascio di una carta di debito nazionale (gestione) (cfr. Tabella "B" allegata)  Conto di Base)  Rilascio di una carta di debito internazionale (emissione) (incluso nel canone del Conto di Base) (incluso nel canone del Conto di Base) (incluso nel canone del Conto di Base)		€ 0,00
Bonifico - SEPA Instant (Verso altri istituti) / INTERNET BANKING  Bonifico extra SEPA Bonifico extra SEPA (Spese fisse) / SPORTELLO Bonifico - Extra SEPA (Spese fisse) / INTERNET BANKING Bonifico - Extra SEPA (Spese fisse) / INTERNET BANKING Bonifico - Extra SEPA (Commissioni percentuali) / SPORTELLO Bonifico - Extra SEPA (Commissioni percentuali) / INTERNET BANKING Ordine permanente di bonifico Ordine permanente di bonifico Ordine permanente di bonifico  Gratuiti i primi 6 ogni anno  Addebito diretto Addebito diretto Addebito diretto ((cfr. Tabella "B" allegata) Carte e contante  Rilascio di una carta di debito Rilascio di una carta di debito nazionale (emissione) (cfr. Tabella "B" allegata) Canone del Conto di Base) Rilascio di una carta di debito nazionale (gestione) (cfr. Tabella "B" allegata) Canone del Conto di Base) Rilascio di una carta di debito nazionale (gestione) (cfr. Tabella "B" allegata) Conto di Base) Rilascio di una carta di debito nazionale (gestione) (cfr. Tabella "B" allegata) Conto di Base) Rilascio di una carta di debito internazionale (emissione) (conto di Base) Conto di Base) Conto di Base) Conto di Base)	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	5000
BANKING  Bonifico extra SEPA Bonifico - Extra SEPA (Spese fisse) / SPORTELLO Bonifico - Extra SEPA (Spese fisse) / INTERNET BANKING Bonifico - Extra SEPA (Commissioni percentuali) / SPORTELLO Bonifico - Extra SEPA (Commissioni percentuali) / SPORTELLO Bonifico - Extra SEPA (Commissioni percentuali) / INTERNET BANKING Ordine permanente di bonifico  Caratuiti i primi 6 ogni anno  Addebito diretto Addebito diretto (Incluso nel canone del Conto di Base)  Carte e contante  Rilascio di una carta di debito Rilascio di una carta di debito nazionale (emissione) (cfr. Tabella "B" allegata) Conto di Base) Rilascio di una carta di debito nazionale (gestione) (cfr. Tabella "B" allegata) Conto di Base) Rilascio di una carta di debito nazionale (gestione) (cfr. Tabella "B" allegata) Conto di Base) Rilascio di una carta di debito nazionale (gestione) (cfr. Tabella "B" allegata) Conto di Base) Rilascio di una carta di debito internazionale (emissione) (incluso nel canone del Conto di Base) (incluso nel canone del Conto di Base)		€ 3,00
Bonifico - Extra SEPA (Spese fisse) / SPORTELLO Bonifico - Extra SEPA (Spese fisse) / INTERNET BANKING BONIfico - Extra SEPA (Commissioni percentuali) / SPORTELLO Bonifico - Extra SEPA (Commissioni percentuali) / SPORTELLO Bonifico - Extra SEPA (Commissioni percentuali) / INTERNET BANKING Ordine permanente di bonifico Ordine permanen	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	€ 1,00
Bonifico - Extra SEPA (Spese fisse) / SPORTELLO Bonifico - Extra SEPA (Spese fisse) / INTERNET BANKING BONIfico - Extra SEPA (Commissioni percentuali) / SPORTELLO Bonifico - Extra SEPA (Commissioni percentuali) / SPORTELLO Bonifico - Extra SEPA (Commissioni percentuali) / INTERNET BANKING Ordine permanente di bonifico Ordine permanen		
