

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Promos SpA
Sede Legale: Viale Gramsci, 19 80122 Napoli
Telefono: +39.081.0170111
Fax: +39.081.0170556
Sito Web: <http://www.bancapromos.it>
Codice ABI: 3265.6
Codice Fiscale: 03321720637 Partita Iva: 04368171007 - REA: 329424
Iscritta all'Albo delle Banche n. 5579
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

Offerta Fuori Sede

Dati del Consulente Finanziario/Addetto (Cognome, Nome, qualifica, indirizzo, telefono, e-mail)

Estremi iscrizione Albo dei Consulenti Finanziari (numero e data delibera, numero iscrizione)

CHE COS'È IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile). Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia denominato Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, che assicura a ciascun correntista, in base a determinati requisiti, una copertura fino a 100.000,00 euro.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per saperne di più:

La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, presso tutte le filiali della banca e sul sito della banca www.bancapromos.it.

COSA SONO LE CARTE DI PAGAMENTO

Con il contratto di **Carta di debito internazionale** il cliente intestatario di un conto corrente presso la banca chiede a quest'ultima il rilascio di una Carta di pagamento di debito nominativa (di seguito "Carta") a cui sono collegati i seguenti servizi:

A) Il servizio di **prelievo di contante presso ATM in Italia e all'Estero** consente al cliente di effettuare prelievi di denaro contante – in presenza di fondi disponibili sul conto corrente ed entro i massimali di utilizzo stabiliti dal contratto – presso sportelli automatici (ATM) situati in Italia e all'Estero contraddistinti dai marchi riportati sulla Carta, digitando un codice segreto (c.d. PIN, "Personal Identification Number").

Alla Carta è associato anche il servizio **"Self-Service"** che consente, inoltre, al cliente di effettuare, presso gli sportelli automatici (ATM) a ciò abilitati, operazioni inerenti il conto corrente, quali, ad esempio interrogazioni e, **fino all'8 ottobre 2025**, ordini di bonifico e giroconto.

B) Il servizio **Pagamento POS in Italia e all'Estero** consente al cliente, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente ed entro i limiti di importo contrattualmente previsti, di disporre pagamenti nei confronti dei soggetti convenzionati in Italia e all'Estero, a valere sul suo conto corrente, mediante qualunque apparecchiatura (POS) contrassegnata o comunque individuata dal Marchio dei circuiti riportati sulla Carta, digitando il PIN.

La Carta consente di effettuare – presso gli esercenti abilitati che espongono il marchio identificativo della funzionalità contact-less relativa ai circuiti riportati sulla Carta – operazioni di pagamenti mediante semplice avvicinamento della Carta alle apparecchiature POS idonee a rilevarne i dati a distanza, senza inserimento della Carta stessa.

Attualmente le operazioni effettuate in tale modalità:

- se hanno importo pari o inferiore ad euro 50 (ovvero pari o inferiore ad euro 25 a seconda di quanto definito dai

circuiti cui la carta è associata) possono essere effettuate senza digitazione del PIN o firma della memoria di spesa;

- se hanno importo superiore ad euro 50 (ovvero superiore ad euro 25 a seconda di quanto definito dai circuiti cui la carta è associata) sono convalidate mediante la digitazione del PIN o firma della memoria di spesa;
- l'importo cumulativo delle operazioni contactless eseguibili senza digitazione del PIN è pari ad euro 150;
- il numero massimo di operazioni consecutive eseguite in modalità contactless è pari a 5.

C) Il servizio di **Pagamento online (e-commerce)** consente al cliente, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente ed entro i limiti di importo e con le modalità contrattualmente previsti in relazione al servizio di pagamento POS, di disporre operazioni di pagamento nei confronti di esercenti convenzionati mediante POS virtuali contrassegnati o comunque individuati dal marchio riportato sulla Carta. Il Servizio consente altresì di ricevere online somme di denaro inviate dai predetti esercenti o da titolari di carte abilitati.

D) Il servizio di **Virtualizzazione** della Carta consente al cliente di collegare la Carta sui dispositivi mobili che supportano questa funzionalità e di disporre pagamenti, tramite telefono cellulare o altro dispositivo mobile, nei confronti dei soggetti convenzionati in Italia e all'Estero, entro i limiti di importo e con le modalità contrattualmente previste. Le modalità di autenticazione dell'operazione dipendono dal dispositivo mobile utilizzato dal cliente (a titolo esemplificativo, l'autenticazione può avvenire mediante parametri biometrici, digitazione del codice PIN, o semplicemente avvicinando il dispositivo mobile alla apparecchiatura POS per operazioni di importo limitato).

Con la sottoscrizione del contratto relativo alla Carta, il cliente è tenuto a fornire il suo numero di telefono cellulare con cui richiedere e ricevere le informazioni previste dai seguenti servizi di sicurezza:

- Servizio di **Alerting** - con l'attivazione del servizio Alerting, la banca fa pervenire al cliente, tramite notifiche applicative su APP "Inbank Notify" o messaggio SMS, un avviso di segnalazione relativo ad operazioni di prelievo su ATM e pagamenti tramite POS (inclusi i pagamenti online) effettuate con la Carta di importo superiore o uguale alla soglia indicata contrattualmente, ovvero modificata autonomamente dal cliente con le modalità previste in contratto. Per la ricezione delle notifiche e l'utilizzo delle funzionalità della APP "Inbank Notify" non viene addebitato alcun costo o spesa al cliente. Per gli avvisi recapitati tramite SMS sono invece applicate le commissioni previste nel contratto. Nel caso in cui il cliente sia oggettivamente impossibilitato, per ragioni tecnologiche connesse al proprio telefono cellulare, a scaricare la APP "Inbank Notify" (es. telefono non smartphone, sistema operativo non compatibile o non aggiornabile) è tenuto a darne comunicazione alla banca e in questo caso le notifiche tramite SMS saranno gratuite.
- Servizio di **gestione dell'operatività all'Estero** - il servizio di gestione dell'operatività all'Estero consente al cliente, in qualunque momento, di sua iniziativa, di bloccare e sbloccare l'operatività all'Estero della Carta con le modalità previste contrattualmente o successivamente aggiornate e comunicate dalla banca.

