

FOGLIO INFORMATIVO CONTO DI BASE - ORDINARIO

CONTO DI BASE CONTO CORRENTE OFFERTO A CONSUMATORI

ai sensi ai sensi degli artt. 126-noviesdecies e seguenti del Decreto Legislativo n. 385/1993 (cd. Testo Unico Bancario)

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Promos SpA

Sede Legale: Viale Gramsci, 19 80122 Napoli

Telefono: +39.081.0170111 Fax. +39.081.0170556

Sito Web: http://www.bancapromos.it

Codice ABI: 3265.6

Codice Fiscale: 03321720637 Partita Iva: 04368171007 - REA: 329424

Iscritta all'Albo delle Banche n. 5579

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

Offerta Fuori Sede

Dati del Consulente Finanziario/Addetto (Cognome, Nome, qualifica, indirizzo, telefono, e-mail)

Estremi iscrizione Albo dei Consulenti Finanziari (numero e data delibera, numero iscrizione)

CHE COS'È IL CONTO CORRENTE BASE?

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamento e prelievo di contante e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, addebiti diretti, fido.

Il Conto di Base è un contratto di conto corrente con il quale il cliente, a fronte del pagamento di un canone annuo onnicomprensivo, senza addebito di ulteriori spese, oneri o commissioni di alcun tipo e natura, può compiere il numero di operazioni annue di cui alla tabella "A" allegata al Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze n. 70/2018 e qui di seguito riportata, per i servizi indicati e le relative eventuali scritturazioni contabili.

Tale contratto è riservato ai soli **consumatori** soggiornanti legalmente nell'Unione Europea. Ogni cliente può essere titolare di un solo Conto di Base.

Il cliente può richiedere l'effettuazione di operazioni aggiuntive offerte dalla banca e/o in numero superiore a quelle incluse nel canone, ma sarà soggetto al pagamento di spese ulteriori, come meglio specificato nelle successive Condizioni Economiche. Sul Conto di Base non possono essere concessi né fidi né sconfinamenti.

Il titolare di un Conto di Base può eseguire le operazioni avvalendosi, senza maggiori costi, dei canali telematici disponibili presso la banca per conti analoghi, fermo restando l'addebito di spese per le eventuali operazioni aggiuntive o in numero superiore rispetto a quelle indicate nella tabella "A".

Per potere aprire un Conto di Base, la banca può chiedere al cliente di dichiarare per iscritto se lo stesso è già titolare in Italia di un conto di pagamento che gli consente di utilizzare i servizi indicati dalla tabella "A".

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia denominato Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto della carta di debito o, eventualmente, dei dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni

regole di prudenza e attenzione.

Il Conto di Base è stipulato ai sensi degli articoli 126-noviesdecies e seguenti del D.lgs. 385/1993 e del decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze n. 70 del 3 maggio 2018.

Inoltre, per saperne di più sul conto corrente:

La Guida pratica al conto corrente, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, presso tutte le filiali della banca e sul sito della banca www.bancapromos.it.

TABELLA "A"

| IADELLA A | |
|--|-----------------|
| Tipologie di servizi inclusi nel canone annuale del "Conto di base" | N.ro operazioni |
| Elenco movimenti | 6 |
| Prelievo di contante allo sportello | 6 |
| Prelievo di contante tramite ATM del prestatore di servizi di pagamento o del suo Gruppo, sul territorio nazionale | Illimitate |
| Prelievo di contante tramite ATM di altro prestatore di servizi di pagamento sul territorio nazionale | 12 |
| Operazioni di Addebito diretto | Illimitate |
| Pagamenti ricevuti tramite Bonifico - SEPA (incluso accredito stipendio o pensione) | 36 |
| Ordine permanente di bonifico (Bonifico – SEPA) effettuati con addebito in conto | 12 |
| Pagamenti effettuati tramite Bonifico - SEPA con addebito in conto | 6 |
| Versamenti contanti e versamenti assegni | 12 |
| Comunicazioni di trasparenza (incluso spese postali) | 1 |
| Invio informativa periodica (estratti conto e documento di sintesi) (incluso spese | |
| postali) | 4 |
| Operazioni di pagamento attraverso carta di debito | Illimitate |
| Rilascio, rinnovo e sostituzione carta di debito | 1 |

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue sono comprensive di eventuali penali, oneri fiscali e spese di scritturazione contabile e rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto, messi a disposizione dalla banca

È sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile **esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno**, riportato nell'estratto conto o nel Riepilogo delle spese, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto o Riepilogo delle spese.

Requisiti minimi di accesso al servizio

L'apertura è subordinata all'assenza di provvedimenti di protesto e/o di segnalazioni da parte della Centrale di Allarme Interbancaria in capo ai richiedenti.

| PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI | |
|---------------------------------------|--------------|
| Spese per l'apertura del conto | Non previste |

| SPESE FISSE | |
|---|--|
| Tenuta del conto | |
| Canone per tenuta del conto | € 0,00 Imposta di bollo: € 34,20 Canone annuo per la tenuta del conto: € 34,20 |
| Numero di operazioni incluse nel canone annuo | Vedi Tabella "A" allegata |

| Gestione Liquidità | |
|---|--|
| Spese annue per conteggio interessi e competenze | Non previste |
| Servizi di pagamento | |
| Rilascio di una carta di debito nazionale / internazionale (emissione) | (incluso nel canone del Conto di Base) |
| Rilascio di una carta di debito nazionale / internazionale (gestione) | (incluso nel canone del Conto di Base) |
| Circuiti abilitati | Visa |
| Canone annuo carta di credito | Servizio non disponibile |
| Rilascio moduli assegni | Servizio non disponibile |
| Home banking | |
| Canone annuo per internet banking e phone banking (cfr. Tabella "A" allegata) | € 0,00 (€ 0,00 Mensili) (Incluso nel canone del Conto di Base) |