Bonifico - Extra SEPA (Spese fisse) / INTERNET BANKING SOURCE Bonifico - Extra SEPA (Commissioni percentuali) / SPORTELLO Bonifico - Extra SEPA (Commissioni percentuali) / INTERNET BANKING Ordine permanente di bonifico Ordine permanente di bonifico Ordine permanente di bonifico  Addebito diretto Addebito diretto Addebito diretto (cfr. Tabella "B" allegata)  Carte e contante  Rilascio di una carta di debito Rilascio di una carta di debito nazionale (emissione) (cfr. Tabella "B" allegata)  Rilascio di una carta di debito nazionale (gestione) (cfr. Tabella "B" allegata)  Rilascio di una carta di debito nazionale (gestione) (cfr. Tabella "B" allegata)  Rilascio di una carta di debito nazionale (gestione) (cfr. Tabella "B" allegata)  Conto di Base) Rilascio di una carta di debito internazionale (cfr. Tabella "B" allegata)  Conto di Base) Rilascio di una carta di debito internazionale (emissione) (cr. Tabella "B" allegata)  Conto di Base) Conto di Base) Conto di Base) Conto di Base)		€ 30,00
BANKING  BONÍfico - Extra SEPA (Commissioni percentuali) /  SPORTELLO  BONÍfico - Extra SEPA (Commissioni percentuali) /  INTERNET BANKING  Ordine permanente di bonifico  Ordine permanente di bonifico  Ordine permanente di bonifico  Addebito diretto  Addebito diretto  Addebito diretto  (Incluso nel canone del Conto di Base)  Carte e contante  Rilascio di una carta di debito nazionale (emissione) (cfr. Tabella "B" allegata)  Rilascio di una carta di debito nazionale (gestione) (incluso nel canone del Conto di Base)  Rilascio di una carta di debito nazionale (gestione) (incluso nel canone del Conto di Base)  Rilascio di una carta di debito nazionale (gestione) (incluso nel canone del Conto di Base)  Rilascio di una carta di debito internazionale (emissione) (incluso nel canone del Conto di Base)  Rilascio di una carta di debito internazionale (emissione) (incluso nel canone del Conto di Base)  Rilascio di una carta di debito internazionale (emissione) (incluso nel canone del Conto di Base)  Rilascio di una carta di debito internazionale (emissione) (conto di Base)  Rilascio di una carta di debito internazionale (emissione) (conto di Base)  Rilascio di una carta di debito internazionale (emissione) (conto di Base)		€ 30,00
SPORTELLO Bonifico - Extra SEPA (Commissioni percentuali) / INTERNET BANKING  Ordine permanente di bonifico  Ordine permanente di bonifico  Ordine permanente di bonifico  Addebito diretto Addebito diretto Addebito diretto  Addebito diretto  Carte e contante  Rilascio di una carta di debito Rilascio di una carta di debito nazionale (emissione) (cfr. Tabella "B" allegata)  Canone del (Conto di Base)  Rilascio di una carta di debito nazionale (gestione) (cfr. Tabella "B" allegata)  Rilascio di una carta di debito nazionale (gestione) (cfr. Tabella "B" allegata)  Canone del (Conto di Base) Rilascio di una carta di debito nazionale (gestione) (cfr. Tabella "B" allegata)  Canone del (Conto di Base) (incluso nel (canone del (conto di Base) (incluso nel (canone del (conto di Base) Rilascio di una carta di debito internazionale (emissione) (incluso nel canone del Conto di Base) Rilascio di una carta di debito internazionale (emissione) (canone del Conto di Base)	BANKING	€ 30,00
Bonifico - Extra SEPA (Commissioni percentuali) / INTERNET BANKING 0,00%  Ordine permanente di bonifico  Ordine permanente di bonifico  € 2,00 Gratuiti i primi 6 ogni anno  Addebito diretto  Addebito diretto  Addebito diretto  (Incluso nel canone del Conto di Base)  Carte e contante  Rilascio di una carta di debito Rilascio di una carta di debito nazionale (emissione) (cfr. Tabella "B" allegata)  (incluso nel canone del Conto di Base)  Rilascio di una carta di debito nazionale (gestione) (cfr. Tabella "B" allegata)  Rilascio di una carta di debito nazionale (gestione) (cfr. Tabella "B" allegata)  Rilascio di una carta di debito nazionale (gestione) (cfr. Tabella "B" allegata)  Rilascio di una carta di debito internazionale (emissione) (incluso nel canone del Conto di Base)  Rilascio di una carta di debito internazionale (emissione) (cfr. Tabella "B" allegata)  Conto di Base)		0.00%
