

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Promos SpA
Sede Legale: Viale Gramsci, 19 80122 Napoli
Telefono: +39.081.0170111
Fax: +39.081.0170556
Sito Web: <http://www.bancapromos.it>
Codice ABI: 3265.6
Codice Fiscale: 03321720637 Partita Iva: 04368171007 - REA: 329424
Iscritta all'Albo delle Banche n. 5579
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

Offerta Fuori Sede

Dati del Consulente Finanziario/Addetto (Cognome, Nome, qualifica, indirizzo, telefono, e-mail)

Estremi iscrizione Albo dei Consulenti Finanziari (numero e data delibera, numero iscrizione)

CHE COS'È IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile). Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia denominato Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, che assicura a ciascun correntista, in base a determinati requisiti, una copertura fino a 100.000,00 euro.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per saperne di più:

La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, presso tutte le filiali della banca e sul sito della banca www.bancapromos.it.

CARATTERISTICHE CONTO "FONDO SPESE" (PROFESSIONISTI - ATTIVITÀ DELEGATE)

"Fondo Spese" è un conto a supporto del prodotto "Professionisti - Attività Delegate" ed è riservato esclusivamente a soggetti che abbiano già aperto presso la banca un rapporto di conto corrente "Professionisti attività delegate" (vedi Foglio Informativo).

È un conto su basi attive, con costi contenuti; non sono previste carte di debito, carte di credito, libretti di assegni. È previsto invece il servizio di internet banking (Inbank).

Come il conto principale "Professionisti - Attività Delegate", anche "Fondo Spese" è intestato alla specifica procedura presso il tribunale e consente di tenere traccia in maniera trasparente degli adempimenti funzionali alla gestione corrente della procedura, senza intaccare le disponibilità oggetto di futuro riparto.

La movimentazione di "Fondo Spese", invece, non è vincolata all'ordine del magistrato.

COSA SONO I SERVIZI VIA INTERNET

Il servizio di internet banking denominato "INBANK" permette di ricevere, a mezzo della Rete Internet, informazioni sui rapporti che il cliente, in qualità di intestatario o cointestatario di conto corrente o conto deposito, intrattiene con la banca e di effettuare alcune delle operazioni che svolge abitualmente agli sportelli della banca (operazioni caratteristiche del servizio), nei limiti dell'importo complessivo giornaliero specificato contrattualmente e comunque entro il saldo disponibile.

Il servizio di INBANK consente di visualizzare la situazione del proprio conto corrente e di altri rapporti in essere con la banca (conto titoli, mutuo, ecc) e di impartire disposizioni a valere sui propri rapporti, nei limiti dell'importo massimo giornaliero specificato contrattualmente e comunque entro il saldo disponibile del conto corrente.

Principali operazioni con Internet Banking

SERVIZI BASE

1. visualizzazioni
 - a. movimenti e saldo conto
 - b. situazione del conto titoli
 - c. piano di ammortamento del mutuo
2. disposizioni
 - a. pagamento delle rate del mutuo
 - b. bonifici
 - c. giroconti

SERVIZI ACCESSORI

A. BUSINESS (Inbank Gold) – servizio per la gestione del portafoglio incassi:

1. visualizzazioni
 - a. situazione del portafoglio
 - b. esiti di portafoglio
 - c. avvisi di scadenza
2. disposizioni
 - a. Ri.Ba, SDD, Mav, Fatture
 - b. Pagamenti effetti

B. BUSINESS + (Inbank Gold CBI) – Servizio per la gestione dei flussi provenienti dal Corporate Banking Interbancario.

Prevede lo scambio elettronico di flussi in formato CBI tra l'azienda, la banca attiva e le banche passive. Le funzioni disponibili sono quelle previste dagli standard CBI e regolate dalla normativa del Corporate Banking Interbancario.

C. Servizio Trading on line: acquisto e vendita di strumenti finanziari

Servizio non prestato dalla Banca.

D. Servizi Multicanali

La banca consente al cliente di impartire disposizioni (pagamenti o altri addebiti) con modalità elettroniche – tramite il personal computer collegato alla rete internet, il terminale telefonico, l'App Inbank scaricata su un dispositivo mobile o altri dispositivi telematici - entro l'importo massimo mensile specificato nel contratto ed in ogni caso entro il limite costituito dal saldo disponibile del conto corrente, con addebito delle operazioni sul conto corrente del cliente medesimo.

I pagamenti per i servizi di seguito indicati potranno essere disposti nei confronti degli esercizi e dei soggetti convenzionati.

- **Ricariche telefoniche:** l'operazione di ricarica può essere eseguita tramite apposita utenza telefonica cellulare abilitata denominata "utenza telefonica principale" oppure apposito messaggio SMS, l'App Inbank oppure tramite il sito Internet www.inbank.it;
- **Ricariche carta prepagata:** l'operazione di ricarica può essere eseguita dall'utenza telefonica cellulare abilitata denominata "utenza telefonica principale" tramite apposito messaggio SMS oppure tramite il sito Internet www.inbank.it;
- **Pagamento bollo ACI:** l'operazione di pagamento può essere eseguita tramite il sito Internet www.inbank.it;
- **Pagamenti CBILL verso aziende e/o pubbliche amministrazioni, pagamento bollette, ricariche buoni pasto e altri pagamenti abilitati:** l'operazione di pagamento può essere eseguita tramite il sito Internet www.inbank.it;

Il cliente che invia al numero di utenza della banca uno dei messaggi SMS indicati nelle "modalità di richiesta", deve utilizzare un telefono di sua proprietà, abilitato all'invio dei messaggi SMS, il cui numero di utenza corrisponde a quello indicato quale "Nr. di utenza principale". Il cliente rimane responsabile della custodia e del corretto utilizzo dell'apparecchio cellulare e del relativo numero di utenza telefonica.

Qualora sia stato indicato un numero massimo di messaggi di risposta SMS nel periodo definito, il cliente prende atto che il servizio sarà sospeso fino al ripristino che sarà effettuato all'inizio del mese o dell'anno successivo a seconda del periodo prescelto.