| Gestione liquidità | |
|---|--|
| Invio estratto conto | POSTA ORDINARIA: € 0,00 Gratuiti i primi 4 ogni anno INFOB@NKING: € 0,00 Gratuiti i primi 4 ogni anno |
| Documentazione relativa a singole operazioni | MIN € 5,50 MAX € 10500 per singolo documento ed in funzione della complessità della ricerca |
| Servizi di pagamento | |
| Prelievo di contante allo sportello automatico presso la stessa banca in Italia | (Incluso nel canone del Conto di Base) |
| Prelievo di contante allo sportello automatico presso altra banca/intermediario in Italia | CIRCOLARITA': Gratuiti i primi 12 ogni anno Ulteriori: € 1,50 PRELEV. ATM DELLA BANCA E CIRCUITO ATM INBANK € 0,00 |
| Bonifico - SEPA (Verso clienti della banca) | SPORTELLO: € 0,00 INTERNET BANKING: € 0,00 Gratuiti i primi 6 ogni anno verso clienti o verso altri istituti |
| Bonifico - SEPA (Verso altri istituti) | SPORTELLO: € 3,00 INTERNET BANKING: € 1,00 Gratuiti i primi 6 ogni anno verso clienti o verso altri istituti |
| Bonifico - SEPA Instant (Verso clienti della banca) | SPORTELLO: € 0,00 INTERNET BANKING: € 0,00 |
| Bonifico - SEPA Instant (Verso altri istituti) | SPORTELLO: € 3,00 INTERNET BANKING: € 1,00 |
| Bonifico - Extra SEPA (Spese fisse) | SPORTELLO: € 30,00 INTERNET BANKING: € 30,00 |
| Bonifico - Extra SEPA (Commissioni percentuali) | 0,00% |
| Ordine permanente di bonifico | € 2,00 Gratuiti i primi 12 ogni anno |
| Addebito diretto (cfr. Tabella "A" allegata) | € 0,00 (Incluso nel canone del Conto di Base) |
| Ricarica carta prepagata | Servizio non disponibile |

INTERESSI SOMME DEPOSITATE

| Interessi creditori | |
|--------------------------------|-----------------|
| Tasso creditore annuo nominale | Tasso fisso: 0% |

| FIDI E SCONFINAMENTI | |
|---|--------------------------|
| Fidi | |
| Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate | Servizio non disponibile |
| Commissione onnicomprensiva | Servizio non disponibile |
| Sconfinamenti | |
| Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate extra-fido | Servizio non disponibile |
| Commissione di istruttoria veloce per utilizzi extra-fido | Servizio non disponibile |
| Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate in assenza di fido | Servizio non disponibile |
| Commissione di istruttoria veloce per utilizzi in assenza di fido | Servizio non disponibile |

| DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE | |
|---|--|
| Contanti | In giornata |
| Assegni bancari stessa filiale | In giornata |
| Assegni bancari altra filiale | In giornata |
| Assegni bancari altri istituti | 4 giorni lavorativi |
| Vaglia e assegni postali | 4 giorni lavorativi |
| Assegni circolari stessa banca | Non applicabile |
| Assegni circolari emessi dalla Banca su mandato | Vedi Assegni Circolari altri istituti. |
| Assegni circolari altri istituti | 3 giorni lavorativi |

Banca Promos emette A/C su mandato di BFF. In caso di riversamento in conto corrente gli A/C sono equiparati ad A/C di altri istituti in termini di valuta e disponibilità. Inoltre, non è previsto il pagamento per cassa al beneficiario di tali A/C.

QUANTO PUÒ COSTARE IL FIDO

Servizio non previsto.

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

| OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ | |
|---|---|
| Numero minimo di giorni intercorrenti tra l'applicazione di una CIV e quella successiva | Non prevista |
| Spese annue per conteggio interessi e competenze | € 0,00 |
| Numero Operazioni Gratuite | Non previste |
| Spese per Operazione | € 0,00 |
| Commissioni E/C a Sportello | Gratuiti i primi 6 ogni anno Ulteriori: € 0,00 |
| Spesa Invio DocSint. Periodico / GENERICHE | € 0,00 |

Il documento di sintesi viene inviato con periodicità annuale. Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche

in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.

| VALUTE | |
|-----------------------------------|-------------|
| Contanti | In giornata |
| Giorni Valuta prelievi/versamenti | In giornata |

| TERMINI DI NON STORNABILITA' | |
|---|----------|
| Termini massimi di addebito su versamenti di assegni domestici in euro (termini di non stornabilità – giorni lavorativi | |
| successivi a quello di versamento titoli) | |
| Assegni bancari tratti sulla stessa banca | 4 giorni |
| Assegni bancari tratti su altre banche italiane | 4 giorni |
| Assegni circolari | 4 giorni |

| ALTRO | |
|--|---|
| Conteggio e accredito interessi avere | Annuale (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto. |
| Conteggio interessi dare | Annuale (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto. Gli interessi diventano esigibili il 1° marzo dell'anno successivo a quello in cui sono maturati o alla chiusura del rapporto. |
| Riferimento Calcolo Interessi | Totale dei numeri dare del periodo moltiplicato per il tasso di interesse, dividendo il risultato per 365 (divisore anno civile) |
| Periodicità addebito spese,comm. e altri oneri diversi dagli interessi | AD OGNI LIQUIDAZIONE |
| Frequenza Invio E/C | Trimestrale |
| Periodicità Cal.Ope. Gratuite | Trimestrale |

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il cliente ha diritto di recedere dal presente contratto in qualsiasi momento, dandone comunicazione per iscritto alla banca, senza penalità e senza spese di chiusura.