INTERNET BANKING  Ordine permanente di bonifico  Ordine permanente di bonifico  € 2,00 Gratuiti i primi 6 ogni anno  Addebito diretto  Addebito diretto (cfr. Tabella "B" allegata)  Carte e contante  Rilascio di una carta di debito Rilascio di una carta di debito nazionale (emissione) (cfr. Tabella "B" allegata)  Rilascio di una carta di debito nazionale (gestione) (cfr. Tabella "B" allegata)  Rilascio di una carta di debito nazionale (gestione) (cfr. Tabella "B" allegata)  Rilascio di una carta di debito nazionale (gestione) (cfr. Tabella "B" allegata)  Rilascio di una carta di debito internazionale (cfr. Tabella "B" allegata)  Rilascio di una carta di debito internazionale (conto di Base) (incluso nel canone del Conto di Base) (incluso nel canone del Conto di Base)  Rilascio di una carta di debito internazionale (conto di Base) (conto di Base)		0,00%
Ordine permanente di bonifico  € 2,00 Gratuiti i primi 6 ogni anno  Addebito diretto  Addebito diretto  (Incluso nel canone del Conto di Base)  Carte e contante  Rilascio di una carta di debito Rilascio di una carta di debito nazionale (emissione) (cfr. Tabella "B" allegata)  Rilascio di una carta di debito nazionale (gestione) (cfr. Tabella "B" allegata)  Rilascio di una carta di debito nazionale (gestione) (cfr. Tabella "B" allegata)  Rilascio di una carta di debito nazionale (gestione) (cfr. Tabella "B" allegata)  Rilascio di una carta di debito internazionale (conto di Base) (incluso nel canone del Conto di Base)	, , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,	0,00%
Ordine permanente di bonifico  € 2,00 Gratuiti i primi 6 ogni anno  Addebito diretto  Addebito diretto  (Incluso nel canone del Conto di Base)  Carte e contante  Rilascio di una carta di debito Rilascio di una carta di debito nazionale (emissione) (cfr. Tabella "B" allegata)  Rilascio di una carta di debito nazionale (gestione) (cfr. Tabella "B" allegata)  Rilascio di una carta di debito nazionale (gestione) (cfr. Tabella "B" allegata)  Rilascio di una carta di debito nazionale (gestione) (cfr. Tabella "B" allegata)  Rilascio di una carta di debito internazionale (conto di Base) (incluso nel canone del Conto di Base)	Ordine permanente di bonifico	
Addebito diretto Addebito diretto (cfr. Tabella "B" allegata)  Carte e contante  Rilascio di una carta di debito Rilascio di una carta di debito nazionale (emissione) (cfr. Tabella "B" allegata)  Rilascio di una carta di debito nazionale (emissione) (cfr. Tabella "B" allegata)  Rilascio di una carta di debito nazionale (gestione) (cfr. Tabella "B" allegata)  Rilascio di una carta di debito nazionale (gestione) (cfr. Tabella "B" allegata)  Rilascio di una carta di debito nazionale (gestione) (cfr. Tabella "B" allegata)  Conto di Base) Rilascio di una carta di debito internazionale (emissione) (conto di Base) Conto di Base)	•	€ 2,00
Addebito diretto Addebito diretto (cfr. Tabella "B" allegata)  Carte e contante  Rilascio di una carta di debito Rilascio di una carta di debito nazionale (emissione) (cfr. Tabella "B" allegata)  Rilascio di una carta di debito nazionale (emissione) (cfr. Tabella "B" allegata)  Rilascio di una carta di debito nazionale (gestione) (cfr. Tabella "B" allegata)  Rilascio di una carta di debito nazionale (gestione) (cfr. Tabella "B" allegata)  Rilascio di una carta di debito internazionale (conto di Base) Rilascio di una carta di debito internazionale (conto di Base)		·