Le informazioni facoltativamente fornite dal cliente, costituite da numero di fax, indirizzo e-mail, utenze telefoniche collegate, possono essere inserite o modificate dal cliente stesso, sotto sua responsabilità e rischio, utilizzando le apposite funzioni messe a sua disposizione.

A decorrere dal 9 ottobre 2025, al fine di mitigare il rischio di possibili frodi e fornire un livello maggiore di sicurezza nelle transazioni finanziarie anche prevenendo errori prima che il pagamento stesso venga processato, la banca presta un servizio gratuito di verifica del beneficiario, che consente di verificare l'identità del destinatario di un pagamento, garantendo che il nome del beneficiario corrisponda alle informazioni associate all'IBAN (International Bank Account Number) o ad altri identificativi del conto.

Nel caso in cui la banca offra la possibilità di impartire ordini di pagamento multipli sotto forma di pacchetto e il cliente non rivesta la qualifica di "consumatore", è facoltà di quest'ultimo rinunciare al servizio di verifica dandone comunicazione alla banca. Il cliente ha diritto di annullare in qualunque momento tale rinuncia e fruire del servizio di verifica.

E. Informazioni a richiesta – via SMS

La banca ha facoltà di riscontrare un numero massimo di risposte SMS per periodo (mese/anno) contrattualmente specificato. Il cliente sarà avvisato con uno specifico messaggio SMS all'atto del superamento della soglia del limite concesso.

Il servizio offre le seguenti opzioni, attivabili singolarmente:

- a) Interrogazione rapporti (rapporti specificamente indicati nel contratto);
- b) Servizio PagoBANCOMAT/Fastpay (carte specificamente indicate nel contratto);
- c) Servizio POS (riservato ad aziende ed esercenti): movimenti effettuati dal terminale POS;
- d) Servizio CAI/PASS (riservato ad aziende ed esercenti): accesso ai dati non nominativi contenuti nel

segmento Procedura Assegni sottratti, smarriti o bloccati. La banca concede al cliente/Azienda l'utilizzo del servizio di accesso ai dati non nominativi contenuti nel segmento PASS (Procedura assegni sottratti o smarriti) dell'archivio informatizzato istituito presso la Banca d'Italia ai sensi dell'art. 10 bis della l. 386/90 con successive modificazioni e regolamenti attuativi. Il cliente/Azienda assicura di utilizzare il servizio in modo riservato ed esclusivamente per le finalità consentite dalla legge e dai provvedimenti di attuazione: dichiara pertanto che ogni accesso ai dati sarà effettuato soltanto in presenza di un interesse connesso all'utilizzo di assegni.

F. Informazioni periodiche – SMS / App/ E-mail

La banca concede il collegamento ai servizi ABILITATI tramite la gestione delle informazioni periodiche.

Il cliente può scegliere la programmazione dell'invio automatico di messaggi di vario tipo relativi ai servizi abilitati dalla banca.

Il cliente può optare per la ricezione dei messaggi informativi via SMS, tramite App, via e-mail.

G. Servizio BANCOMAT® (già servizio BANCOMAT PAY®)

Servizio non prestato dalla Banca.

H. Servizio INFOB@NKing- Comunicazioni a distanza in forma elettronica

Con questo servizio, il cliente concorda con la banca di ricevere le comunicazioni previste dagli artt. 118, 119, 126 sexies del D. Lgs. 385/93 e dalle relative disposizioni di attuazione, adottando la forma elettronica quale tecnica di comunicazione a distanza su tutti i contratti nei quali ha effettuato o effettuerà tale scelta. Potranno altresì essere inviate, con le medesime modalità, a tutti gli effetti di legge, anche le altre comunicazioni, rendicontazioni o informazioni inerenti i rapporti abilitati.

In caso di attivazione del servizio saranno inviate al cliente in forma elettronica anche le copie della documentazione informatica sottoscritta allo sportello con firma elettronica avanzata (cd. FEA), le ricevute relative alle operazioni disposte per cassa di importo pari o inferiore a Euro 5.000 (cinquemila/00), nonché, più in generale, ogni altra comunicazione effettuata dalla banca, anche di carattere commerciale, promozionale e/o conviviale, a condizione che il cliente abbia espresso il proprio consenso al trattamento dei dati personali per le suddette finalità.

I. Servizio accessorio funzione CBI

Il servizio consente al cliente di stabilire un collegamento telematico con la banca (cd. Banca Proponente), per scambiare anche con altri intermediari con cui il cliente stesso intrattiene rapporti di conto corrente (cd. Banche Passive) o altri soggetti, i flussi che consentono di attivare una gamma di funzioni finalizzate ad impartire istruzioni inerenti ad operazioni e servizi bancari ed a ricevere informazioni, fra le quali in particolare esiti e rendicontazioni. Tali funzioni sono pubblicate nel portale del Consorzio CBI (www.cbi-org.eu). L'attivazione del servizio in oggetto è subordinata alla sottoscrizione di uno specifico contratto con la "Banca Proponente" secondo lo schema previsto dalla normativa CBI.

Il cliente deve concludere altresì con le sue Banche Passive e/o istituti di pagamento aventi funzione di Banca Passiva un contratto prendendo a riferimento le clausole indicate negli schemi di contratto "Banca Passiva – cliente" e "Istituto di pagamento – cliente" previsti dalla normativa CBI e, dopo aver ottenuto la disponibilità ad eseguire il servizio da parte delle stesse, può avviare lo scambio dei flussi.

SERVIZIO DI SICUREZZA:

Mobile O.T.P.

È un sistema di sicurezza basato sull'invio di una One Time Password tramite SMS oppure tramite notifica sulla App Notify. L'autenticazione in fase di login o di autorizzazione di pagamento viene effettuata digitando un codice ricevuto tramite SMS (alle condizioni indicate nel presente Foglio Informativo) sul numero di cellulare censito per il servizio InBank oppure tramite notifica gratuita sulla App Notify. Il messaggio/ la notifica conterrà:

- La One Time Password che il cliente dovrà inserire per autorizzare l'operazione;
- il riepilogo dei dati dell'operazione che si sta eseguendo.