La banca può recedere dal contratto solo se ricorre una o più delle seguenti condizioni:

- a) il cliente ha usato intenzionalmente il conto per fini illeciti
- alla data del 31 dicembre il conto risulta incapiente e non movimentato per oltre 24 mesi consecutivi su ordine o su iniziativa del cliente, salvo che quest'ultimo non provveda al ripristino dei fondi entro il termine di preavviso indicato al successivo comma
- c) l'accesso al conto di base è stato ottenuto dal cliente sulla base di informazioni errate, determinanti per ottenerlo
- d) il cliente non soggiorna più legalmente nell'Unione Europea
- e) il consumatore, successivamente al conto di base, ha aperto in Italia un altro conto di pagamento che gli consente di utilizzare i servizi previsti dalla normativa vigente.

In caso di recesso, la banca comunica al cliente i motivi del recesso con un preavviso di almeno due mesi per iscritto e senza spese. Nei casi di cui alle precedenti lettere a) e c), il recesso ha effetto immediato.

Trasferimento del conto

Ai sensi di quanto previsto dagli articoli 126 *quinquiesdecies* e seguenti del D.lgs. 385/1993 (cd. Testo Unico Bancario), il cliente ha diritto a trasferire gratuitamente i servizi di pagamento connessi al rapporto di conto e l'eventuale saldo, con chiusura del Conto di Base, su altro conto corrente, espresso nella valuta e di cui risulta titolare, presso un'altra banca. Il trasferimento avviene, in assenza di cause ostative, entro dodici giorni lavorativi dalla ricezione, da parte della banca presso cui si intende trasferire il conto, dell'autorizzazione del consumatore completa di tutte le informazioni necessarie.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n° 10 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente

Reclami

I reclami devono essere inviati alla Banca per iscritto con una delle seguenti modalità:

- lettera raccomandata con avviso di ricevimento indirizzata a Banca Promos Spa Viale A. Gramsci, n.19 80122 Napoli
- in via informatica all'indirizzo e-mail dell'Ufficio Reclami della banca:ufficio.reclami@bancapromos.it o all'indirizzo PEC bancapromosspa@legalmail.it.
- consegnati allo sportello della succursale presso cui è intrattenuto il rapporto, dietro rilascio di ricevuta.

La Banca risponde al reclamo entro 60 giorni dal ricevimento. Nel caso in cui il reclamo riguardi un servizio di pagamento, la banca risponde entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento. Qualora la banca, per ragioni eccezionali, non possa rispondere entro 15 giornate lavorative, invierà al cliente una risposta interlocutoria, in cui indicherà in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificherà il termine entro cui il cliente riceverà il riscontro definitivo, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini di cui sopra , prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it., ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane comunque impregiudicato il diritto del cliente a presentare esposti alla Banca d'Italia.

| GLOSSARIO | |
|--|--|
| Addebito diretto | Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca / intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca / intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare. |
| Bonifico – SEPA | Con il bonifico la banca / intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA. |
| Bonifico – extra SEPA | Con il bonifico la banca / intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA. |
| Bonifico – SEPA Instant | Con il bonifico SEPA Instant la banca trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA in un lasso di tempo molto rapido (10"). |
| Canone annuo | Spese fisse per la gestione del conto. |
| Commissione di istruttoria veloce | Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente. |
| Commissione onnicomprensiva | Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata del fido. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente. |
| Disponibilità somme versate | Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate. |
| Documentazione relativa a singole operazioni | Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente. |
| Fido | Contratto in base al quale la banca / intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi. |
| Ordine permanente di bonifico | Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca / intermediario secondo le istruzioni del cliente. |
| Prelievo di contante | Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto. |
| Ricarica carta prepagata | Accreditamento di somme su una carta prepagata. |
| Rilascio di una carta di credito | Rilascio, da parte della banca / intermediario, di una carta di pagamento |

| | collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebito per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca / intermediario del cliente. |
|--|--|
| Rilascio di una carta di debito | Rilascio, da parte della banca / intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente. |
| Rilascio moduli di assegni | Rilascio di un carnet di assegni. |
| Saldo disponibile | Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare. |
| Sconfinamento | Somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extra-fido"); somme di denaro utilizzate da cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido"). |
| Spesa per singola operazione non compresa nel canone | Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo. |
| Spese annue per conteggio interessi e competenze | Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze. |
| Invio estratto conto | Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente. |
| Tasso creditore annuo nominale | Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali. |
| Tasso debitore annuo nominale | Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto. |
| Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM) | Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore. |
| Tenuta del conto | La banca / intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente. |
| Valute sul prelievo di contante | Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo. |
| Valute sul versamento di contante | Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi. |

FOGLIO INFORMATIVO RELATIVO AI SERVIZI DI PAGAMENTO REGOLATI SU CONTO CORRENTE DI CORRISPONDENZA

DIVERSI DAGLI STRUMENTI DI PAGAMENTO (BANCA VIRTUALE E CARTE DI DEBITO E CREDITO)

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Promos SpA

Sede Legale: Viale Gramsci, 19 80122 Napoli

Telefono: +39.081.0170111 Fax. +39.081.0170556

Sito Web: http://www.bancapromos.it

Codice ABI: 3265.6

Codice Fiscale: 03321720637 Partita Iva: 04368171007 - REA: 329424

Iscritta all'Albo delle Banche n. 5579

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

Offerta Fuori Sede

Dati del Consulente Finanziario/Addetto (Cognome, Nome, qualifica, indirizzo, telefono, e-mail)

Estremi iscrizione Albo dei Consulenti Finanziari (numero e data delibera, numero iscrizione)

CHE COSA SONO I SERVIZI DI PAGAMENTO?

Con la prestazione di servizi di pagamento, il cliente ha la possibilità di effettuare pagamenti a terzi o di riceverli, utilizzando il conto corrente acceso presso la banca. Gli ordini di pagamento pervengono alla banca direttamente dal pagatore oppure dal beneficiario, dietro rilascio di una preautorizzazione, conferita dal pagatore alla sua banca, di addebito sul proprio conto. Appartengono alla prima categoria: il bonifico, il bollettino bancario Freccia, il Mav, il bollettino postale e le Ri.Ba.; appartiene alla seconda l'SDD.