Addebito diretto (cfr. Tabella "B" allegata)  Carte e contante  Rilascio di una carta di debito Rilascio di una carta di debito nazionale (emissione) (cfr. Tabella "B" allegata)  Rilascio di una carta di debito nazionale (emissione) (cfr. Tabella "B" allegata)  Rilascio di una carta di debito nazionale (gestione) (cfr. Tabella "B" allegata)  Rilascio di una carta di debito nazionale (gestione) (cfr. Tabella "B" allegata)  Rilascio di una carta di debito internazionale (conto di Base) Rilascio di una carta di debito internazionale (conto di Base) Conto di Base) Conto di Base)  Conto di Base)		ogni anno
(cfr. Tabella "B" allegata)  Carte e contante  Rilascio di una carta di debito Rilascio di una carta di debito nazionale (emissione) (cfr. Tabella "B" allegata)  Rilascio di una carta di debito nazionale (gestione) (cfr. Tabella "B" allegata)  Rilascio di una carta di debito nazionale (gestione) (cfr. Tabella "B" allegata)  Rilascio di una carta di debito internazionale (cfr. Tabella "B" allegata)  Rilascio di una carta di debito internazionale (conto di Base) (incluso nel canone del conto di Base) (cfr. Tabella "B" allegata)  Conto di Base)	Addebito diretto	
Carte e contante  Rilascio di una carta di debito Rilascio di una carta di debito nazionale (emissione) (cfr. Tabella "B" allegata)  Rilascio di una carta di debito nazionale (gestione) (cfr. Tabella "B" allegata)  Conto di Base) Rilascio di una carta di debito nazionale (gestione) (cfr. Tabella "B" allegata)  Conto di Base) Rilascio di una carta di debito internazionale (emissione) (cfr. Tabella "B" allegata)  Conto di Base) Conto di Base)		
Carte e contante  Rilascio di una carta di debito Rilascio di una carta di debito nazionale (emissione) (cfr. Tabella "B" allegata)  Rilascio di una carta di debito nazionale (gestione) (cfr. Tabella "B" allegata)  Conto di Base) Rilascio di una carta di debito nazionale (gestione) (cfr. Tabella "B" allegata)  Rilascio di una carta di debito internazionale (emissione) (incluso nel canone del (cfr. Tabella "B" allegata)  Conto di Base) Conto di Base)	(cfr. Tabella "B" allegata)	
Rilascio di una carta di debito Rilascio di una carta di debito nazionale (emissione) (cfr. Tabella "B" allegata)  Rilascio di una carta di debito nazionale (gestione) (cfr. Tabella "B" allegata)  Rilascio di una carta di debito nazionale (gestione) (cfr. Tabella "B" allegata)  Rilascio di una carta di debito internazionale (emissione) (incluso nel canone del canone del canone del conto di Base) (cfr. Tabella "B" allegata)  Conto di Base)	Carto o contanto	Come di Baco)
Rilascio di una carta di debito nazionale (emissione) (cfr. Tabella "B" allegata)  Rilascio di una carta di debito nazionale (gestione) (cfr. Tabella "B" allegata)  Rilascio di una carta di debito nazionale (gestione) (cfr. Tabella "B" allegata)  Rilascio di una carta di debito internazionale (emissione) (incluso nel canone del canone del canone del canone del conto di Base) (cfr. Tabella "B" allegata)	Carte e comante	
Rilascio di una carta di debito nazionale (emissione) (cfr. Tabella "B" allegata)  Rilascio di una carta di debito nazionale (gestione) (cfr. Tabella "B" allegata)  Rilascio di una carta di debito nazionale (gestione) (cfr. Tabella "B" allegata)  Rilascio di una carta di debito internazionale (emissione) (incluso nel canone del canone del canone del conto di Base)  Conto di Base)	Rilascio di una carta di debito	
Conto di Base) Rilascio di una carta di debito nazionale (gestione) (cfr. Tabella "B" allegata) Conto di Base) (conto di Base) Conto di Base) Conto di Base) Rilascio di una carta di debito internazionale (emissione) (cfr. Tabella "B" allegata) Conto di Base)	Rilascio di una carta di debito nazionale (emissione)	,