Token

Viene consegnato, su esplicita richiesta del cliente e con l'applicazione delle condizioni economiche indiate nel presente Foglio Informativo, un dispositivo hardware – denominato Token – dotato di display ed in grado di generare a cadenza regolare di 60 secondi codici numerici monouso (di seguito password). Il Token ha le dimensioni di un portachiavi ed è contrassegnato da un codice matricola numerico. Il Token viene attivato dalla banca entro le ore 24 del giorno successivo al ritiro da parte del titolare della stazione, previa sottoscrizione del contratto. Il Token viene consegnato nello stato di conservazione e nelle condizioni idonee all'uso determinato tra la banca e il cliente.

Il cliente ha l'obbligo di custodire e conservare il Token con diligenza, separatamente dagli altri codici identificativi del servizio di INBANK, e di servirsene appropriatamente per l'uso cui è destinato astenendosi da qualsiasi intervento sullo stesso.

APP Notify

Applicazione gratuita per smartphone (iOS e Android) che consente, al titolare di utenza Inbank, di ricevere gratuitamente le notifiche operative e le comunicazioni di sicurezza, come alternativa all'invio tramite SMS. Per attivare la nuova APP è necessario certificare il numero di telefono sul quale verranno successivamente inviate le notifiche. Completato il processo di registrazione e certificato il numero di telefono, l'APP Notify sarà attiva e diventerà, per l'utente, un utilissimo strumento con il quale interagire con la propria banca relativamente agli aspetti di sicurezza e alert.

Riconoscimento biometrico e Pin rapido

Il cliente in possesso di dispositivo mobile abilitato può utilizzare quale strumento di sicurezza per l'utilizzo del servizio Inbank il riconoscimento biometrico (es. riconoscimento dell'impronta digitale, del volto, ecc.). Tale sistema di riconoscimento è attivabile, modificabile e disattivabile in qualsiasi momento a discrezione del cliente stesso attraverso la gestione delle cd. "impostazioni di sicurezza" dell'App del servizio Inbank. In alternativa al riconoscimento biometrico, il cliente può utilizzare come strumento di sicurezza un PIN rapido composto da 5 cifre.

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- utilizzo indebito del codice segreto (cod. utente) ed operativo (password) in conseguenza di smarrimento/furto o *malware* installatosi sulla postazione Inbank del cliente, che può essere contenuto con l'utilizzo da parte del cliente del dispositivo hardware denominato "token" e di altri strumenti di sicurezza (es. antivirus);
- ritardo o mancata esecuzione delle operazioni per motivi tecnici o di forza maggiore;
- messa a disposizione e trasmissione di dati su circuito Internet;

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

QUANTO PUO' COSTARE IL FIDO

Il Conto Corrente non prevede affidamenti.

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche"** e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto, messi a disposizione dalla banca.

E' sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno, riportato nell'estratto conto, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto.

Requisiti minimi di accesso al servizio

L'apertura di questo tipo di Conto e dei servizi ad esso collegati è riservata a professionisti che abbiano già aperto presso la banca un Conto "Professionisti Attività Delegate" (vedi Foglio Informativo)

AVVERTENZA

Le condizioni sottoriportate, indicate nella misura minima se a favore del cliente e massima se a carico del cliente, sono valide fino a nuovo avviso e non tengono conto di eventuali particolari spese aggiuntive sostenute e/o reclamate da terzi o previste da specifici accordi in deroga, imposte o quant'altro dovuto per legge, che non sia immediatamente quantificabile. Tali eventuali oneri aggiuntivi saranno oggetto di recupero integrale a parte.

VOCI DI COSTO

Spese per l'apertura del conto	Non previste
--------------------------------	--------------

SPESE FISSE

Gestione Liquidità	
Canone per tenuta del conto	€ 0,00 (€ 0,00 Trimestrali)
Numero di operazioni incluse nel canone annuo	NUMERO SPESE OMAGGIO: 120 (NUMERO SPESE OMAGGIO: 30 Trimestrali)
Spese annue per conteggio interessi e competenze	€ 0,00 (€ 0,00 Trimestrali)
Servizi di pagamento	
Canone annuo carta di debito nazionale/internazionale	Servizio non previsto.
Circuiti abilitati	Servizio non previsto.
Canone annuo carta di credito	Servizio non previsto.
Canone annuo carta multifunzione	Servizio non previsto.
Home banking	
Canone annuo per internet banking	€ 0,00 (€ 0,00 Mensili)

SPESE VARIABILI

Gestione liquidità	
Spese per Operazione - Registrazione operazioni non incluse nel canone	€ 1,00
Invio estratto conto	POSTA ORDINARIA: € 0,00 INFOB@NKing: € 0,00
Servizi di pagamento	
Prelievo di contante allo sportello automatico presso la stessa banca (e banche di credito cooperativo) in Italia	Servizio non previsto.
Prelievo di contante allo sportello automatico presso altra banca in Italia	Servizio non previsto.
Prelievo di contante allo sportello automatico presso altra banca in Paesi area SEPA	Servizio non previsto.
Prelievo di contante allo sportello automatico presso altra banca in Paesi area NON SEPA	Servizio non previsto.
Bonifico - SEPA (Verso clienti della banca)	SPOTELLO: € 0,00 INTERNET BANKING: € 0,00
Bonifico - SEPA (Verso altri istituti)	Sportello: € 3,00 Online: € 1,00
Bonifico - SEPA Instant (Verso clienti della banca)	Il pagamento da sportello sarà attivo a decorrere dal 9 ottobre 2025 SPOTELLO: € 0,00 INTERNET BANKING: € 0,00
Bonifico - SEPA Instant (Verso altri istituti)	Il pagamento da sportello sarà attivo a decorrere dal 9 ottobre 2025 SPOTELLO: € 3,00 INTERNET BANKING: € 1,00
Domiciliazione utenze (Addebito RID/SDD - Classificazione Standard)	Servizio non previsto.

INTERESSI SOMME DEPOSITATE

Interessi creditori

Tasso creditore annuo nominale	Tasso fisso: 0%
Ritenuta fiscale	Nella misura pro-tempore vigente.