Tra i **principali rischi**, vanno tenuti presenti:

- utilizzo fraudolento da parte di terzi **della Carta e del PIN, nel caso di smarrimento** e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. **Pertanto, va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e del PIN, nonché la massima riservatezza; nei casi di smarrimento, furto, appropriazione indebita il cliente è tenuto a darne immediatamente comunicazione alla banca, secondo le modalità contrattualmente previste;**
- **variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio);**
- **se il cliente utilizza in modo irregolare la Carta con conseguente revoca, da parte dell'emittente, dell'autorizzazione all'uso della stessa i dati relativi alla Carta e alle generalità del cliente sono comunicati, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale d'allarme interbancaria, istituita presso la Banca d'Italia.**

Per saperne di più:

- la Guida della Banca d'Italia "I pagamenti nel commercio elettronico in parole semplici", che fornisce una mappa degli strumenti da utilizzare per fare acquisti online, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, presso la filiale della banca e sul sito della banca www.bancapromos.it.
- l'Opuscolo della Commissione Europea "I Tuoi Diritti quando effettui un pagamento in Europa" è disponibile presso la filiale della banca e sul sito della banca www.bancapromos.it.

COSA SONO I SERVIZI VIA INTERNET

Il servizio di internet banking denominato "INBANK" permette di ricevere, a mezzo della Rete Internet, informazioni sui rapporti che il cliente, in qualità di intestatario o cointestatario di conto corrente o conto deposito, intrattiene con la banca e di effettuare alcune delle operazioni che svolge abitualmente agli sportelli della banca (operazioni caratteristiche del servizio), nei limiti dell'importo complessivo giornaliero specificato contrattualmente e comunque entro il saldo disponibile.

Il servizio di INBANK consente di visualizzare la situazione del proprio conto corrente e di altri rapporti in essere con la banca (conto titoli, mutuo, ecc) e di impartire disposizioni a valere sui propri rapporti, nei limiti dell'importo massimo giornaliero specificato contrattualmente e comunque entro il saldo disponibile del conto corrente.

Principali operazioni con Internet Banking
SERVIZI BASE

1. visualizzazioni
 - a. movimenti e saldo conto
 - b. situazione del conto titoli
 - c. piano di ammortamento del mutuo
2. disposizioni
 - a. pagamento delle rate del mutuo
 - b. bonifici
 - c. giroconti

SERVIZI ACCESSORI

A. BUSINESS (Inbank Gold) – servizio per la gestione del portafoglio incassi:

1. visualizzazioni
 - a. situazione del portafoglio
 - b. esiti di portafoglio
 - c. avvisi di scadenza
2. disposizioni
 - a. Ri.Ba, SDD, Mav, Fatture
 - b. Pagamenti effetti

B. BUSINESS + (Inbank Gold CBI) – Servizio per la gestione dei flussi provenienti dal Corporate Banking Interbancario.

Prevede lo scambio elettronico di flussi in formato CBI tra l'azienda, la banca attiva e le banche passive. Le funzioni disponibili sono quelle previste dagli standard CBI e regolate dalla normativa del Corporate Banking Interbancario.

C. ServizioTrading on line: acquisto e vendita di strumenti finanziari

Servizio non prestato dalla Banca.

D. Servizi Multicanali

La banca consente al cliente di impartire disposizioni (pagamenti o altri addebiti) con modalità elettroniche – tramite il personal computer collegato alla rete internet, il terminale telefonico, l'App Inbank scaricata su un dispositivo mobile o altri dispositivi telematici - entro l'importo massimo mensile specificato nel contratto ed in ogni caso entro il limite costituito dal saldo disponibile del conto corrente, con addebito delle operazioni sul conto corrente del cliente medesimo.

I pagamenti per i servizi di seguito indicati potranno essere disposti nei confronti degli esercizi e dei soggetti convenzionati.

- **Ricariche telefoniche:** l'operazione di ricarica può essere eseguita tramite apposita utenza telefonica cellulare abilitata denominata "utenza telefonica principale" oppure apposito messaggio SMS, l'App Inbank oppure tramite il sito Internet www.inbank.it;
- **Ricariche carta prepagata:** l'operazione di ricarica può essere eseguita dall'utenza telefonica cellulare abilitata denominata "utenza telefonica principale" tramite apposito messaggio SMS oppure tramite il sito Internet www.inbank.it;
- **Pagamento bollo ACI:** l'operazione di pagamento può essere eseguita tramite il sito Internet www.inbank.it;
- **Pagamenti CBILL verso aziende e/o pubbliche amministrazioni, pagamento bollette, ricariche buoni pasto e altri pagamenti abilitati:** l'operazione di pagamento può essere eseguita tramite il sito Internet www.inbank.it;

Il cliente che invia al numero di utenza della banca uno dei messaggi SMS indicati nelle "modalità di richiesta", deve utilizzare un telefono di sua proprietà, abilitato all'invio dei messaggi SMS, il cui numero di utenza corrisponde a quello indicato quale "Nr. di utenza principale". Il cliente rimane responsabile della custodia e del corretto utilizzo dell'apparecchio cellulare e del relativo numero di utenza telefonica.

Qualora sia stato indicato un numero massimo di messaggi di risposta SMS nel periodo definito, il cliente prende atto che il servizio sarà sospeso fino al ripristino che sarà effettuato all'inizio del mese o dell'anno successivo a seconda del periodo prescelto.

Le informazioni facoltativamente fornite dal cliente, costituite da numero di fax, indirizzo e-mail, utenze telefoniche collegate, possono essere inserite o modificate dal cliente stesso, sotto sua responsabilità e rischio, utilizzando le apposite funzioni messe a sua disposizione.

A decorrere dal 9 ottobre 2025, al fine di mitigare il rischio di possibili frodi e fornire un livello maggiore di sicurezza nelle transazioni finanziarie anche prevenendo errori prima che il pagamento stesso venga processato, la banca presta un servizio gratuito di verifica del beneficiario, che consente di verificare l'identità del destinatario di un pagamento, garantendo che il nome del beneficiario corrisponda alle informazioni associate all'IBAN (International Bank Account Number) o ad altri identificativi del conto.

