

**Informativa ai sensi dell'art.13 del decreto legislativo 30 giugno 2003 n.196, recante
il Codice in materia di protezione dei dati personali - Il Codice della Privacy-
(ex legge 675/1996)**

La legge 31 dicembre 1996 n. 675, recante disposizioni per la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali è stata abrogata dal decreto legislativo 30 giugno 2003 n. 196, che ha introdotto, a far data dal 1° gennaio 2004, il nuovo Codice in materia di protezione dei dati personali (di seguito "Codice"). Il Codice stabilisce, in particolare, che il soggetto interessato (di seguito anche "interessato") debba essere preventivamente informato in merito all'utilizzo dei dati che lo riguardano e che il trattamento di dati personali da parte della Banca è ammesso solo con il consenso espresso del soggetto interessato salvo i casi previsti dalla legge.

Gentile Cliente,

premessi quanto sopra, Banca Promos S.p.A (di seguito anche "Banca"), con sede in Viale Gramsci, 19 - 80122 Napoli, Le fornisce le seguenti informazioni riguardanti l'utilizzo dei dati personali.

1. Fonte dei dati personali

I dati personali trattati dalla Banca sono raccolti direttamente presso di Lei oppure presso terzi in occasione, ad esempio, di operazioni disposte da altri soggetti a credito o a debito dei clienti oppure nell'ipotesi in cui la Banca acquisisca dati da società esterne ai fini di informazioni commerciali, ricerche di mercato, offerte dirette di prodotti o servizi. Per quest'ultima tipologia di dati sarà fornita un'informativa, all'atto della loro registrazione e comunque non oltre la prima eventuale comunicazione.

In ogni caso, tutti questi dati vengono trattati nel rispetto della citata legge e degli obblighi di riservatezza cui si è sempre ispirata l'attività della Banca.

2. Finalità del trattamento cui sono destinati i dati

I dati personali sono trattati nell'ambito della normale attività della Banca per le seguenti finalità:

a) adempimento degli obblighi previsti da leggi, da regolamenti e dalla normativa comunitaria nonché da disposizioni impartite dalle autorità a ciò legittimate dalla legge o dagli organi di vigilanza e/o controllo (es. centrale rischi della Banca d'Italia, legge sull'usura, antiriciclaggio, etc.).

b) instaurazione e gestione dei rapporti con la Clientela (es. acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione di un contratto, esecuzione di operazioni sulla base degli obblighi derivanti dal contratto concluso con la Clientela, etc.).

Senza il trattamento e la comunicazione dei dati per le descritte finalità di cui ai punti a) e b), la Banca non potrà fornire all'interessato i servizi richiesti, in tutto o in parte.

c) altre finalità connesse all'attività della Banca, per i quali l'interessato ha la facoltà di prestare o non prestare il proprio consenso, senza che ciò possa impedire l'utilizzo dei servizi della Banca. La Banca reputa il trattamento e la comunicazione di tali dati, ancorché non strettamente collegati ai servizi richiesti dall'interessato, utili per migliorare i servizi e i prodotti offerti e per far conoscere nuovi servizi e prodotti offerti da altre società con le quali sono stati conclusi accordi commerciali.

Rientrano in quest'ultima categoria le seguenti attività:

- rilevazione del grado di soddisfazione della Clientela sulla qualità dei servizi resi e sull'attività svolta dalla Banca, eseguita direttamente ovvero attraverso l'opera di società specializzate mediante interviste personali o telefoniche, questionari, etc.;
- offerta, promozione e/o vendita di prodotti e servizi di altre società terze effettuate attraverso modalità di comunicazione tradizionale o sistemi automatizzati;
- indagini di mercato.

3. Modalità del trattamento dei dati

In relazione alle indicate finalità, il trattamento dei dati personali avviene mediante elaborazioni manuali o strumenti elettronici o comunque automatizzati, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

In ogni caso la protezione è assicurata anche quando vengono attivati canali innovativi della Banca quali, ad esempio, home banking, banca telefonica e chioschi multimediali.

4. Dati sensibili

Il Codice considera sensibili i dati personali idonei a rivelare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, filosofiche, politiche, sindacali e lo stato di salute, e li tutela con particolare attenzione.

Qualora la Banca venga in possesso di dati sensibili in relazione a specifiche operazioni richieste dall'interessato (es. versamenti o disposizioni di bonifico che riguardino sindacati, forze politiche e determinate associazioni, ad accreditamenti di alcune pensioni o di speciali rimborsi assicurativi), il consenso rilasciato riguarda anche il trattamento di tali dati, per le finalità di esecuzione delle stesse specifiche operazioni.

A. Viceversa, può accadere che in relazione a specifiche operazioni o prodotti da Lei richiesti (ad esempio: mutui assistiti da assicurazione, accensione di polizze vita ovvero pagamento in via continuativa di quote associative a movimenti sindacali, partiti politici e associazioni varie, attraverso ordini di bonifico o trattenute sullo stipendio, ecc.), la Banca venga in possesso dei suddetti dati sensibili, poiché da essi è possibile desumere la Sua eventuale appartenenza a dette associazioni o informazioni sul Suo stato di salute. Il loro trattamento sarà subordinato alla preventiva raccolta, volta per volta, del consenso.

5. Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati

Per lo svolgimento di gran parte della sua attività la Banca, come ogni altro ente creditizio, si rivolge anche a **società esterne** per:

- l'effettuazione di lavorazioni necessarie per l'esecuzione delle disposizioni ricevute dalla clientela;
- la gestione di servizi di pagamento, di carte di credito, di esattorie e tesorerie eccetera;
- il controllo delle frodi ed il recupero crediti.

In particolare, la Banca si avvale dell'outsourcers Cabel S.r.l. Via Cherubini n.99, 50053 Empoli (FIRENZE).

La Banca, inoltre, svolge attività di intermediazione per la vendita di prodotti e/o servizi per conto di terzi ai quali devono essere trasferiti i dati degli interessati.

B. Ne segue che, senza il consenso dell'interessato alle comunicazioni a terzi e ai correlati trattamenti, la Banca si troverebbe nell'impossibilità pratica di eseguire la totalità delle operazioni richieste.

La Banca, inoltre, per verificare il grado di soddisfazione della Clientela e/o per finalità di promozione di prodotti e/o servizi propri o di altre società comunica i dati relativi ai propri clienti a società che offrono questo tipo di prestazioni, affinché verifichino presso i clienti medesimi se la Banca abbia soddisfatto le loro esigenze e le loro aspettative o se esista una potenziale domanda per altri prodotti o servizi.

Ciascun Cliente ha la facoltà di rifiutare il consenso per comunicazione di questo tipo e per i trattamenti correlati, barrando le apposite caselle nell'apposito modulo contenente la formula del consenso previsto dalla legge.

Tutti i soggetti appartenenti alle categorie ai quali i dati possono essere comunicati utilizzeranno i dati in qualità di "titolari" ai sensi della legge, in piena autonomia, essendo estranei all'originario trattamento effettuato presso la Banca, ovvero in qualità di "responsabili". L'elenco delle predette società è costantemente aggiornato e l'interessato può conoscerlo visitando il sito www.bancapromos.it;

Infine, i dati personali in possesso della Banca potranno essere comunicati ad altri soggetti che possono venire a conoscenza, in qualità di "responsabili" o "incaricati" (quali, i promotori finanziari, il Responsabile dell'Ufficio Internal Audit e i relativi collaboratori, il Responsabile e gli addetti dell'Ufficio Amministrazione e Back office, il Responsabile e gli addetti dell'EDP, alla segreteria etc.). L'elenco completo e costantemente aggiornato degli uffici che, all'interno della Banca, trattano i dati personali della Clientela è disponibile sul sito internet www.bancapromos.it.

I dati personali trattati dalla Banca non sono oggetto di diffusione.

6. Diritti dell'interessato

La informiamo, infine, che Il Codice conferisce ad ogni soggetto, interessato al trattamento dei dati personali che lo riguardano, l'esercizio di specifici diritti (artt. 7, 8, 9, 10). In particolare, l'interessato può ottenere dal Titolare o dai Responsabili la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali che lo riguardano e che tali dati vengano messi a sua disposizione in forma intelligibile.

L'interessato può altresì chiedere di conoscere l'origine dei dati, le finalità e modalità del trattamento, nonché la logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici, l'indicazione degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili nominati e dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati o che possono venire a conoscenza. L'interessato ha diritto di ottenere l'aggiornamento, la rettificazione, l'integrazione, la cancellazione, la trasformazione in via anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge.

L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta, e al trattamento che lo riguarda a fini dell'invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

I diritti in oggetto potranno essere esercitati, anche per il tramite di un incaricato, mediante richiesta rivolta al responsabile nominato (Amministratore Delegato della Banca, Viale Gramsci, 19 - 80122 Napoli) con lettera raccomandata o tramite e-mail all'indirizzo di posta elettronica privacy@bancapromos.it.

Nell'esercizio dei diritti, l'interessato può conferire, per iscritto, delega o procura a persone fisiche, enti associazioni od organismi. L'interessato può, altresì, farsi assistere da una persona di fiducia.

La Banca per garantire l'effettivo esercizio dei diritti dell'interessato adotta misure idonee volte ad agevolare l'accesso ai dati personali da parte dell'interessato medesimo e a semplificare le modalità e a ridurre i tempi per il riscontro al richiedente.

7. Titolare e Responsabili del trattamento

Titolare del trattamento è Banca Promos S.p.A, Viale Gramsci, 19 - 80122 Napoli, in persona del legale rappresentante.

Responsabile del trattamento, ai sensi dell'art. 7, è l'Amministratore Delegato.

L'elenco, costantemente aggiornato, dei soggetti responsabili del trattamento eventualmente designati dalla Banca è disponibile presso il sito www.bancapromos.it.