Rilascio di una carta di debito nazionale (gestione) (cfr. Tabella "B" allegata)  Rilascio di una carta di debito internazionale (emissione) (cfr. Tabella "B" allegata)  (incluso nel canone del canone del canone del conto di Base)	(cfr. Tabella "B" allegata)	
(cfr. Tabella "B" allegata)canone del Conto di Base)Rilascio di una carta di debito internazionale (emissione)(incluso nel canone del canone del Conto di Base)	Rilascio di una carta di debito nazionale (gestione)	· 1
Conto di Base) Rilascio di una carta di debito internazionale (emissione) (cfr. Tabella "B" allegata)  Conto di Base)  Canone del Conto di Base)	,	,
(emissione) canone del (cfr. Tabella "B" allegata) Conto di Base)		· 1
(cfr. Tabella "B" allegata) Conto di Base)		,
, i i	Rilascio di una carta di debito internazionale (gestione)	(incluso nel
(cfr. Tabella "B" allegata) canone del	(cfr. Tabella "B" allegata)	

canone del Conto di Base)

I	I
Rilascio di una carta di credito Canone annuo carta di credito	Servizio non disponibile
Ricarica carta prepagata Ricarica carta prepagata	Servizio non disponibile
Prelievo di contante Prelievo di contante allo sportello automatico presso la stessa banca in Italia (cfr. Tabella "B" allegata) Prelievo di contante allo sportello automatico presso altra banca/intermediario in Italia (cfr. Tabella "B" allegata) / CIRCOLARITA'  Prelievo di contante allo sportello automatico presso altra banca/intermediario in Italia (cfr. Tabella "B" allegata) / CASSE RURALI/BCC	(Incluso nel canone del Conto di Base) CIRCOLARITA': Gratuiti i primi 6     ogni anno Ulteriori: € 1,50 PRELEV. ATM DELLA BANCA     E CIRCUITO ATM INBANK €
Scoperti e servizi collegati	
Fido Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate Commissione onnicomprensiva	Servizio non disponibile Servizio non disponibile
Sconfinamento Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate extra-fido Commissione di istruttoria veloce per utilizzi extra-fido Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate in assenza di fido Commissione di istruttoria veloce per utilizzi in assenza di fido	Servizio non disponibile Servizio non disponibile Servizio non disponibile Servizio non disponibile
Altri servizi	
Rilascio moduli di assegni Rilascio moduli assegni	Servizio non disponibile

## QUANTO PUÒ COSTARE IL CONTO CORRENTE

## Indicatore dei Costi Complessivi (ICC)

PROFILO	SPORTELLO	ONLINE
Conto di base pensionati	€ 0,00	€ 0,00

Oltre a questi costi va considerata l'imposta di bollo obbligatoria per legge. L'imposta di bollo per le persone fisiche è pari a **34,20 euro** per i conti correnti con giacenza media annuale superiore a 5.000 euro; se la giacenza media non supera questa cifra, l'imposta di bollo non è dovuta.

## TABELLA "B"

Tipologie di servizi offerti gratuitamente	N.ro operazioni
Elenco movimenti	6
Prelievo di contante allo sportello	12
Prelievo di contante tramite ATM del prestatore di servizi di pagamento o del suo	
Gruppo, sul territorio nazionale	Illimitate
Prelievo di contante tramite ATM di altro prestatore di servizi di pagamento o del	
suo Gruppo, sul territorio nazionale	6
Operazioni di addebito diretto	Illimitate
Pagamenti ricevuti tramite Bonifico - SEPA (incluso accredito pensione)	Illimitate
Ordine permanente di bonifico (Bonifico – SEPA) effettuati con addebito in conto	6
Versamenti contanti e versamenti assegni	6
Comunicazioni di trasparenza (incluso spese postali)	1
Invio informativa periodica (estratti conto e documento di sintesi) (incluso spese	
postali)	4
Operazioni di pagamento attraverso carta di debito	Illimitate
Rilascio, rinnovo e sostituzione carta di debito	1