Nel caso in cui la banca offra la possibilità di impartire ordini di pagamento multipli sotto forma di pacchetto e il cliente non rivesta la qualifica di "consumatore", è facoltà di quest'ultimo rinunciare al servizio di verifica dandone comunicazione alla banca. Il cliente ha diritto di annullare in qualunque momento tale rinuncia e fruire del servizio di

verifica.

E. Informazioni a richiesta – via SMS

La banca ha facoltà di riscontrare un numero massimo di risposte SMS per periodo (mese/anno) contrattualmente specificato. Il cliente sarà avvisato con uno specifico messaggio SMS all'atto del superamento della soglia del limite concesso.

Il servizio offre le seguenti opzioni, attivabili singolarmente:

- a) Interrogazione rapporti (rapporti specificamente indicati nel contratto);
- b) Servizio PagoBANCOMAT/Fastpay (carte specificamente indicate nel contratto);
- c) Servizio POS (riservato ad aziende ed esercenti): movimenti effettuati dal terminale POS;
- d) Servizio CAI/PASS (riservato ad aziende ed esercenti): accesso ai dati non nominativi contenuti nel segmento Procedura Assegni sottratti, smarriti o bloccati. La banca concede al cliente/Azienda l'utilizzo del servizio di accesso ai dati non nominativi contenuti nel segmento PASS (Procedura assegni sottratti o smarriti) dell'archivio informatizzato istituito presso la Banca d'Italia ai sensi dell'art. 10 bis della l. 386/90 con successive modificazioni e regolamenti attuativi. Il cliente/Azienda assicura di utilizzare il servizio in modo riservato ed esclusivamente per le finalità consentite dalla legge e dai provvedimenti di attuazione: dichiara pertanto che ogni accesso ai dati sarà effettuato soltanto in presenza di un interesse connesso all'utilizzo di assegni.

F. Informazioni periodiche – SMS / App/ E-mail

La banca concede il collegamento ai servizi ABILITATI tramite la gestione delle informazioni periodiche.

Il cliente può scegliere la programmazione dell'invio automatico di messaggi di vario tipo relativi ai servizi abilitati dalla banca.

Il cliente può optare per la ricezione dei messaggi informativi via SMS, tramite App, via e-mail.

G. Servizio BANCOMAT ® (già servizio BANCOMAT PAY®)

Servizio non prestato dalla Banca.

H. Servizio INFOB@NKing- Comunicazioni a distanza in forma elettronica

Con questo servizio, il cliente concorda con la banca di ricevere le comunicazioni previste dagli artt. 118, 119, 126 sexies del D. Lgs. 385/93 e dalle relative disposizioni di attuazione, adottando la forma elettronica quale tecnica di comunicazione a distanza su tutti i contratti nei quali ha effettuato o effettuerà tale scelta. Potranno altresì essere inviate, con le medesime modalità, a tutti gli effetti di legge, anche le altre comunicazioni, rendicontazioni o informazioni inerenti i rapporti abilitati.

In caso di attivazione del servizio saranno inviate al cliente in forma elettronica anche le copie della documentazione informatica sottoscritta allo sportello con firma elettronica avanzata (cd. FEA), le ricevute relative alle operazioni disposte per cassa di importo pari o inferiore a Euro 5.000 (cinquemila/00), nonché, più in generale, ogni altra comunicazione effettuata dalla banca, anche di carattere commerciale, promozionale e/o conviviale, a condizione che il cliente abbia espresso il proprio consenso al trattamento dei dati personali per le suddette finalità.

I. Servizio accessorio funzione CBI

Il servizio consente al cliente di stabilire un collegamento telematico con la banca (cd. Banca Proponente), per scambiare anche con altri intermediari con cui il cliente stesso intrattiene rapporti di conto corrente (cd. Banche Passive) o altri soggetti, i flussi che consentono di attivare una gamma di funzioni finalizzate ad impartire istruzioni inerenti ad operazioni e servizi bancari ed a ricevere informazioni, fra le quali in particolare esiti e rendicontazioni. Tali funzioni sono pubblicate nel portale del Consorzio CBI (www.cbi-org.eu). L'attivazione del servizio in oggetto è subordinata alla sottoscrizione di uno specifico contratto con la "Banca Proponente" secondo lo schema previsto dalla normativa CBI.

Il cliente deve concludere altresì con le sue Banche Passive e/o istituti di pagamento aventi funzione di Banca Passiva un contratto prendendo a riferimento le clausole indicate negli schemi di contratto "Banca Passiva – cliente" e "Istituto di pagamento – cliente" previsti dalla normativa CBI e, dopo aver ottenuto la disponibilità ad eseguire il servizio da parte delle stesse, può avviare lo scambio dei flussi.

SERVIZIO DI SICUREZZA:

Mobile O.T.P.

È un sistema di sicurezza basato sull'invio di una One Time Password tramite SMS oppure tramite notifica sulla App Notify. L'autenticazione in fase di login o di autorizzazione di pagamento viene effettuata digitando un codice ricevuto tramite SMS (alle condizioni indicate nel presente Foglio Informativo) sul numero di cellulare censito per il servizio InBank oppure tramite notifica gratuita sulla App Notify. Il messaggio/ la notifica conterrà:

- La One Time Password che il cliente dovrà inserire per autorizzare l'operazione;
- il riepilogo dei dati dell'operazione che si sta eseguendo.

Token

Viene consegnato, su esplicita richiesta del cliente e con l'applicazione delle condizioni economiche indiate nel presente Foglio Informativo, un dispositivo hardware – denominato Token – dotato di display ed in grado di generare a cadenza regolare di 60 secondi codici numerici monouso (di seguito password). Il Token ha le dimensioni di un portachiavi ed è contrassegnato da un codice matricola numerico. Il Token viene attivato dalla banca entro le ore 24 del giorno successivo al ritiro da parte del titolare della stazione, previa sottoscrizione del contratto. Il Token viene consegnato nello stato di conservazione e nelle condizioni idonee all'uso determinato tra la banca e il cliente. Il cliente ha l'obbligo di custodire e conservare il Token con diligenza, separatamente dagli altri codici identificativi del servizio di INBANK, e di servirsene appropriatamente per l'uso cui è destinato astenendosi da qualsiasi intervento sullo stesso.