FIDI E SCONFINAMENTI

Tipologia di Tasso: Indicizzato

Criteri di indicizzazione: Il Tasso applicato è pari alla somma algebrica dell'indice di riferimento ("valore attuale") e dello spread. Nel caso in cui l'indice di riferimento assuma valore inferiore allo spread, il tasso creditore annuo sarà pari a 0%.

Variazione sostanziale o cessazione dell'indice di riferimento

In caso di una variazione sostanziale o della cessazione dell'indice di riferimento troverà applicazione l'indice di riferimento modificato o l'indice sostitutivo previsto, tempo per tempo, nel Piano solido e scritto pubblicato sul sito internet della Banca, salva l'eventuale previsione normativa che richieda di adottare un parametro sostitutivo diverso; in entrambi i casi il parametro sostitutivo sarà maggiorato di uno spread tale da raggiungere il tasso nominale in essere al momento della soppressione dell'indice di riferimento. Tale tasso non potrà in ogni caso superare i limiti in materia di usura.

Sconfinamenti in assenza di fido

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate, indice di riferimento e spread	Tasso variabile: Tasso soglia L108/96 - AC (Attualmente pari a: 15,1375%) - 2 punti perc. Valore effettivo attualmente pari a: 13,1375% Tasso soglia ai sensi della Legge Usura (L.n.108/1996) per "Aperture di credito in conto corrente" (classe importo: oltre € 5.000) amministrato dal MEF; frequenza di aggiornamento trimestrale.	
Commissione di istruttoria veloce (in assenza di fido)	€	0,00
Altre spese	€	0,00

Mancato pagamento di somme divenute esigibili da parte della Banca

Tasso di mora	Applicato nella misura del tasso debitore annuo sulle somme utilizzate in caso di sconfinamenti extra-fido e/o scopertura
---------------	---

CAPITALIZZAZIONE

Periodicità addebito spese, commissioni e altri oneri diversi dagli interessi	Trimestrale
Conteggio e accredito interessi avere	Annuale (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto.
Conteggio interessi dare	Annuale (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto. Gli interessi diventano esigibili il 1° marzo dell'anno successivo a quello in cui sono maturati o alla chiusura del rapporto.
Riferimento Calcolo Interessi	Totale dei numeri dare del periodo moltiplicato per il tasso di interesse, dividendo il risultato per 365 (divisore anno civile)

DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE

Contanti	In giornata
Assegni bancari stessa filiale	In giornata
Assegni bancari altra filiale	In giornata
Assegni bancari altri istituti	4 giorni lavorativi

Vaglia e assegni postali	4 giorni lavorativi
Assegni circolari stessa banca	Non applicabile
Assegni circolari emessi dalla Banca su mandato	Vedi Assegni Circolari altri istituti.
Assegni circolari altri istituti	3 giorni lavorativi

Banca Promos emette A/C su mandato di BFF. In caso di riversamento in conto corrente gli A/C sono equiparati ad A/C di altri istituti in termini di valuta e disponibilità. Inoltre, non è previsto il pagamento per cassa al beneficiario di tali A/C.

Il **Tasso Effettivo Globale Medio** (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo agli sconfinamenti in assenza di fido, assimilabile alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della banca www.bancapromos.it.

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ

Canone per tenuta del conto	€ 0,00 (€ 0,00 Trimestrali)
Spese per Operazione - Registrazione operazioni non incluse nel canone	€ 1,00
Spese annue per conteggio interessi e competenze	€ 0,00 (€ 0,00 Trimestrali)
Commissioni E/C a Sportello	€ 0,00
Spesa Invio DocSint. Periodico	POSTA ORDINARIA: € 0,00 INFOB@NKing: € 0,00

Il documento di sintesi viene inviato con periodicità annuale. Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.

Recupero spese postali	€ 7,00
Richiesta referenze bancarie e altra documentazione	€ 10,00
Documentazione relativa a singole operazioni	MIN. € 5,50 MAX € 105,00 per singolo documento ed in funzione della complessità della richiesta

ELENCO CAUSALI CHE DANNO ORIGINE A SCRITTURAZIONE CONTABILE CUI CORRISPONDE UN ONERE ECONOMICO (SPESE PER OPERAZIONE)

001 GENERICA DARE	086 OPERAZIONE P.C.T.	172 CERTIFICATI DI CONFORMITA'
002 GENERICA AVERE	087 EROGAZIONE PRESTITO AGRARIO	173 Costo fisso operazioni
003 ACCREDITO ASSEGNO RICHIAMATO	088 ASSEGNI S/P CASSA CONTINUA	175 CASSA CONT.VERS.ASS BCC
004 ANTICIPO CARTA DI CREDITO	089 VERSAMENTO ASSEGNI SU PIAZZA	176 CASSA CONT.VERS.VAGLIA POST.
005 PRELEVAMENTO ATM	090 SCARICO FATTURA ANTICIPATA	177 CASSA CONT.VERS.ASS. BANC.
006 ACCREDITO RID/INCASSI ADD.	091 PRELEVAM. ATM DA ALTRI	178 CASSA CONT.VERS.CONTANTE
007 ACCREDITO MAV/INCASSI	092 SPESE POSTALI	179 CASSA CONT.VERS.ASS.CIRC.
008 RID ATTIVO NS CLIENTELA	093 VERS. NETTO RICA VO ESTINZ. RAP	183 INTERESSI DI MORA SU MUTUI
009 INCASSO TRAMITE P.O.S	094 SPESE DI GESTIONE POLIZZE TITO	185 RIMB.INT. MUTUO DL 185/2008
010 EMISSIONE ASSEGNI CIRCOLARI	095 ANTICIPO FATTURE S.B.F.	186 EROGAZ. FINANZIAMENTO IMPOR
011 ASSEGNI	096 ESTINZIONE CONTO - SALDO DARE	190 SALDO V.S. FATTURA
012 FATTURE CLIENTI	097 ESTINZIONE CONTO - SALDO AVERE	191 RITENUTA FISCALE
013 ASSEGNO	098 RITIRO CERTIFICATO PRES. OBBL.	192 RITENUTA FISCALE TIT.A GAR.
014 CEDOLE/DIVIDENDI/PREMI	100 EMISS.ASS.CIRCOLARI MOD.CONTIN	200 DISPOSIZIONI DA BANCA D'ITALIA
015 PAGAMENTO RATA MUTUO	101 EMISSIONE CERT. DEPOSITO	205 AUMENTO CAPITALE SOCIALE / OPE
021 COMM.NI ASSEGNI IMPAGATI	102 RIMBORSO CERTIF. DEPOSITO	206 RIMBORSO POLIZZA
022 SPESE GESTIONE/AMM.NE TITOLI	103 PAG.TO CEDOLE CERTIFICATO DEP	210 INCASSO DOCUMENTI SU ITALIA
023 PROVVI CARTE CRED.ESERC.	104 PAGAMENTO FATTURE	211 PAGAMENTO DOCUMENTI SU ITALIA
024 MOVIMENTAZIONI SERV.ESTERO	106 QUOTE SOCIALI	212 ACCREDITO DOCUMENTI SU ITALIA
025 ACCREDITO PENSIONI	107 SOTTOSCRIZIONE NS. OBBLIGAZION	213 ADDEBITO POLIZZA
026 DISPOSIZIONI DI BONIFICO	108 RIMBORSO NS. OBBLIGAZIONI	216 ACCREDITO POLIZZA
027 ACCREDITO EMOLUMENTI	109 CEDOLE NS. OBBLIGAZIONI	218 ACCREDITO BOLLETTE INCASSATE

