

## **AVVISO ALLA CLIENTELA**

Gentile Cliente,

La informiamo che a partire da **mercoledì 05 Agosto** le nostre filiali torneranno ad osservare gli orari ordinari di apertura al pubblico.

In particolare:

- **Mattina dalle ore 8.30 alle ore 13:30;**
- **Pomeriggio dalle ore 14:45 alle ore 15:45.**

In considerazione della situazione legata al persistere della diffusione del Coronavirus nel nostro Paese al fine di evitare qualsiasi rischio che possa minacciare la sicurezza del personale e della clientela, gli ingressi saranno regolati in modo da evitare sovraffollamenti e consentire il rispetto delle distanze di sicurezza. E' obbligatorio, inoltre, l'utilizzo della mascherina.

**La invitiamo a preferire per le Sue operazioni bancarie soluzioni “a distanza”** che Le consentano di continuare a usufruire dei nostri servizi in tutta sicurezza da casa.

Potrà, ad esempio, utilizzare i servizi di home banking (Inbank, tramite web e tramite app) per pagamenti, bonifici, etc; prelevare contanti agli sportelli automatici ATM e, in linea generale, limitare la presenza fisica presso gli sportelli ai soli casi di effettiva necessità e solo per il tempo occorrente all'operazione.

Può rivolgersi al nostro personale se ha bisogno di assistenza per l'uso della piattaforma Inbank o di sue funzionalità, o per chiedere l'attivazione del servizio qualora non l'avesse già fatto.

**La preghiamo, infine, di preavvisare l'emissione di assegni circolari, la consegna di carnet di assegni bancari** tramite e-mail alla filiale (filiale02.napoli@bancapromos.it; filiale.salerno@bancapromos.it) o telefonicamente.

Come di consueto i nostri addetti sono a Sua completa disposizione per fornire assistenza e per contenere gli eventuali disagi derivanti dal persistere della situazione di emergenza.

*Napoli, 05 Agosto 2020*

*Banca Promos Spa*