APP Notify

Applicazione gratuita per smartphone (iOS e Android) che consente, al titolare di utenza Inbank, di ricevere gratuitamente le notifiche operative e le comunicazioni di sicurezza, come alternativa all'invio tramite SMS. Per attivare la nuova APP è necessario certificare il numero di telefono sul quale verranno successivamente inviate le notifiche. Completato il processo di registrazione e certificato il numero di telefono, l'APP Notify sarà attiva e diventerà, per l'utente, un utilissimo strumento con il quale interagire con la propria banca relativamente agli aspetti di sicurezza e alert.

Riconoscimento biometrico e Pin rapido

Il cliente in possesso di dispositivo mobile abilitato può utilizzare quale strumento di sicurezza per l'utilizzo del servizio Inbank il riconoscimento biometrico (es. riconoscimento dell'impronta digitale, del volto, ecc.). Tale sistema di riconoscimento è attivabile, modificabile e disattivabile in qualsiasi momento a discrezione del cliente stesso attraverso la gestione delle cd. "impostazioni di sicurezza" dell'App del servizio Inbank. In alternativa al riconoscimento biometrico, il cliente può utilizzare come strumento di sicurezza un PIN rapido composto da 5 cifre.

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- utilizzo indebito del codice segreto (cod. utente) ed operativo (password) in conseguenza di smarrimento/furto o *malware* installatosi sulla postazione Inbank del cliente, che può essere contenuto con l'utilizzo da parte del cliente del dispositivo hardware denominato "token" e di altri strumenti di sicurezza (es. antivirus);
- ritardo o mancata esecuzione delle operazioni per motivi tecnici o di forza maggiore;
- messa a disposizione e trasmissione di dati su circuito Internet;

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

QUANTO PUO' COSTARE IL FIDO

Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)

Per un affidamento di: € 1.500,00	Tasso Annuo Effettivo Globale	
Durata del finanziamento (mesi): 3	(TAEG): 14,33%	
Modalità di rimborso: A scadenza		

I costi riportati nella tabella sono orientativi.

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche".

Requisiti minimi di accesso al servizio

Per l'apertura del conto corrente dovrà essere effettuato un **versamento minimo iniziale di almeno € 250,00**

L'apertura è subordinata all'assenza di provvedimenti di protesto e/o di segnalazioni da parte della Centrale di Allarme Interbancaria in capo ai richiedenti.

AVVERTENZA

Le condizioni sottoriportate, indicate nella misura minima se a favore del cliente e massima se a carico del cliente, sono valide fino a nuovo avviso e non tengono conto di eventuali particolari spese aggiuntive sostenute e/o reclamate da terzi o previste da specifici accordi in deroga, imposte o quant'altro dovuto per legge, che non sia immediatamente quantificabile. Tali eventuali oneri aggiuntivi saranno oggetto di recupero integrale a parte.

VOCI DI COSTO

Spese per l'apertura del conto	Non previste
--------------------------------	--------------

SPESE FISSE	
Gestione Liquidità	
Canone per tenuta del conto	€ 200,00 (€ 50,00 Trimestrali)
Numero di operazioni incluse nel canone annuo	Illimitate
Spese annue per conteggio interessi e competenze	€ 12,00 (€ 3,00 Trimestrali)
Servizi di pagamento	
Canone annuo carta di debito nazionale / internazionale	€ 10,00
Circuiti abilitati	Visa
Canone annuo carta di credito	Per le condizioni economiche vedi Foglio Informativo Nexi
Canone annuo carta multifunzione	Non previsto
Home banking	
Canone annuo per internet banking	€ 120,00 (€ 10,00 Mensili)

SPESE VARIABILI	
Gestione liquidità	
Spese per Operazione - Registrazione operazioni non incluse nel canone	€ 0,00
Invio estratto conto	POSTA ORDINARIA: € 0,00 INFOB@NKing: € 0,00
Servizi di pagamento	
Prelievo di contante presso ATM della banca	€ 0,00
Prelievo di contante presso ATM delle banche aderenti al circuito Inbank ATM (identificabili dal logo Inbank ATM)	€ 0,00
Prelievo di contante presso ATM di altre banche in Italia e in Paesi UE	€ 1,50
Prelievo di contante presso ATM di altre banche in Paesi extra UE	€ 2,50 oltre ad eventuali maggiori oneri reclamati da terzi
Bonifico - SEPA (Verso clienti della banca)	SPOTELLO: € 1,00 INTERNET BANKING: € 0,75
Bonifico - SEPA (Verso altri istituti)	Sportello: € 1,75 Online: € 1,00
Bonifico - SEPA Instant (Verso clienti della banca)	Il pagamento da sportello sarà attivo a decorrere dal 9 ottobre 2025 SPOTELLO: € 1,00 INTERNET BANKING: € 0,75
Bonifico - SEPA Instant (Verso altri istituti)	Il pagamento da sportello sarà attivo a decorrere dal 9 ottobre 2025 SPOTELLO: € 1,75 INTERNET BANKING: € 1,00
Domiciliazione utenze (Addebito Classificazione Standard)	RID/SDD - € 0,00

INTERESSI SOMME DEPOSITATE	
Interessi creditori	
Tasso creditore annuo nominale	Tasso fisso: 0%

	Minimo: 0%
Ritenuta fiscale	Nella misura pro-tempore vigente.

FIDI E SCONFINAMENTI

Tipologia di Tasso: Indicizzato

Criteri di indicizzazione: Il Tasso applicato è pari alla somma algebrica dell'indice di riferimento ("valore attuale") e dello spread. Nel caso in cui l'indice di riferimento assuma valore pari o inferiore a zero, il tasso applicato sarà pari allo spread.