Le operazioni disciplinate dalle norme sui servizi di pagamento sono:

- a) il bonifico SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) / il bonifico SEPA instant/ il Bonifico extra SEPA, ovvero l'operazione effettuata dalla banca, su incarico di un ordinante, al fine di mettere una somma di denaro a disposizione di un beneficiario; l'ordinante e il beneficiario di un'operazione possono coincidere;
- b) il **bollettino bancario Freccia**, ovvero l'ordine di incasso attraverso un bollettino precompilato dal creditore. Il debitore lo utilizza per effettuare il pagamento in contanti o con altre modalità presso qualunque sportello bancario, a prescindere dal possesso o meno di un conto corrente. La banca del debitore (banca esattrice) comunica alla banca del creditore (banca assuntrice) l'avvenuto pagamento attraverso apposita procedura interbancaria;
- c) il **bollettino postale**, ovvero il pagamento offerto dalla banca di bollettini compilati dal cliente per adempiere obbligazioni pecuniarie con un creditore correntista postale;
- d) l'Addebito diretto Sepa (SDD Sepa Direct Debit), ovvero l'ordine di incasso di crediti che presuppone una preautorizzazione all'addebito in conto da parte del debitore. L'esecuzione dell'ordine prevede la trasmissione telematica, attraverso un'apposita procedura interbancaria, delle informazioni relative agli incassi da eseguire dalla banca del creditore (banca assuntrice) a quella del debitore (banca domiciliataria);
- e) la **RiBa (Ricevuta Bancaria)**, ovvero l'ordine di incasso disposto dal creditore alla propria banca (banca assuntrice) e da quest'ultima trasmesso telematicamente, attraverso una apposita procedura interbancaria, alla banca domiciliataria, la quale provvede a inviare un avviso di pagamento al debitore, affinché faccia pervenire a scadenza i fondi necessari per estinguere il proprio debito;
- f) la **Mav** (Pagamento mediante avviso), ovvero l'ordine di incasso di crediti in base al quale la banca del creditore (banca assuntrice) provvede all'invio di un avviso al debitore, che può effettuare il pagamento presso qualunque sportello bancario (banca esattrice) e, in alcuni casi, presso gli uffici postali. La banca esattrice comunica alla banca assuntrice l'avvenuto pagamento attraverso apposita procedura interbancaria;
 - g) altri pagamenti diversi.

Le norme sui servizi di pagamento non si applicano, invece, nel caso di operazioni basate su uno dei seguenti tipi di documenti cartacei, con i quali viene ordinato alla banca di mettere dei fondi a disposizione del beneficiario: assegni, titoli cambiari, voucher, traveller's cheque.

I principali **rischi** per il cliente sono:

• per i servizi di pagamento ordinati dal pagatore, quelli connessi a disguidi tecnici che impediscono all'ordine

- impartito di pervenire correttamente e nei tempi previsti sul conto del beneficiario
- per i servizi di pagamento ordinati dal beneficiario, il rischio per il pagatore consiste di non avere provvista sufficiente sul conto per accettare l'addebito
- quelli connessi alla variazione unilaterale delle condizioni da parte della banca.

Il bonifico viene eseguito sulla base dell'identificativo unico fornito dall'ordinante; in caso di mancata corrispondenza tra il numero del conto identificato tramite l'identificativo unico e il nome del beneficiario, la banca accredita il conto corrente corrispondente all'identificativo unico comunicato dall'ordinante.

A titolo di esempio, l'identificativo unico richiesto per l'esecuzione, a seconda delle diverse tipologie di ordini di pagamento, è il seguente:

- bonifico Sepa Italia: IBAN;
- bonifico Sepa/bonifico Sepa instant/bonifico extra Sepa: IBAN;
- bollettino bancario Freccia: IBAN;
- Addebito diretto SEPA: IBAN e coordinate d'azienda;
- Riba: numero effetto;
- MAV: numero incasso.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio, che non risultano esposti nel FID.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente il foglio informativo.

| SERVIZI DI PAGAMENTO | | |
|--|--|--|
| CASSA RACCOLTA VALUTA | | |
| Spese incasso A/B in euro di banche estere - SBF | € 20,00 MODALITÀ ADDEBITO SPESE Moltiplica per Qua Assegni oltre ad eventuali commissioni e spese reclamate da corrispondenti estere | |
| Spese incasso A/B in divisa - SBF | € 20,00 MODALITÀ ADDEBITO SPESE Moltiplica per Qua Assegni oltre ad eventuali commissioni e spese reclamate da corrispondenti estere | |
| Spese incasso A/B in euro di banche estere e A/B in divisa - DOPO INCASSO | € 60,00 | |
| OPERAZIONI ESTERO | | |
| Bonifico - Extra SEPA con spese "OUR" - recupero oneri a carico dell'ordinante | € 19,00 Oltre ad eventuali maggiori oneri reclamati da banche corrispondenti | |
| Spese operazione in cambi - Pagamento | € 10,00 | |
| Incasso: Spese Fisse (Bonifico estero in entrata) | € 20,00 | |
| Spese operazione in cambi - Incasso | € 10,00 | |
| Recupero Spese Assegni Insoluti | € 60,00 | |
| nonché per le oper titoli (acquisto/vendi tasso di cambio d | oni di "cassa estero" (bonifici, assegni, cambio divisa, etc) azioni in divisa relative all'amministrazione e custodia di ca titoli, accredito cedole, rimborsi etc.) verrà applicato il del "Cartello dei cambi" di Banca Promos pubblicato escepto il filipii po gli uffici dei promotori finanziori. Sorò | |

Commissioni negoziazione valuta

quotidianamente presso le filiali e gli uffici dei promotori finanziari. Sarà possibile negoziare un cambio diverso con l'Ufficio Tesoreria per importi superiori a € 100.000,00 ovvero per operazioni in titoli a valere sui conti in divisa.