028	ESTERO	110	PAGAMENTO UTENZA	220	ALTRE SPESE CASS. SICUREZZA
029	EMISSIONE CARTA PAGOBANCOMAT	111	BOLLETTA ENERGIA ELETTRICA	226	BONIFICO SULL'ESTERO
030	ANTICIPO S.B.F.	112	BOLLETTA TELEFONICA	230	ASS. PAGATO DOPO IMPAGATO
031	PAGAMENTO EFFETTI/RIBA/MAV	113	BOLLETTA ACQUA	235	DELEGA UNIFICATA F24
032	EFFETTI/ RICHIAMATI	115	BOLLETTA GAS	241	EROGAZ. FINANZIAMENTI IMPOR
033	EFFETTO RITIRATO	119	CONT. REG. LR 75/82 ART. 88	242	RIMBORSO FINANZIAMENTI IMPORT
035	PRELEVAMENTO ATM	121	VENDITA BUONI	243	EROGAZ. FINANZIAMENTI EXPOR
036	POS CARTE DEBITO	122	ACQUISTO BUONI	244	ADD./ACCR..CRE DOC SU ESTERO/I
037	DISPOSIZIONE DI ADDEBITO	124	PAGAMENTO TRIBUTI	245	RIMBORSO FINANZIAMENTI EXPORT
039	RID/MAV/ALTRI DOCUM. INSOLUTI	125	TESSERE PREPAGATE	246	ACCENS.DEPOSITO/FINANZIAM.
040	SPESE UFFICIALE GIUDIZIARIO	126	FASTPAY	247	ESTINZIONE DEPOSITO/FINANZIAM.
041	Recupero Spese x Istrutt.Fido	130	CONTRIBUTI I.N.P.S.	248	BONIFICO DALL'ESTERO
042	EFF/RIBA INSOLUTI/PROTESTATI	131	CONTRIBUTI	249	PAGAM. RIM.DOC.DA/SU ESTERO
045	UTILIZZO CARTE DI CREDITO	132	IMPOSTE E TASSE	250	NETTO RICA VO DI RIM.DOC. SU ES
046	MANDATI DI PAGAMENTO	133	DELEGA EX S.A.C. F23	251	PAGAMENTI DIVERSI ESTERO
047	R.I.D.	134	DELEGA CONTO FISCALE	255	ASSEGNO INS/IRREGOLARE
048	ORDINE CONTO	135	DELEGA UNIFICATA F24	256	RINEGOZIAZIONE ASS. INS/IRREG.
049	RICARICA TELEFONICA	136	MODELLO UNICO	257	VERSAMENTO 3/10 SOC. COST
050	PAGAMENTI DIVERSI	137	DELEGHE IVA, IRPEF,SSN	258	RESTITUZIONE 3/10 SOC. COST
051	PREL. EUROCHEQUE	138	BOLLETTINO ICI	270	RIMBORSO CEDOLE TITOLI ESTERI
052	PRELEVAMENTO CONTANTI	139	BOLLETTINO POSTALE	281	BONIFICO DALL'ESTERO
053	RESTO SU VERSAMENTO	140	PAGAMENTO POLIZZA ASSICURA	282	BONIFICO VERSO L'ESTERO
054	STORNO ASSEGNO IRREGOLARE	141	IMPOSTA PATRIMONIALE	284	GIROCONTO ESTERO
055	ASSEGNI BANCARI INSOLUTI/PROTE	142	RIMBORSO IMPOSTE	286	VENDITA BANC. DIV. ESTERE
056	RICA VO EFF. ASS. FATT. AL D.I	143	IMPOSTA ECCEZIONALE	288	ASSEGNO ESTERO ACCR. S.B.F.
057	ASS. IMPAGATO PRIMA PRESENT	145	SERVIZI	289	ASS. ESTERO RESO IRREGOLARE
058	REVERSALI DI INCASSO	146	INCASSO SEMPLICE	290	ACCONTO FATTURA
059	PROROGA EFFETTI	148	ACCREDITI PREAUTORIZZATI	291	RITENUTA FISCALE
062	DISPOSIZIONI DIVERSE	149	ADDEBITI PREAUTORIZZATI	300	RITENUTA CAPITAL GAIN
063	MATURAZIONE PARTITA S.B.F.	150	ASSEGNO RICHIAMATO	302	TESORERIA ENTI
064	ACCREDITO EFFETTI SCONTO	151	DECURTAZIONE MUTUO	318	COMM. SU ASSEGNO IMP/INSOL.
065	ASSEGNO TURISTICO	152	ESTINZIONE ANTICIPATA MUTUO	319	COMM. SU UTENZE
069	STACCO VALUTA ASS. IRREGOLA	153	RATA MUTUO ALTRO ISTITUTO	320	COMM. SU SPESE E SERVIZI
072	PRELEVAM. A MEZZO ASSEGNO	155	ADDEBITO CARTASI'	321	CANONE INTERNET BANKING
075	VERS. ASS. SU PIAZZA	156	ADDEBITO AMERICAN EXPRESS	326	DISPOSIZIONI DI BONIFICO
076	VAGLIA POSTALI	157	ADDEBITO DINER'S CLUB D'ITALIA	330	ANTICIPO S.B.F. CONTO UNICO
077	VERSAMENTO ASSEGNI B.C.C.	158	ADDEBITO BANKAMERICARD	331	ANTICIPO S.B.F. CONTO UNICO
078	VERSAMENTO CONTANTI	159	ADDEBITO VIACARD	332	EFFETTI RICH. CONTO UNICO
079	VERS. ASSEGNI CIRC. ALTRI	160	CONTRIBUTI ARTIGIANCASSA	347	PAG. PIANO DI ACCUMULO
080	CARICO TITOLI	161	COMM. SU ASS. IMP. MSG 851	349	PAGAMENTO CANALE VIRTUALE
081	RIMBORSO TITOLI	162	ADDEBITO F.I.G.	351	OPERAZIONE MAESTRO
083	STACCO CEDOLE TITOLI	163	EROGAZIONE MUTUO	390	SCARICO FATTURA ANTICIPATA CU
084	SCARICO TITOLI	164	COMM. BLOCCO CARTA	391	ACCONTO FATTURA CU
		166	DIRITTI DI SEGRETERIA	416	ONERI PAGAMENTO TARDIVO
		171	COMM.RITIRO EFFETTO/RIBA	461	ACCR.CONTR..SU FINANZIAM.AGEV