Variazione sostanziale o cessazione dell'indice di riferimento

In caso di una variazione sostanziale o della cessazione dell'indice di riferimento troverà applicazione l'indice di riferimento modificato o l'indice sostitutivo previsto, tempo per tempo, nel Piano solido e scritto pubblicato sul sito internet della Banca, salva l'eventuale previsione normativa che richieda di adottare un parametro sostitutivo diverso; in entrambi i casi il parametro sostitutivo sarà maggiorato di uno spread tale da raggiungere il tasso nominale in essere al momento della soppressione dell'indice di riferimento. Tale tasso non potrà in ogni caso superare i limiti in materia di usura.

Fidi	
Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate, indice di riferimento e spread	I due valori sottoriportati si riferiscono alla diversa durata: Indeterminata / Determinata entro fido: Tasso variabile: Tasso BCE MRO (Attualmente pari a: 2,15%) + 9 punti perc. Valore effettivo attualmente pari a: 11,15% Tasso di Rifi naziamento Principale della Banca Centrale Europea (Tasso BCE MRO), amministrato dalla BCE. entro fido: Tasso variabile: Tasso BCE MRO (Attualmente pari a: 2,15%) + 9 punti perc. Valore effettivo attualmente pari a: 11,15% Tasso di Rifi naziamento Principale della Banca Centrale Europea (Tasso BCE MRO), amministrato dalla BCE.
Commissione onnicomprensiva annua	2% annuale
Altre spese	€ 0,00
Sconfinamenti extra-fido	
Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate, indice di riferimento e spread	Tasso variabile: Tasso soglia L108/96 - AC (Attualmente pari a: 15,1375%) - 2 punti perc. Valore effettivo attualmente pari a: 13,1375% Tasso soglia ai sensi della Legge Usura (L.n.108/1996) per "Aperture di credito in conto corrente" (classe importo: oltre € 5.000) amministrato dal MEF; frequenza di aggiornamento trimestrale.
Commissione di istruttoria veloce (extra-fido)	€ 0,00
Altre spese	€ 0,00
Sconfinamenti in assenza di fido	
Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate, indice di riferimento e spread	Tasso variabile: Tasso soglia L108/96 - AC (Attualmente pari a: 15,1375%) - 2 punti perc. Valore effettivo attualmente pari a: 13,1375% Tasso soglia ai sensi della Legge Usura (L.n.108/1996) per "Aperture di credito in conto corrente" (classe importo: oltre € 5.000) amministrato dal MEF; frequenza di aggiornamento trimestrale.
Commissione di istruttoria veloce (in assenza di fido)	€ 0,00
Altre spese	€ 0,00
Mancato pagamento di somme divenute esigibili da parte della Banca	
Tasso di mora	Applicato nella misura del tasso debitore annuo sulle somme utilizzate in caso di sconfinamenti extra-fido e/o

CAPITALIZZAZIONE

Periodicità addebito spese, commissioni e altri oneri diversi dagli interessi	Trimestrale
Conteggio e accredito interessi avere	Annuale (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto.
Conteggio interessi dare	Annuale (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto. Gli interessi diventano esigibili il 1° marzo dell'anno successivo a quello in cui sono maturati o alla chiusura del rapporto.
Riferimento Calcolo Interessi	Totale dei numeri dare del periodo moltiplicato per il tasso di interesse, dividendo il risultato per 365 (divisore anno civile)

DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE

Contanti	In giornata
Assegni bancari stessa filiale	In giornata
Assegni bancari altra filiale	In giornata
Assegni bancari altri istituti	4 giorni lavorativi
Vaglia e assegni postali	4 giorni lavorativi
Assegni circolari stessa banca	Non applicabile
Assegni circolari emessi dalla Banca su mandato	Vedi Assegni Circolari altri istituti.
Assegni circolari altri istituti	3 giorni lavorativi

Banca Promos emette A/C su mandato di BFF. In caso di riversamento in conto corrente gli A/C sono equiparati ad A/C di altri istituti in termini di valuta e disponibilità. Inoltre, non è previsto il pagamento per cassa al beneficiario di tali A/C.

Il **Tasso Effettivo Globale Medio** (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo agli sconfinamenti in assenza di fido, assimilabile alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della banca www.bancapromos.it.

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE**OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ**

Commissioni E/C a Sportello	€ 0,00
Spesa Invio DocSint. Periodico	POSTA ORDINARIA: € 1,00 INFOB@NKing: € 0,00

Il documento di sintesi viene inviato con periodicità annuale. Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.

Recupero spese postali	€ 7,00
Richiesta referenze bancarie e altra documentazione	€ 10,00
Documentazione relativa a singole operazioni	MIN. € 5,50 MAX € 105,00 per singolo documento ed in funzione della complessità della richiesta

SERVIZI DI PAGAMENTO

CARTE DEBITO/CREDITO

Spese di emissione / rilascio carta	€ 10,00
Prelievo di contante presso ATM della banca	€ 0,00
Prelievo di contante presso ATM delle banche aderenti al circuito Inbank ATM (identificabili dal logo Inbank ATM)	€ 0,00
Prelievo di contante presso ATM di altre banche in Italia e in Paesi UE	€ 1,50
Prelievo di contante presso ATM di altre banche in Paesi extra UE	€ 2,50 oltre ad eventuali maggiori oneri reclamati da terzi
Spedizione carta all'indirizzo del cliente	€ 20,00
Commissione blocco Carta	€ 0,00
Spese di sostituzione Carta	€ 10,00
Rimborso spese per comunicazioni periodiche e altre dovute per legge	POSTA ORDINARIA: € 0,00 INFOB@N KING: € 0,00

VIRTUAL BANKING

Canone annuo per internet banking	€ 120,00 (€ 10,00 Mensili)
Spesa Invio DDS periodico	
Posta	€ 0,00
On Line	€ 0,00

Il documento di sintesi viene inviato con periodicità annuale. Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.

ASSEGNI

ASSEGNI NOSTRI

Rilascio moduli di assegni	€ 0,00
Spese invio libretto	€ 10,00
Imposta di bollo su assegni bancari e circolari liberi	€ 1,50
Spese / Insoluto	€ 30,00

ASSEGNI DI TERZI

Accettazione richiamo	€ 15,00
Spese nostre / Insoluto	€ 15,00
Reso assegno / copia conforme	€ 40,00
Spese per assegno richiamato	€ 40,00
Spese per assegno protestato / fuori termine	€ 40,00
Spese a favore Corrispondente richieste dal sistema	A carico del cliente
Altre spese reclamate dal sistema	A carico del cliente
Spesa procedura di backup	A carico del cliente.

