



Rendiconto sull'attività di gestione dei reclami pervenuti nell'esercizio 2010

In osservanza al Paragrafo 3 della Sezione XI della Comunicazione Banca d'Italia del 29 Luglio 2009 - *"Disposizioni sulla trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari – Correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti"* e successive modifiche ed integrazioni, è riportato di seguito il rendiconto sull'attività di gestione dei reclami pervenuti nell'esercizio 2010.

ATTIVITÀ	SERVIZIO	PRODOTTO	MOTIVO DEL RECLAMO	ESITO
Bancaria	Conto Corrente	Assegni	Cancellazione del nominativo della società in CAI	INFONDATA E COMPOSTO

Come si evince dalla Tabella, nel corso dell'anno 2010, la Banca ha ricevuto un solo reclamo, per il quale si è provveduto alla registrazione nell'apposito registro di tutti gli elementi essenziali.

Lo stesso, trattato in modo sollecito e nel pieno rispetto di quanto previsto dalla disciplina in vigore, è stato ritenuto infondato, fornendo al cliente un'illustrazione chiara ed esauriente delle motivazioni del rigetto.