Per le operazioni non effettuate al tasso di cambio del "Cartello dei cambi" della banca, è applicata una commissione pari allo 0,50% rispetto al cambio di negoziazione.

| BONIFICI SEPA | | |
|------------------------|---|-------|
| Bonifico urgente (BIR) | € | 20,00 |

Per recupero fondi in caso di identificativo unico fornito € 15,00 inesatto dal cliente

Se il cliente ha fornito un codice IBAN inesatto, la banca non è responsabile per la mancata esecuzione o per l'esecuzione inesatta dell'operazione di pagamento. Tuttavia, in tale caso, la Banca si adopera – per quanto ragionevolmente possibile – per recuperare i fondi trasferiti in modo inesatto.

| ADDEBITI DISPOSIZIONI | | |
|--|---|------|
| Addebito Effetti | € | 0,00 |
| Addebito Effetti: Ritiro Passivo | € | 0,00 |
| Addebito M.AV. | € | 0,00 |
| Addebito RAV | € | 0,00 |
| Addebito RAV: Home Banking | € | 0,00 |
| Addebito RAV: Conti correnti /Sportello | € | 0,00 |
| Addebito Bollettini Freccia | € | 0,00 |
| Addebito Bollettini Freccia:Passivi -Home Banking | € | 0,00 |
| Addebito Bollettini Freccia: C/C Passivi -Sportello | € | 0,00 |
| Addebito Ritiri Attivi | € | 0,00 |
| Addebito Ri.Ba. | € | 0,00 |
| Addebito Ri.Ba.:Ritiro Passivo | € | 0,00 |
| ASSEGNI CIRCOLARI | | |
| Commissione rilascio assegni circolari liberi e non trasferibili | € | 0,00 |
| Imposta di bollo su assegni circolari liberi | € | 1,50 |
| BOLLETTE | | |
| Pagamento utenze allo sportello | € | 1,00 |

| VALUTE | |
|--|----------------------|
| Giorni Valuta prelievi/versamenti | In giornata |
| Giorni disponibilità prelievi/versamenti | In giornata |
| CASSA RACCOLTA VALUTA | |
| Valuta - Assegni esteri | 20 giorni lavorativi |
| Disponibilità - Assegni esteri | 30 giorni lavorativi |
| OPERAZIONI ESTERO | |
| Data Valuta | In giornata |
| Data Valuta Incasso da Estero | 1 giorno lavorativo |
| Data Valuta Incasso da Estero / Euro UE | In giornata |
| Data Valuta Pagametno Verso Estero | 1 giorno lavorativo |
| Data Valuta Pagamento Verso Estero / Euro UE | In giornata |
| Data Disponibilità | In giornata |
| ADDEBITI DISPOSIZIONI | |
| Addebtio Effetti | In giornata |
| Addebito MAV | In giornata |
| Addebito RAV | In giornata |
| Addebito Bollettini freccia | In giornata |
| Addebito Ritiri Attivi | In giornata |
| Addebito RIBA | In giornata |

| ORDINI DI BONIFICO | | |
|---|----------------------------------|--|
| Tipo Bonifico | Data valuta di addebito | |
| Bonifico - SEPA interno | | |
| Bonifico - SEPA | | |
| Bonifico – SEPA instant | | |
| Bonifico urgente SEPA | | |
| Bonifico – extra SEPA nella divisa ufficiale di uno Stato | Giornata operativa di esecuzione | |
| membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, | | |
| Islanda e Liechtenstein) diversa dall'Euro | | |
| Altro bonifico – extra SEPA in Euro o in divisa diversa | | |
| dall'Euro | | |

| Valute di accredito e disponibilità dei fondi | |
|--|--|
| Stessa giornata di addebito all'ordinante | |
| Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto | |
| della banca (data di regolamento) | |
| Stessa giornata di addebito all'ordinante | |
| Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto | |
| della banca (data di regolamento) | |
| | |
| Nel caso in cui si renda necessario negoziare la divisa | |
| del bonifico in arrivo occorrerà attendere i giorni del | |
| regolamento divisa, normalmente 2 giorni lavorativi | |
| (calendario Forex) | |
| Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto | |
| della banca (data di regolamento) | |
| Nel caso in cui si renda necessario negoziare la divisa | |
| del bonifico in arrivo occorrerà attendere i giorni del | |
| regolamento divisa, normalmente 2 giorni lavorativi | |
| (calendario Forex) | |
| | |

| INCASSI COMMERCIALI PASSIVI | | |
|----------------------------------|--------------------------------|--|
| Tipo incasso | Data valuta di addebito | |
| Addebito diretto SEPA | | |
| Ri.Ba | Giornata operativa di addebito | |
| MAV/Bollettini Bancari "Freccia" | Community of the second | |

ORDINI DI PAGAMENTO – DATA DI RICEZIONE E TEMPI DI ESECUZIONE

| ORDINI DI BONIFICO | | | | |
|------------------------------|---|--|--|--|
| Tipo Bonifico | Data ricezione ordine | Giorno di accredito della Banca del beneficiario (*) | | |
| Bonifico – SEPA interno | Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva | Medesimo giorno di addebito dei fondi (*) | | |
| Bonifico – SEPA | Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva | Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine | | |
| Bonifico – SEPA instant (**) | Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto | Medesimo giorno di addebito dei fondi | | |

Nel caso di un ordine di pagamento non elettronico per un bonifico istantaneo, la data di ricezione ordine è il momento in cui la banca del pagatore ha introdotto nel proprio sistema interno le informazioni relative all'ordine di pagamento, il che avviene il prima possibile dopo che il pagatore ha impartito l'ordine di pagamento non elettronico per un bonifico istantaneo alla propria banca. Nel caso di ordini di pagamento multipli per bonifici istantanei sotto forma di pacchetto, con conversione di tale pacchetto, da parte della banca in singole operazioni di pagamento, l'ordine di pagamento si intende ricevuto nel momento in cui la singola operazione di bonifico istantaneo che ne

deriva è stata scorporata. La banca procede alla conversione del pacchetto subito dopo che quest'ultimo è stato impartito dal pagatore e completa tale conversione il prima possibile.

