EMERGENZA COVID –19
AVVISO ALLA CLIENTELA

NUOVI ORARI PER LE FILIALI

Gentile Cliente,

a seguito degli sviluppi della situazione legata alla diffusione del Coronavirus nel nostro Paese, desideriamo aggiornarLa circa le misure attuate da Banca Promos per la gestione dell'emergenza.

Stiamo seguendo l'evoluzione del fenomeno, adottando le opportune misure preventive a tutela dei nostri dipendenti e dei nostri clienti e, in linea con le indicazioni del Governo, le nostre filiali da lunedì 16 marzo osservano il seguente **orario di apertura al pubblico: ore 8.15 - ore 13.30.**

SOLUZIONI A DISTANZA

La invitiamo a scegliere per le Sue operazioni bancarie **soluzioni "a distanza"** che Le consentano di continuare a usufruire dei nostri servizi in tutta sicurezza da casa.

Potrà, ad esempio, utilizzare i **servizi di home hanking** (Inbank, tramite web e tramite app) **per pagamenti, bonifici, etc;** prelevare contanti agli sportelli automatici ATM e, in linea generale, **limitare la presenza fisica presso gli sportelli ai soli casi di effettiva necessità** e solo per il tempo occorrente all'operazione.

Può rivolgersi al nostro personale se ha bisogno di assistenza per l'uso della piattaforma Inbank o di sue funzionalità, o per chiedere l'attivazione del servizio qualora non l'avesse già fatto.

PREAVVISO OPERAZIONI VIA MAIL/TELEFONO

La preghiamo di **preavvisare l'emissione di assegni circolari, il rilascio di carte di pagamento e di carnet di assegni bancari** tramite e-mail alla filiale (filiale02.napoli@bancapromos.it; filiale.salerno@bancapromos.it) o telefonicamente contattando uno dei seguenti recapiti: 089.9953300 / 081.0170901 / 338.1224899.

La invitiamo, infine, a riprogrammare in accordo con la filiale, le attività non strettamente necessarie, attendendo le future evoluzioni della situazione generale.

Come di consueto i nostri addetti sono a Sua completa disposizione per fornire assistenza e per contenere gli eventuali disagi derivanti dall'emergenza in corso.

Siamo certi che comprenderà il nostro impegno, diretto a evitare qualsiasi rischio che possa minacciare la sicurezza del nostro personale e della nostra clientela.

Napoli, 26 marzo 2020 *Banca Promos Spa*

Cap. Soc. € 7.740.000 i.v. - P.I. 04368171007 – C.F. 03321720637 – REA 329424 – ABI 03265
www.bancapromos.it - info@bancapromos.it