SERVIZI DI PAGAMENTO

VIRTUAL BANKING

Canone annuo per internet banking	€	0,00
	(€	0,00 Mensili)
Spesa Invio DDS periodico		
Posta	€	0,00
On Line	€	0,00

Il documento di sintesi viene inviato con periodicità annuale. Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.

ASSEGNI

ASSEGNI NOSTRI

Rilascio moduli di assegni Servizio non previsto.

ASSEGNI DI TERZI

Accettazione richiamo € 15,00

Spese nostre / Insoluto	€ 15,00
Reso assegno / copia conforme	€ 40,00
Spese per assegno richiamato	€ 40,00
Spese per assegno protestato / fuori termine	€ 40,00
Spese a favore Corrispondente richieste dal sistema	A carico del cliente
Altre spese reclamate dal sistema	A carico del cliente
Spesa procedura di backup	A carico del cliente.

CASSA RACCOLTA VALUTA

Spese incasso A/B in euro di banche estere - SBF	€ 20,00 MODALITÀ ADDEBITO SPESE Moltiplica per Quant. Assegni oltre ad eventuali commissioni e spese reclamate dalle corrispondenti estere
Spese incasso A/B in divisa - SBF	€ 20,00 MODALITÀ ADDEBITO SPESE Moltiplica per Quant. Assegni oltre ad eventuali commissioni e spese reclamate dalle corrispondenti estere
Spese incasso A/B in euro di banche estere e A/B in divisa - DOPO INCASSO	€ 60,00

OPERAZIONI ESTERO

Bonifico - extra SEPA in uscita	€ 30,00 Oltre ad eventuali reclamate dalla banca del beneficiario, in caso di bonifico disposto con spese "OUR".
Recupero oneri a carico dell'ordinante per bonifici effettuati in divisa da euro con modalita spese "OUR"	€ 19,00 Oltre ad eventuali maggiori oneri reclamati da banche corrispondenti
Bonifico - extra SEPA in entrata	€ 20,00
Spese operazioni in cambi - Pagamento	€ 10,00
Spese operazioni in cambi - Incasso	€ 10,00
Recupero Spese Assegni Insoluti	€ 60,00

Commissioni negoziazione valuta

Per tutte le operazioni di "cassa estero" (bonifici, assegni, cambio divisa, etc) nonché per le operazioni in divisa relative all'amministrazione e custodia di titoli (acquisto/vendita titoli, accredito cedole, rimborsi etc.) verrà applicato il tasso di cambio del "Cartello dei cambi" di Banca Promos pubblicato quotidianamente presso le filiali e gli uffici dei promotori finanziari. Sarà possibile negoziare un cambio diverso con l'Ufficio Tesoreria per importi superiori a € 100.000,00 ovvero per operazioni in titoli a valere sui conti in divisa.

Per le operazioni non effettuate al tasso di cambio del "Cartello dei cambi" della banca, è applicata una commissione pari allo 0,50% rispetto al cambio di negoziazione.

BONIFICI

Ordine permanente di bonifico	€ 2,00
Bonifico urgente (BIR)	€ 10,00
Per recupero fondi in caso di identificativo unico fornito inesatto dal cliente	€ 15,00

Se il cliente ha fornito un codice IBAN inesatto, la banca non è responsabile per la mancata esecuzione o per l'esecuzione inesatta dell'operazione di pagamento. Tuttavia, in tale caso, la Banca si adopera – per quanto ragionevolmente possibile – per recuperare i fondi trasferiti in modo inesatto.

ADDEBITI DISPOSIZIONI

Addebito Effetti	€ 0,00
Addebito Effetti: Ritiro Passivo	€ 0,00
Addebito M.AV.	€ 0,00

Addebito RAV	€	0,00
Addebito RAV: Home Banking	€	0,00
Addebito RAV: Conti correnti /Sportello	€	0,00
Addebito Bollettini Freccia	€	0,00
Addebito Bollettini Freccia:Passivi -Home Banking	€	0,00
Addebito Bollettini Freccia: C/C Passivi -Sportello	€	0,00
Addebito Ritiri Attivi	€	0,00
Addebito Ri.Ba.	€	0,00
Addebito Ri.Ba.:Ritiro Passivo	€	0,00
ASSEGNI CIRCOLARI		
Commissione rilascio assegni circolari liberi e non trasferibili	€	0,00
Imposta di bollo su assegni circolari liberi	€	1,50
BOLLETTE		
Pagamento utenze allo sportello	€	2,00