Nel caso di un ordine di pagamento per un bonifico istantaneo da un conto di pagamento non denominati in euro, l'ordine di pagamento si intende ricevuto nel momento in cui l'importo dell'operazione di pagamento è stato convertito in euro; tale conversione valutaria avviene subito dopo che il pagatore ha impartito l'ordine di pagamento per un bonifico istantaneo alla propria banca.

| Bonifico urgente | | |
|---------------------------------------|--|---------------------------------------|
| Dominos digento | Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto | Medesimo giorno di addebito dei fondi |
| | se l'ordine perviene alla banca | |
| | entro il limite temporale giornaliero | |
| | (cd. cut off), altrimenti la giornata | |
| | operativa successiva | |
| Bonifico – extra SEPA nella divisa | Il giorno della presentazione della | Massimo quattro giornate operative |
| ufficiale di uno Stato membro | disposizione o il giorno convenuto | successive alla data di ricezione |
| dell'UE/Spazio Economico Europeo | se l'ordine perviene alla banca | dell'ordine |
| (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) | entro il limite temporale giornaliero | |
| diversa dall'Euro | (cd. cut off), altrimenti la giornata | |
| | operativa successiva | |
| Altro bonifico – extra SEPA in Euro o | Il giorno della presentazione della | Massimo quattro giornate operative |
| in divisa diversa dall'Euro | disposizione o il giorno convenuto | successive alla data di ricezione |
| | se l'ordine perviene alla banca | dell'ordine |
| | entro il limite temporale giornaliero | |
| | (cd. cut off), altrimenti la giornata | |
| | operativa successiva | |

(*) in caso di bonifico interno la banca del beneficiario è la banca anche del cliente ordinante, la quale dovrà accreditare il beneficiario nella stessa giornata in cui addebita i fondi al cliente ordinante.

(**) Il Bonifico – Sepa instant viene eseguito in tempi molto rapidi (10")

| INCASSI COMMERCIALI PASSIVI | | | |
|----------------------------------|-----------------------|--|--|
| Tipo incasso | Termine di esecuzione | Tempi di esecuzione Data di scadenza | |
| Addebito diretto SEPA | Data di scadenza | | |
| Ri.Ba. | Data di scadenza | Accredito Banca beneficiaria giorno operativo successivo alla data di scadenza | |
| MAV/Bollettini Bancari "Freccia" | Data di scadenza | Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine | |

| GIORNATE BANCARIE NON OPERATIVE E LIMITI TEMPORALI GIORNALIERI | | | |
|---|--|--|--|
| Giornate non operative: - i sabati e le domeniche - tutte le festività nazionali - il Venerdì Santo - tutte le festività nazionali dei paesi della UE presso cui sono destinati i pagamenti esteri - il Santo patrono dei comuni nei quali sono insediate le filiali e la sede - tutte le giornate non operative per festività delle strutture interne o esterne coinvolte nell'esecuzione delle operazioni | Se il momento della ricezione ricorre in una giornata non operativa, l'ordine di pagamento si intende ricevuto la giornata operativa successiva. | | |
| Limite temporale giornaliero (cd. <i>cut off</i>): - le ore 14,00 per il servizio InBank e/o CBI passivo (*) - le ore 15,45 per le operazioni di pagamento allo sportello Nelle giornate semifestive il cd. <i>cut off</i> è fissato: - alle ore 10,00 per il servizio InBank e/o CBI passivo (*) - le ore 11,00 per le operazioni di pagamento allo sportello | L'ordine di pagamento ricevuto oltre il limite temporale giornaliero si intende ricevuto la giornata operativa successiva. | | |

(*) i tempi di trasmissione dei dati dalle banche attive alle banche passive dipendono dal numero di "soggetti tecnici" terzi coinvolti. Con riferimento ai termini di ricezione ed ai tempi di esecuzione dell'ordine di pagamento, il cliente dovrà attenersi alle condizioni convenute con la banca passiva.

Eccezioni: il Bonifico – Sepa instant non è soggetto a limiti temporali. Tale bonifico può essere disposto ed eseguito in qualsiasi giorno e in qualsiasi ora.

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il cliente ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta alla banca senza preavviso, senza penalità e senza spese di chiusura. La banca ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta al cliente con due mesi di preavviso e senza alcun onere per il cliente. La Banca può recedere senza preavviso in presenza di giusta causa o giustificato motivo, dandone immediata comunicazione al Cliente.

Portabilità (Trasferimento dei servizi di pagamento connessi al conto corrente)

Ai sensi di quanto previsto dal D.L. 3/15 convertito con L. 33/15, il cliente consumatore ha diritto a trasferire gratuitamente i servizi di pagamento connessi al rapporto di conto e/o l'eventuale saldo disponibile positivo, con o senza la chiusura del rapporto, su un conto corrente, espresso nella medesima valuta e con pari intestazione, in essere presso un'altra banca o altro prestatore di servizi di pagamento. Il trasferimento avviene, in assenza di cause ostative, entro dodici giorni lavorativi dalla relativa richiesta presentata dal cliente alla banca o al prestatore di servizi di pagamento presso cui si intendono trasferire i servizi di pagamento e/o il saldo del rapporto di conto.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n° 10 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

Reclami

I reclami devono essere inviati alla Banca per iscritto con una delle seguenti modalità:

- lettera raccomandata con avviso di ricevimento indirizzata a Banca Promos Spa Viale A. Gramsci, n.19 80122 Napoli
- in via informatica all'indirizzo e-mail dell'Ufficio Reclami *ufficio.reclami* @bancapromos.it o all'indirizzo PEC bancapromosspa @legalmail.it.
- consegnati allo sportello della succursale presso cui è intrattenuto il rapporto, dietro rilascio di ricevuta.