ASSEGNI CIRCOLARI

Commissione rilascio assegni circolari liberi e non trasferibili	€ 0,00
Imposta di bollo su assegni circolari liberi	€ 1,50

BONIFICI

Ordine permanente di bonifico	€ 2,00
-------------------------------	--------

Bonifico urgente (BIR)	€ 10,00
Per recupero fondi in caso di identificativo unico fornito inesatto dal cliente	€ 15,00

Se il cliente ha fornito un codice IBAN inesatto, la banca non è responsabile per la mancata esecuzione o per l'esecuzione inesatta dell'operazione di pagamento. Tuttavia, in tale caso, la Banca si adopera – per quanto ragionevolmente possibile – per recuperare i fondi trasferiti in modo inesatto.

CASSA RACCOLTA VALUTA

Spese incasso A/B in euro di banche estere - SBF	€ 20,00 MODALITÀ ADDEBITO SPESE Moltiplica per Quant. Assegni oltre ad eventuali commissioni e spese reclamate dalle corrispondenti estere
Spese incasso A/B in divisa - SBF	€ 20,00 MODALITÀ ADDEBITO SPESE Moltiplica per Quant. Assegni oltre ad eventuali commissioni e spese reclamate dalle corrispondenti estere
Spese incasso A/B in euro di banche estere e A/B in divisa - DOPO INCASSO	€ 60,00

OPERAZIONI ESTERO

Bonifico - extra SEPA in uscita	€ 30,00 Oltre ad eventuali reclamate dalla banca del beneficiario, in caso di bonifico disposto con spese "OUR".
Recupero oneri a carico dell'ordinante per bonifici effettuati in divisa da euro con modalita spese "OUR"	€ 19,00 Oltre ad eventuali maggiori oneri reclamati da banche corrispondenti
Bonifico - extra SEPA in entrata	€ 20,00
Spese operazioni in cambi - Pagamento	€ 10,00
Spese operazioni in cambi - Incasso	€ 10,00
Recupero Spese Assegni Insoluti	€ 60,00

Commissioni negoziazione valuta

Per tutte le operazioni di "cassa estero" (bonifici, assegni, cambio divisa, etc) nonché per le operazioni in divisa relative all'amministrazione e custodia di titoli (acquisto/vendita titoli, accredito cedole, rimborsi etc.) verrà applicato il tasso di cambio del "Cartello dei cambi" di Banca Promos pubblicato quotidianamente presso le filiali e gli uffici dei promotori finanziari. Sarà possibile negoziare un cambio diverso con l'Ufficio Tesoreria per importi superiori a € 100.000,00 ovvero per operazioni in titoli a valere sui conti in divisa.

Per le operazioni non effettuate al tasso di cambio del "Cartello dei cambi" della banca, è applicata una commissione pari allo 0,50% rispetto al cambio di negoziazione.

ADDEBITI DISPOSIZIONI

Addebito Effetti	€ 0,00
Addebito Effetti: Ritiro Passivo	€ 0,00
Addebito M.AV.	€ 0,00
Addebito RAV	€ 0,00
Addebito RAV: Home Banking	€ 0,00
Addebito RAV: Conti correnti /Sportello	€ 0,00
Addebito Bollettini Freccia	€ 0,00
Addebito Bollettini Freccia:Passivi -Home Banking	€ 0,00
Addebito Bollettini Freccia: C/C Passivi -Sportello	€ 0,00
Addebito Ritiri Attivi	€ 0,00
Addebito Ri.Ba.	€ 0,00
Addebito Ri.Ba.:Ritiro Passivo	€ 0,00

BOLLETTE		
Pagamento utenze allo sportello	€	2,00

VALUTE

Giorni Valuta prelievi/versamenti	In giornata
Versamento assegni bancari altri istituti	3 giorni lavorativi
Versamento assegni bancari stessa filiale	In giornata
Versamento assegni bancari altra filiale	In giornata
Versamento assegni circolari	1 giorno lavorativo
Versamento vaglia e assegni postali	In giornata

CASSA RACCOLTA VALUTA

Giorni valuta assegni	20 giorni lavorativi
Giorni disponibilità assegni	30 giorni lavorativi

OPERAZIONI ESTERO

Giorni valuta Incasso da Estero	1 giorno lavorativo
Giorni valuta Incasso da Estero/Euro UE	In giornata
Giorni valuta Pagamento Verso Estero	1 giorno lavorativo
Giorni valuta Pagamento Verso Estero/Euro UE	In giornata

ADDEBITI DISPOSIZIONI

Addebito Effetti	In giornata
Addebito MAV	In giornata
Addebito RAV	In giornata
Addebito Bollettini freccia	In giornata
Addebito Ritiri Attivi	In giornata
Addebito RIBA	In giornata

ORDINI DI BONIFICO	
Tipo Bonifico	Data valuta di addebito
Bonifico - SEPA interno	Giornata operativa di esecuzione
Bonifico - SEPA	
Bonifico – SEPA instant	
Bonifico urgente SEPA	
Bonifico – extra SEPA nella divisa ufficiale di uno Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) diversa dall'Euro	
Altro bonifico – extra SEPA in Euro o in divisa diversa dall'Euro	

BONIFICI IN ENTRATA	
Tipo Bonifico	Valute di accredito e disponibilità dei fondi
Bonifico SEPA interno	Stessa giornata di addebito all'ordinante
Bonifico SEPA	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)
Bonifico SEPA instant	Stessa giornata di addebito all'ordinante
Bonifico – extra SEPA nella divisa ufficiale di uno Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) diversa dall'Euro	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento) Nel caso in cui si renda necessario negoziare la divisa del bonifico in arrivo occorrerà attendere i giorni del regolamento divisa, normalmente 2 giorni lavorativi (calendario Forex)
Altro bonifico – extra SEPA in Euro o in divisa diversa	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto

dall'Euro	della banca (data di regolamento) Nel caso in cui si renda necessario negoziare la divisa del bonifico in arrivo occorrerà attendere i giorni del regolamento divisa, normalmente 2 giorni lavorativi (calendario Forex)
-----------	---