VALUTE	
Giorni Valuta prelievi/versamenti	In giornata
Versamento assegni bancari altri istituti	3 giorni lavorativi
Versamento assegni bancari stessa filiale	In giornata
Versamento assegni bancari altra filiale	In giornata
Versamento assegni circolari	1 giorno lavorativo
Versamento vaglia e assegni postali	In giornata
CASSA RACCOLTA VALUTA	
Giorni valuta assegni	20 giorni lavorativi
Giorni disponibilità assegni	30 giorni lavorativi
OPERAZIONI ESTERO	
Giorni valuta Incasso da Estero	1 giorno lavorativo
Giorni valuta Incasso da Estero/Euro UE	In giornata
Giorni valuta Pagamento Verso Estero	1 giorno lavorativo
Giorni valuta Pagamento Verso Estero/Euro UE	In giornata
ADDEBITI DISPOSIZIONI	
Addebito Effetti	In giornata
Addebito MAV	In giornata
Addebito RAV	In giornata
Addebito Bollettini freccia	In giornata
Addebito Ritiri Attivi	In giornata
Addebito RIBA	In giornata

ORDINI DI BONIFICO	
Tipo Bonifico	Data valuta di addebito
Bonifico - SEPA interno	Giornata operativa di esecuzione
Bonifico - SEPA	
Bonifico – SEPA instant	
Bonifico urgente SEPA	
Bonifico – extra SEPA nella divisa ufficiale di uno Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia,	

Islanda e Liechtenstein) diversa dall'Euro	
Altro bonifico – extra SEPA in Euro o in divisa diversa dall'Euro	

BONIFICI IN ENTRATA	
Tipo Bonifico	Valute di accredito e disponibilità dei fondi
Bonifico SEPA interno	Stessa giornata di addebito all'ordinante
Bonifico SEPA	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)
Bonifico SEPA instant	Stessa giornata di addebito all'ordinante
Bonifico – extra SEPA nella divisa ufficiale di uno Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) diversa dall'Euro	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento) Nel caso in cui si renda necessario negoziare la divisa del bonifico in arrivo occorrerà attendere i giorni del regolamento divisa, normalmente 2 giorni lavorativi (calendario Forex)
Altro bonifico – extra SEPA in Euro o in divisa diversa dall'Euro	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento) Nel caso in cui si renda necessario negoziare la divisa del bonifico in arrivo occorrerà attendere i giorni del regolamento divisa, normalmente 2 giorni lavorativi (calendario Forex)

INCASSI COMMERCIALI PASSIVI	
Tipo incasso	Data valuta di addebito
Addebito diretto SEPA	Giornata operativa di addebito
Ri.Ba	
MAV/Bollettini Bancari "Freccia"	

ORDINI DI PAGAMENTO – DATA DI RICEZIONE E TEMPI DI ESECUZIONE

ORDINI DI BONIFICO		
Tipo Bonifico	Data ricezione ordine	Giorno di accredito della Banca del beneficiario (*)
Bonifico – SEPA interno	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Medesimo giorno di addebito dei fondi (*)
Bonifico – SEPA	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine
Bonifico – SEPA instant (**)	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto	Medesimo giorno di addebito dei fondi
Nel caso di un ordine di pagamento non elettronico per un bonifico istantaneo, la data di ricezione ordine è il momento in cui la banca del pagatore ha introdotto nel proprio sistema interno le informazioni relative all'ordine di pagamento, il che avviene il prima possibile dopo che il pagatore ha impartito l'ordine di pagamento non elettronico per un bonifico istantaneo alla propria banca. Nel caso di ordini di pagamento multipli per bonifici istantanei sotto forma di pacchetto, con conversione di tale pacchetto, da parte della banca in singole operazioni di pagamento, l'ordine di pagamento si intende ricevuto nel momento in cui la singola operazione di bonifico istantaneo che ne deriva è stata scorporata. La banca procede alla conversione del pacchetto subito dopo che quest'ultimo è stato impartito dal pagatore e completa tale conversione il prima possibile. Nel caso di un ordine di pagamento per un bonifico istantaneo da un conto di pagamento non denominati in euro, l'ordine di pagamento si intende ricevuto nel momento in cui l'importo dell'operazione di pagamento è stato convertito in euro; tale conversione valutaria avviene subito dopo che il pagatore ha impartito l'ordine di pagamento per un bonifico istantaneo alla propria banca.		
Bonifico urgente		Medesimo giorno di addebito dei fondi

	disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	
Bonifico – extra SEPA nella divisa ufficiale di uno Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) diversa dall'Euro	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Massimo quattro giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine
Altro bonifico – extra SEPA in Euro o in divisa diversa dall'Euro	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Massimo quattro giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine
(*) in caso di bonifico interno la banca del beneficiario è la banca anche del cliente ordinante, la quale dovrà accreditare il beneficiario nella stessa giornata in cui addebita i fondi al cliente ordinante. (**) Il Bonifico – Sepa instant viene eseguito in tempi molto rapidi (10")		

INCASSI COMMERCIALI PASSIVI		
Tipo incasso	Termine di esecuzione	Tempi di esecuzione
Addebito diretto SEPA	Data di scadenza	Data di scadenza
Ri.Ba.	Data di scadenza	Accredito Banca beneficiaria giorno operativo successivo alla data di scadenza
MAV/Bollettini Bancari "Freccia"	Data di scadenza	Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine

GIORNATE BANCARIE NON OPERATIVE E LIMITI TEMPORALI GIORNALIERI	
Giornate non operative: - i sabati e le domeniche - tutte le festività nazionali - il Venerdì Santo - tutte le festività nazionali dei paesi della UE presso cui sono destinati i pagamenti esteri - il Santo patrono dei comuni nei quali sono insediate le filiali e la sede - tutte le giornate non operative per festività delle strutture interne o esterne coinvolte nell'esecuzione delle operazioni	Se il momento della ricezione ricorre in una giornata non operativa, l'ordine di pagamento si intende ricevuto la giornata operativa successiva.
Limite temporale giornaliero (cd. cut off): - le ore 14,00 per il servizio InBank e/o CBI passivo (*) - le ore 15,45 per le operazioni di pagamento allo sportello Nelle giornate semifestive il cd. cut off è fissato: - alle ore 10,00 per il servizio InBank e/o CBI passivo (*) - le ore 11,00 per le operazioni di pagamento allo sportello	L'ordine di pagamento ricevuto oltre il limite temporale giornaliero si intende ricevuto la giornata operativa successiva.
(*) i tempi di trasmissione dei dati dalle banche attive alle banche passive dipendono dal numero di "soggetti tecnici" terzi coinvolti. Con riferimento ai termini di ricezione ed ai tempi di esecuzione dell'ordine di pagamento, il cliente dovrà attenersi alle condizioni convenute con la banca passiva. Eccezioni: il Bonifico – Sepa instant non è soggetto a limiti temporali. Tale bonifico può essere disposto ed eseguito in qualsiasi giorno e in qualsiasi ora.	