La banca risponde, di norma, entro 60 giorni dal ricevimento. Per i soli servizi di pagamento, l'Ufficio Reclami risponde entro 15 giornate operative dalla ricezione del reclamo. Se, in situazioni eccezionali e per motivi indipendenti dalla sua volontà, l'Ufficio Reclami non può rispondere, lo stesso invia al cliente una risposta interlocutoria indicando le ragioni del ritardo e il termine entro cui il cliente riceverà la risposta definitiva, che non potrà comunque essere superiore a 35 giornate lavorative. Qualora il reclamo abbia ad oggetto l'esercizio del diritto di rimborso di somme relative a operazioni di pagamento autorizzate e disposte ad iniziativa del beneficiario o per il suo tramite il predetto termine è ridotto a 10 giornate lavorative dal ricevimento della richiesta di rimborso. In questi casi, la Banca rimborserà entro tale termine l'intero importo dell'operazione di pagamento ovvero fornirà una giustificazione per il rifiuto del rimborso medesimo.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini predetti può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it ., chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca;
- Conciliatore BancarioFinanziario. Se sorge una controversia con la Banca, il Cliente può attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione, che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore BancarioFinanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it.

Resta salva la facoltà di rivolgersi al giudice nel caso in cui il Cliente non fosse soddisfatto della decisione dell'ABF o la mediazione si dovesse concludere senza raggiungimento di un accordo.

Se il cliente intende rivolgersi al giudice egli - se non si è già avvalso della facoltà di ricorrere ad uno degli strumenti alternativi al giudizio sopra indicati - deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, rivolgersi all'ABF oppure attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione presso il Conciliatore BancarioFinanziario. Le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore BancarioFinanziario purché iscritto nell'apposito registro ministeriale

In ogni caso il cliente ha diritto di presentare esposti alla Banca d'Italia.

| LEGENDA | |
|----------|--|
| Pagatore | La persona fisica o giuridica titolare di un conto di pagamento a valere sul quale viene impartito un ordine di pagamento ovvero, in mancanza di un conto di pagamento, la persona fisica o giuridica che impartisce un ordine di pagamento. |

| Beneficiario | La persona fisica o giuridica prevista quale destinataria dei fondi oggetto dell'operazione di pagamento. |
|---------------------------|---|
| <u> </u> | |
| Operazione di pagamento | L'attività, posta in essere dal pagatore o dal beneficiario, di versare, trasferire |
| | o prelevare fondi, indipendentemente da eventuali obblighi sottostanti tra |
| | pagatore e beneficiario. |
| Giornata operativa | Il giorno in cui la banca del pagatore o del beneficiario coinvolto |
| | nell'esecuzione di un'operazione di pagamento è operativo, in base a quanto |
| | |
| | è necessario per l'esecuzione dell'operazione stessa. |
| Identificativo unico | La combinazione di lettere, numeri o simboli che la banca indica |
| | all'utilizzatore di servizi di pagamento e che l'utilizzatore deve fornire alla |
| | propria banca per identificare con chiarezza l'altro utilizzatore del servizio di |
| | pagamento e/o il suo conto corrente per l'esecuzione di una operazione di |
| | pagamento. Ove non vi sia un conto corrente, l'identificativo unico identifica |
| | solo l'utilizzatore del servizio di pagamento. |
| | Per i bonifici l'IBAN costituisce l'identificativo del conto del beneficiario. |
| IBAN - International Bank | Codice strutturato e alfanumerico che individua a livello istituzionale e in |
| Account Number | modo univoco il conto del cliente. Esso viene attribuito dalle banche (in |
| | particolare di Paesi europei) alla propria clientela e rappresenta le coordinate |
| | bancarie internazionali. L'IBAN è riportato sugli estratti conto. |
| SEPA | Acronimo per Single Euro Payment Area (area unica di pagamenti in euro) |
| | iniziativa del sistema bancario europeo, riunito nell'EPC. |
| | Scopo ed obiettivo della SEPA è la standardizzazione dei sistemi e dei mezzi |
| | di pagamento europei a beneficio di tutti i cittadini, imprese e pubbliche |
| | amministrazioni dell'area SEPA (che comprende i Paesi UE, l'Islanda, la |
| | Norvegia, il Liechtenstein, la Svizzera, il Principato di Monaco e San Marino). |
| Consumatore | La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, |
| | commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta. |
| | 1 |



Documento informativo sulle spese



Nome della banca/intermediario: BANCA PROMOS Nome del conto: CONTO DI BASE - ORDINARIO

Data: 10/10/2025

- Questo documento fornisce informazioni sulle spese per l'uso dei servizi collegati al conto di pagamento, facilitando il raffronto di queste spese con quelle di altri conti.
- Possono essere applicate spese anche per l'uso di servizi collegati al conto che non sono qui elencati.
 Informazioni complete sono disponibili nei fogli informativi di tali servizi.
- Il glossario dei termini usati in questo documento è disponibile gratuitamente.