INCASSI COMMERCIALI PASSIVI	
Tipo incasso	Data valuta di addebito
Addebito diretto SEPA	Giornata operativa di addebito
Ri.Ba	
MAV/Bollettini Bancari "Freccia"	

ORDINI DI PAGAMENTO – DATA DI RICEZIONE E TEMPI DI ESECUZIONE

ORDINI DI BONIFICO		
Tipo Bonifico	Data ricezione ordine	Giorno di accredito della Banca del beneficiario (*)
Bonifico – SEPA interno	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Medesimo giorno di addebito dei fondi (*)
Bonifico – SEPA	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine
Bonifico – SEPA instant (**)	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto	Medesimo giorno di addebito dei fondi
Nel caso di un ordine di pagamento non elettronico per un bonifico istantaneo, la data di ricezione ordine è il momento in cui la banca del pagatore ha introdotto nel proprio sistema interno le informazioni relative all'ordine di pagamento, il che avviene il prima possibile dopo che il pagatore ha impartito l'ordine di pagamento non elettronico per un bonifico istantaneo alla propria banca. Nel caso di ordini di pagamento multipli per bonifici istantanei sotto forma di pacchetto, con conversione di tale pacchetto, da parte della banca in singole operazioni di pagamento, l'ordine di pagamento si intende ricevuto nel momento in cui la singola operazione di bonifico istantaneo che ne deriva è stata scorporata. La banca procede alla conversione del pacchetto subito dopo che quest'ultimo è stato impartito dal pagatore e completa tale conversione il prima possibile. Nel caso di un ordine di pagamento per un bonifico istantaneo da un conto di pagamento non denominati in euro, l'ordine di pagamento si intende ricevuto nel momento in cui l'importo dell'operazione di pagamento è stato convertito in euro; tale conversione valutaria avviene subito dopo che il pagatore ha impartito l'ordine di pagamento per un bonifico istantaneo alla propria banca.		
Bonifico urgente	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Medesimo giorno di addebito dei fondi
Bonifico – extra SEPA nella divisa ufficiale di uno Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) diversa dall'Euro	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Massimo quattro giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine
Altro bonifico – extra SEPA in Euro o in divisa diversa dall'Euro	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Massimo quattro giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine
(*) in caso di bonifico interno la banca del beneficiario è la banca anche del cliente ordinante, la quale dovrà accreditare il beneficiario nella stessa giornata in cui addebita i fondi al cliente ordinante.		

(**) Il Bonifico – Sepa instant viene eseguito in tempi molto rapidi (10'')

INCASSI COMMERCIALI PASSIVI

Tipo incasso	Termine di esecuzione	Tempi di esecuzione
Addebito diretto SEPA	Data di scadenza	Data di scadenza
Ri.Ba.	Data di scadenza	Accredito Banca beneficiaria giorno operativo successivo alla data di scadenza
MAV/Bollettini Bancari "Freccia"	Data di scadenza	Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine

GIORNATE BANCARIE NON OPERATIVE E LIMITI TEMPORALI GIORNALIERI

Giornate non operative: - i sabati e le domeniche - tutte le festività nazionali - il Venerdì Santo - tutte le festività nazionali dei paesi della UE presso cui sono destinati i pagamenti esteri - il Santo patrono dei comuni nei quali sono insediate le filiali e la sede - tutte le giornate non operative per festività delle strutture interne o esterne coinvolte nell'esecuzione delle operazioni	Se il momento della ricezione ricorre in una giornata non operativa, l'ordine di pagamento si intende ricevuto la giornata operativa successiva.
Limite temporale giornaliero (cd. <i>cut off</i>): - le ore 14,00 per il servizio InBank e/o CBI passivo (*) - le ore 15,45 per le operazioni di pagamento allo sportello Nelle giornate semifestive il cd. <i>cut off</i> è fissato: - alle ore 10,00 per il servizio InBank e/o CBI passivo (*) - le ore 11,00 per le operazioni di pagamento allo sportello	L'ordine di pagamento ricevuto oltre il limite temporale giornaliero si intende ricevuto la giornata operativa successiva.
(*) i tempi di trasmissione dei dati dalle banche attive alle banche passive dipendono dal numero di "soggetti tecnici" terzi coinvolti. Con riferimento ai termini di ricezione ed ai tempi di esecuzione dell'ordine di pagamento, il cliente dovrà attenersi alle condizioni convenute con la banca passiva. Eccezioni: il Bonifico – Sepa instant non è soggetto a limiti temporali. Tale bonifico può essere disposto ed eseguito in qualsiasi giorno e in qualsiasi ora.	

ALTRO

Imposta di bollo	nella misura pro-tempore vigente.
Frequenza Invio E/C	Trimestrale
Periodicità Calcolo Operazioni Gratuite	Trimestrale
Periodicità canone servio Home banking	Mensile

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Conto corrente. Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

Apertura di credito: Oltre a quanto previsto per il conto corrente, relativamente al recesso dall'apertura di credito si conviene quanto segue:

a) la Banca ha la facoltà di recedere dall'apertura di credito concessa a tempo determinato, mediante comunicazione scritta (anche via fax o e-mail) al verificarsi di una delle ipotesi di cui all'art. 1186 cod. civ., o al prodursi di eventi che incidano negativamente sulla situazione patrimoniale, finanziaria o economica del Cliente, in modo tale da porre in pericolo la restituzione delle somme dovute alla Banca. Per il pagamento di quanto utilizzato, degli interessi e di ogni altra spesa ed onere sarà dato al Cliente, con lettera raccomandata, un termine di 1 giorno. Analoga facoltà di recesso ha il Cliente, il quale resta obbligato a restituire contestualmente quanto utilizzato;