ALTRO	
Imposta di bollo	nella misura pro-tempore vigente.
Frequenza Invio E/C	Trimestrale
Periodicità Calcolo Operazioni Gratuite	Trimestrale

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Conto corrente. Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

Servizi di pagamento. Il Cliente può recedere in ogni momento, senza preavviso, senza penalità e senza spese di chiusura. In caso di recesso della Banca, questa deve dare al Cliente un preavviso di almeno due mesi. In entrambi i casi la comunicazione di recesso è data in forma scritta, su supporto cartaceo, eventualmente anticipata con altro mezzo. L'efficacia del recesso, tuttavia, decorre dal ricevimento della comunicazione effettuata in forma cartacea.

Qualora sussista un giustificato motivo, la Banca può recedere anche senza preavviso e dandone immediata comunicazione alla controparte.

La chiusura del rapporto coincide con la data di perfezionamento del recesso, salvo l'obbligo per il Cliente di preconstituire i fondi motivatamente richiesti dalla Banca per chiudere partite eventualmente ancora sospese.

Le spese e le commissioni percepite periodicamente dalla Banca, sono dovute dal Cliente in misura proporzionale al periodo precedente lo scioglimento. Se sono state pagate anticipatamente, esse debbono essere rimborsate dalla Banca al Cliente in misura proporzionale alla durata del rapporto.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n° 10 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente, in assenza di servizi collegati.

Reclami, ricorsi e mediazione

I reclami devono essere inviati alla Banca per iscritto con una delle seguenti modalità:

- lettera raccomandata con avviso di ricevimento indirizzata a Banca Promos Spa Viale A. Gramsci, n.19 80122 Napoli

- in via informatica all'indirizzo e-mail dell'Ufficio Reclami della banca: ufficio.reclami@bancapromos.it o all'indirizzo PEC bancapromosspa@legalmail.it.

- consegnati allo sportello della succursale presso cui è intrattenuto il rapporto, dietro rilascio di ricevuta.

La Banca risponde al reclamo entro 60 giorni dal ricevimento. Nel caso in cui il reclamo riguardi un servizio di pagamento, la banca risponde entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento. Qualora la banca, per ragioni eccezionali, non possa rispondere entro 15 giornate lavorative, invierà al cliente una risposta interlocutoria, in cui indicherà in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificherà il termine entro cui il cliente riceverà il riscontro definitivo, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini di cui sopra, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane comunque impregiudicato il diritto del cliente a presentare esposti alla Banca d'Italia.

LEGENDA

Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Commissione di istruttoria veloce	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.
Commissione onnicomprensiva	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata dell'affidamento. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Fido o affidamento	Somma che la banca si impegna a mettere a disposizione del cliente oltre il saldo disponibile.

Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento in assenza di fido e sconfinamento extra-fido	Somma che la banca ha accettato di pagare quando il cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul conto corrente la disponibilità. Si ha sconfinamento anche quando la somma pagata eccede il fido utilizzabile.
Spesa singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Spese per invio estratto conto	Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione allo sconfinamento in assenza di fido. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso Effettivo	Valore del tasso, rapportato su base annua, che tiene conto degli effetti della periodicità - se inferiore all'anno - di capitalizzazione degli interessi.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Tasso di mora	Tasso di interesse applicato in caso di ritardo nel pagamento.
Valute sui prelievi	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sui versamenti	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.
Pagatore	La persona fisica o giuridica titolare di un conto di pagamento a valere sul quale viene impartito un ordine di pagamento ovvero, in mancanza di un conto di pagamento, la persona fisica o giuridica che impartisce un ordine di pagamento.
Beneficiario	La persona fisica o giuridica prevista quale destinataria dei fondi oggetto dell'operazione di pagamento.
Operazione di pagamento	L'attività, posta in essere dal pagatore o dal beneficiario, di versare, trasferire o prelevare fondi, indipendentemente da eventuali obblighi sottostanti tra pagatore e beneficiario.
Giornata operativa	Il giorno in cui la banca del pagatore o del beneficiario coinvolto nell'esecuzione di un'operazione di pagamento è operativo, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'operazione stessa.
Identificativo unico	La combinazione di lettere, numeri o simboli che la banca indica all'utilizzatore di servizi di pagamento e che l'utilizzatore deve fornire alla propria banca per identificare con chiarezza l'altro utilizzatore del servizio di pagamento e/o il suo conto corrente per l'esecuzione di una operazione di pagamento. Ove non vi sia un conto corrente, l'identificativo unico identifica solo l'utilizzatore del servizio di pagamento. Per i bonifici l'IBAN costituisce l'identificativo del conto del beneficiario.
Consumatore	La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.
Microimpresa	Impresa che occupa meno di 10 addetti e realizza un fatturato annuo o un totale di bilancio annuo non superiore a 2 milioni di euro.
Cliente al dettaglio	Consumatori; le persone fisiche che svolgono attività professionale o artigianale; gli enti senza finalità di lucro; le micro-imprese.
Cliente che non riveste la qualifica di cliente al dettaglio	Cliente utilizzatore di servizi di pagamento che non rientra nella categoria di cliente al dettaglio, come ad esempio le Imprese che occupano 10 o più addetti e realizzano un fatturato annuo o un totale di bilancio annuo pari o superiore a 2 milioni di euro.