| Servizio | Spesa | |
|--|---|--|
| Servizi generali del conto | | |
| Tenuta del conto Canone per tenuta del conto Imposta di bollo | Annuali Annuale Totale spese annue | € 0,00 € 34,20 € 34,20 |
| Numero di operazioni incluse nel canone annuo Spese annue per conteggio interessi e competenze | | Vedi Tabella "A" allegata Non previste |
| Include un PACCHETTO DI SERVIZI che consiste in: Internet banking - IN-BANK BASE | | |
| I servizi oltre tali quantità saranno addebitati separatamente. | | |
| Invio estratto conto/scalare Invio estratto conto / POSTA ORDINARIA | | € 0,00 Gratuiti i primi 4 ogni anno |
| Invio estratto conto / INFOB@NKING | | € 0,00 Gratuiti i primi 4 ogni anno |
| Documentazione relativa a singole operazioni Documentazione relativa a singole operazioni | | MIN € 5,50 MAX € 105,00 per singolo documento ed in funzione della complessità della ricerca |

| Pagamenti (carte escluse) | |
|---|---|
| Bonifico SEPA Bonifico - SEPA (Verso clienti della banca) / INTERNET BANKING | € 0,00 Gratuiti i primi 6 ogni anno verso |
| Bonifico - SEPA (Verso clienti della banca) / SPORTELLO | clienti o verso altri istituti € 0,00 Gratuiti i primi 6 ogni anno verso clienti o verso |
| Bonifico - SEPA (Verso altri istituti) / INTERNET BANKING | altri istituti € 1,00 Gratuiti i primi 6 ogni anno verso clienti o verso |
| Bonifico - SEPA (Verso altri istituti) / SPORTELLO | altri istituti € 3,00 Gratuiti i primi 6 ogni anno verso clienti o verso altri istituti |
| Bonifico SEPA Instant Bonifico - SEPA Instant (Verso clienti della banca) / INTERNET BANKING Bonifico - SEPA Instant (Verso clienti della banca) / SPORTELLO Bonifico - SEPA Instant (Verso altri istituti) / SPORTELLO Bonifico - SEPA Instant (Verso altri istituti) / INTERNET BANKING | € 0,00 € 0,00 € 3,00 € 1,00 |
| Bonifico extra SEPA Bonifico - Extra SEPA (Spese fisse) / SPORTELLO Bonifico - Extra SEPA (Spese fisse) / INTERNET BANKING Bonifico - Extra SEPA (Commissioni percentuali) / SPORTELLO Bonifico - Extra SEPA (Commissioni percentuali) / INTERNET BANKING | € 30,00 € 30,00 0,00% 0,00% |
| Ordine permanente di bonifico Ordine permanente di bonifico | € 2,00 Gratuiti i primi 12 ogni anno |
| Addebito diretto Addebito diretto (cfr. Tabella "A" allegata) | € 0,00 (Incluso nel canone del |

| | | Conto di Base) |
|--|--|---|
| Carte e contante | | |
| Rilascio di una carta di debito Rilascio di una carta di debito nazionale / internazionale (emissione) Rilascio di una carta di debito nazionale / internazionale (gestione) | | (incluso nel canone del Conto di Base) (incluso nel canone del Conto di Base) |
| Rilascio di una carta di credito Canone annuo carta di credito | Servizio non disponibile | |
| Ricarica carta prepagata Ricarica carta prepagata | Servizio non disponibile | |
| Prelievo di contante Prelievo di contante allo sportello automatico presso la stessa banca in Italia Prelievo di contante allo sportello automatico presso altra banca/intermediario in Italia | | (Incluso nel canone del Conto di Base) CIRCOLARITA': Gratuiti i primi 12 ogni anno Ulteriori: € 1,50 PRELEV. ATM DELLA BANCA E CIRCUITO ATM INBANK € 0,00 |
| Scoperti e servizi collegati | | |
| Fido Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate Commissione onnicomprensiva | Servizio non disponibile Servizio non disponibile | |
| Sconfinamento Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate extra-fido | Servizio non disponibile | |
| Commissione di istruttoria veloce per utilizzi extra-fido Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate in assenza di fido | Servizio non disponibile Servizio non disponibile | |
| Commissione di istruttoria veloce per utilizzi in assenza di fido | Servizio non disponibile | |
| Altri servizi | | |
| Rilascio moduli di assegni Rilascio moduli assegni | Servizio non disponibile | |

QUANTO PUÒ COSTARE IL CONTO CORRENTE

Indicatore dei Costi Complessivi (ICC)

| PROFILO | SPORTELLO | ONLINE |
|---------------|-----------|--------|
| Conto di base | € 0,00 | € 0,00 |

Oltre a questi costi va considerata l'imposta di bollo obbligatoria per legge. L'imposta di bollo per le persone fisiche è pari a **34,20 euro** per i conti correnti con giacenza media annuale superiore a 5.000 euro; se la giacenza media non supera questa cifra, l'imposta di bollo non è dovuta.

TABELLA "A"

| Tipologie di servizi inclusi nel canone annuale del "Conto di base" | N.ro operazioni |
|--|-----------------|
| Elenco movimenti | 6 |
| Prelievo di contante allo sportello | 6 |
| Prelievo di contante tramite ATM del prestatore di servizi di pagamento o del suo | |
| Gruppo, sul territorio nazionale | Illimitate |
| Prelievo di contante tramite ATM di altro prestatore di servizi di pagamento sul | |
| territorio nazionale | 12 |
| Operazioni di Addebito diretto | Illimitate |
| Pagamenti ricevuti tramite Bonifico - SEPA (incluso accredito stipendio o | |
| pensione) | 36 |
| Ordine permanente di bonifico (Bonifico – SEPA) effettuati con addebito in conto | 12 |
| Pagamenti effettuati tramite Bonifico - SEPA con addebito in conto | 6 |
| Versamenti contanti e versamenti assegni | 12 |
| Comunicazioni di trasparenza (incluso spese postali) | 1 |
| Invio informativa periodica (estratti conto e documento di sintesi) (incluso spese | |
| postali) | 4 |
| Operazioni di pagamento attraverso carta di debito | Illimitate |
| Rilascio, rinnovo e sostituzione carta di debito | 1 |
| | |