b) qualora l'apertura di credito sia concessa a tempo indeterminato, la Banca ha la facoltà di recedere in qualsiasi momento dall'apertura di credito, previo preavviso scritto (anche via fax o e-mail) di 1 giorno, nonché di ridurla o di sospenderla seguendo analoghe modalità. Decorso il termine del preavviso il Cliente è tenuto al pagamento di quanto utilizzato, degli interessi e di ogni altra spesa ed onere. Resta inteso che, in caso sussista un giustificato motivo, la Banca può recedere senza preavviso dandone immediata comunicazione al Cliente nelle modalità previste dalla precedente lettera a). Analoga facoltà di recesso spetta al Cliente, il quale resta obbligato a restituire contestualmente quanto utilizzato;

c) in ogni caso, il recesso ha l'effetto di sospendere immediatamente il diritto del Cliente di utilizzare la disponibilità;

d) le eventuali disposizioni allo scoperto che la Banca ritenesse di eseguire dopo la scadenza convenuta o dopo la comunicazione del recesso non comportano il ripristino dell'apertura di credito neppure per l'importo delle disposizioni eseguite. L'eventuale scoperto consentito oltre il limite dell'apertura non comporta l'aumento di tale limite;

Servizi di pagamento. Il Cliente può recedere in ogni momento, senza preavviso, senza penalità e senza spese di chiusura. In caso di recesso della Banca, questa deve dare al Cliente un preavviso di almeno due mesi. In entrambi i casi la comunicazione di recesso è data in forma scritta, su supporto cartaceo, eventualmente anticipata con altro mezzo. L'efficacia del recesso, tuttavia, decorre dal ricevimento della comunicazione effettuata in forma cartacea.

Qualora sussista un giustificato motivo, la Banca può recedere anche senza preavviso e dandone immediata comunicazione alla controparte.

La chiusura del rapporto coincide con la data di perfezionamento del recesso, salvo l'obbligo per il Cliente di preconstituire i fondi motivatamente richiesti dalla Banca per chiudere partite eventualmente ancora sospese.

Le spese e le commissioni percepite periodicamente dalla Banca, sono dovute dal Cliente in misura proporzionale al periodo precedente lo scioglimento. Se sono state pagate anticipatamente, esse debbono essere rimborsate dalla Banca al Cliente in misura proporzionale alla durata del rapporto.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n° 10 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente, in assenza di servizi collegati.

Reclami, ricorsi e mediazione

I reclami devono essere inviati alla Banca per iscritto con una delle seguenti modalità:

- lettera raccomandata con avviso di ricevimento indirizzata a Banca Promos Spa Viale A. Gramsci, n.19 80122 Napoli

- in via informatica all'indirizzo e-mail dell'Ufficio Reclami della banca: ufficio.reclami@bancapromos.it o all'indirizzo PEC bancapromosspa@legalmail.it.

- consegnati allo sportello della succursale presso cui è intrattenuto il rapporto, dietro rilascio di ricevuta.

La Banca risponde al reclamo entro 60 giorni dal ricevimento. Nel caso in cui il reclamo riguardi un servizio di pagamento, la banca risponde entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento. Qualora la banca, per ragioni eccezionali, non possa rispondere entro 15 giornate lavorative, invierà al cliente una risposta interlocutoria, in cui indicherà in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificherà il termine entro cui il cliente riceverà il riscontro definitivo, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini di cui sopra, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane comunque impregiudicato il diritto del cliente a presentare esposti alla Banca d'Italia.

LEGENDA

Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Commissione di istruttoria veloce	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.
Commissione onnicomprensiva	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata dell'affidamento. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.

Fido o affidamento	Somma che la banca si impegna a mettere a disposizione del cliente oltre il saldo disponibile.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento in assenza di fido e sconfinamento extra-fido	Somma che la banca ha accettato di pagare quando il cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul conto corrente la disponibilità. Si ha sconfinamento anche quando la somma pagata eccede il fido utilizzabile.
Spesa singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Spese per invio estratto conto	Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione allo sconfinamento in assenza di fido. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso Effettivo	Valore del tasso, rapportato su base annua, che tiene conto degli effetti della periodicità - se inferiore all'anno - di capitalizzazione degli interessi.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Tasso di mora	Tasso di interesse applicato in caso di ritardo nel pagamento.
Valute sui prelievi	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sui versamenti	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.
Pagatore	La persona fisica o giuridica titolare di un conto di pagamento a valere sul quale viene impartito un ordine di pagamento ovvero, in mancanza di un conto di pagamento, la persona fisica o giuridica che impartisce un ordine di pagamento.
Beneficiario	La persona fisica o giuridica prevista quale destinataria dei fondi oggetto dell'operazione di pagamento.
Operazione di pagamento	L'attività, posta in essere dal pagatore o dal beneficiario, di versare, trasferire o prelevare fondi, indipendentemente da eventuali obblighi sottostanti tra pagatore e beneficiario.
Giornata operativa	Il giorno in cui la banca del pagatore o del beneficiario coinvolto nell'esecuzione di un'operazione di pagamento è operativo, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'operazione stessa.
Identificativo unico	La combinazione di lettere, numeri o simboli che la banca indica all'utilizzatore di servizi di pagamento e che l'utilizzatore deve fornire alla propria banca per identificare con chiarezza l'altro utilizzatore del servizio di pagamento e/o il suo conto corrente per l'esecuzione di una operazione di pagamento. Ove non vi sia un conto corrente, l'identificativo unico identifica solo l'utilizzatore del servizio di pagamento. Per i bonifici l'IBAN costituisce l'identificativo del conto del beneficiario.
Consumatore	La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.
Microimpresa	Impresa che occupa meno di 10 addetti e realizza un fatturato annuo o un totale di bilancio annuo non superiore a 2 milioni di euro.
Cliente al dettaglio	Consumatori; le persone fisiche che svolgono attività professionale o artigianale; gli enti senza finalità di lucro; le micro-imprese.
Cliente che non riveste la qualifica di cliente al dettaglio	Cliente utilizzatore di servizi di pagamento che non rientra nella categoria di cliente al dettaglio, come ad esempio le Imprese che occupano 10 o più addetti e realizzano un fatturato annuo o un totale di bilancio annuo pari o superiore a 2 milioni di euro.